

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス浜松教室

保護者数 45

回答数 35

割合 77.8%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--|--------|---------------|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 54.3% | 45.7% | 0.0% | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 82.9% | 17.1% | 0.0% | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 40.0% | 60.0% | 0.0% | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 94.3% | 5.7% | 0.0% | 色々な課題を考えてトレーニングしてくださっていると思います。 | 専門家が開発した最新の療育教材でトレーニングをおこなっています。また、就労や進学を意識したトレーニングも取り入れています。継続していくことで子どもの変化・成長が感じられ、職員もやりがいを持って取り組ませていただいております。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 25.7% | 60.0% | 14.3% | | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 97.1% | 2.9% | 0.0% | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 94.3% | 5.7% | 0.0% | いつもいろいろ配慮していただき大変ありがたく思っています。 | 必要に応じて、ご家庭や学校も含めてサポートしていくよう努めています。何なりとご相談ください。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 94.3% | 5.7% | 0.0% | 相談するとその都度対応させていただきます。 | 大変嬉しいご意見を有難うございます。親御さんの日常のお悩みやご不安を共有しながら、お子さまの個性に合わせたサポートができるよう努めています。何なりとご相談ください。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 14.3% | 62.9% | 22.9% | 就職や進学、自立に関しての先輩保護者からの意見や実績などや子供の特性に対しての対処法や勉強の仕方などの情報をいただきたいです。 | ここ数年コロナ禍で保護者会や勉強会を実施することができませんでした。今後再開していく予定ですが、療育は勿論ですが、就労・進学に関する件も非常に力を入れて対応しております。現状は個別に相談の時間を設けて対応しております。まずはお電話などでご相談ください。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 77.1% | 22.9% | 0.0% | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 85.7% | 14.3% | 0.0% | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 97.1% | 2.9% | 0.0% | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 91.4% | 8.6% | 0.0% | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 51.4% | 40.0% | 8.6% | 窓があったかわかりませんが、換気などはできる状況でしょうか。また、建物が震災に耐えられる構造なのか少し気になると思います。 | 室内に窓は3か所あり、天井からも常時空調換気をしています。また、建物はCR(鉄筋)構造で耐震基準を満たしております。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 54.3% | 45.7% | 0.0% | 出口は1か所ですか？利用日数が少ないため避難訓練に参加できていないようで分かりません。 | 出入口は正面玄関の他、トレーニングルームに1か所あります。また、9月と3月にそれぞれ1週間かけて避難訓練を行っています。 |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 62.9% | 28.6% | 8.6% | ハッピーテラスに通う事を本人が楽しみにしている環境を作っていたに感謝している。 | お子さまが楽しみに来所いただけているとのこと。大変嬉しく思います。来所時に日頃の悩みや不満の解消ができるよう、また、多くのお友だちと楽しい時間を過ごせるよう、職員一同で努めていきます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 94.3% | 5.7% | 0.0% | 雰囲気や対応がよく、安心して預けられますし相談しやすいので、とても感謝しています。 | 大変嬉しいご意見を有難うございます。親御さんの日常のお悩みやご不安を共有しながら、お子さまの個性に合わせたサポートができるよう努めています。何なりとご相談ください。 |