

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス浜松入野教室 保護者数 20 回答数 11 割合 55.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72.7%	27.3%	0.0%	教室はいつも綺麗で明るいです。	大変嬉しいご意見をありがとうございます。今後も綺麗で明るい教室となるように努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	72.7%	27.3%	0.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36.4%	54.5%	9.1%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	45.5%	54.5%		
保護者 への説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	90.9%	9.1%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.9%	9.1%	0.0%	子供からも親からも、相談があれば親身に対応して下さいます。	必要に応じて、ご家庭や学校も含めてサポートしていくよう努めています。何なりとご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9.1%	36.4%	54.5%	アンガーマネジメント、進路や就職に関する情報、時間を守ってもらうための対策を知りたい。	ここ数年コロナ禍で保護者会や勉強会を実施することができませんでした。今後は再開していく予定ですが、療育は勿論ですが、就労・進学に関する件も非常に力を入れて対応しております。現状は個別に相談の時間を設けて対応しております。まずはお電話などでご相談ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63.6%	36.4%	0.0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.9%	9.1%	0.0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90.9%	9.1%	0.0%		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	81.8%	18.2%	0.0%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63.6%	36.4%	0.0%		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	72.7%	18.2%	9.1%	いつも子どものことをよく考えてくださっているなと感謝しています。子供も嫌がることなく利用してくるので助かります。	大変嬉しいご意見を有難うございます。お子さまにとって居心地のよい場所になっているようで安心しました。今後もお子さまにとって行きたい場所であり続けられるよう努めていきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	90.9%	9.1%	0.0%	親切丁寧に見て頂けるので感謝しています。	大変嬉しいご意見を有難うございます。職員一同、いただいた言葉を励みにし、より良い療育や環境が提供できるよう努めていきます。