

# アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。  
 今年度もアンケートを46世帯に配布したところ、26世帯のご回答をいただきました。お忙しい中での回答、本当にありがたく思います。  
 アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきます。引き続き当事業所の運営にご協力をくださいますよう、よろしくお願いいたします。

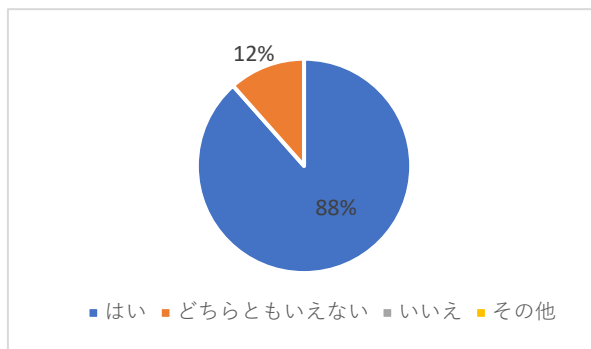
## 環境・体制整備

### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



はい	26人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人
その他	0人

### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

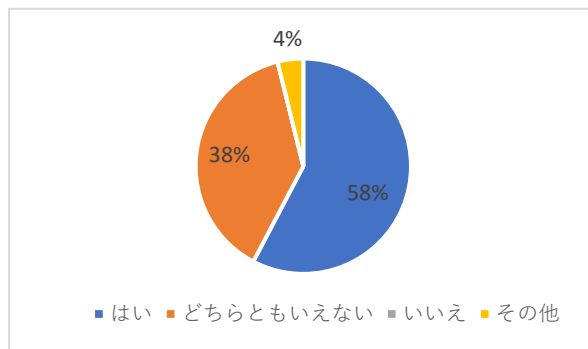


はい	23人
どちらともいえない	3人
いいえ	0人
その他	0人

#### 【コメント】

・配置数が適切かわかりません

### ③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	15人
どちらともいえない	10人
いいえ	0人
その他	1人

#### 【コメント】

・気にして見ていなかったなので、よくわかりません

## 【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3㎡の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の設置が義務付けられています。現在東葛西教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。

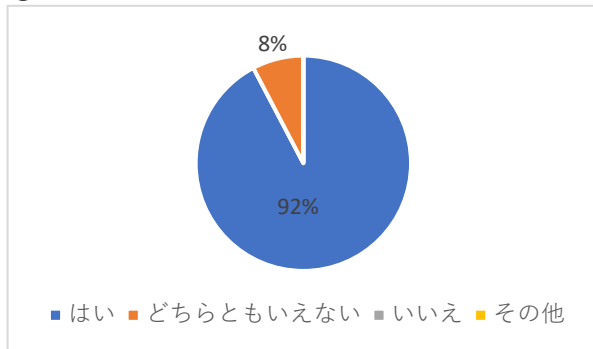
## 適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



はい	26人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人
その他	0人

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

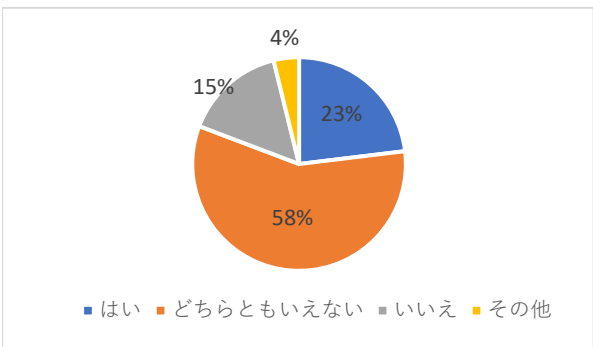


はい	24人
どちらともいえない	2人
いいえ	0人
その他	0人

### 【コメント】

・まだ入ったばかりでよくわかりません

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



はい	6人
どちらともいえない	15人
いいえ	4人
その他	1人

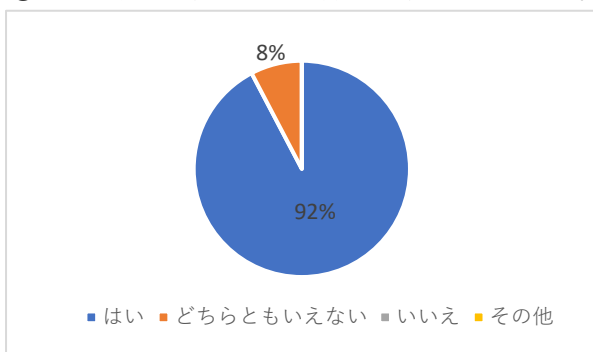
### 【コメント】

・交流の機会があるというのは聞いたことがありません。

・まだ入ったばかりでよくわかりません

## 保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



はい	24人
どちらともいえない	2人
いいえ	0人
その他	0人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解ができてきているか



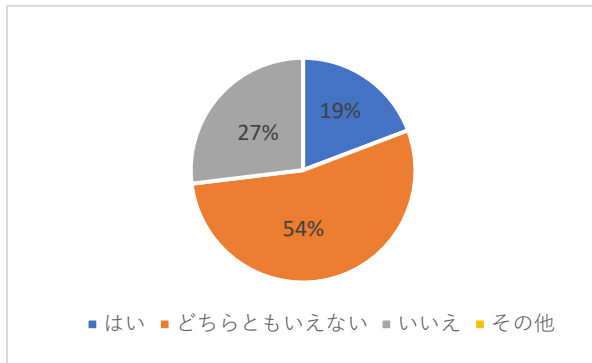
はい	26人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人
その他	0人

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



はい	24人
どちらともいえない	2人
いいえ	0人
その他	0人

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

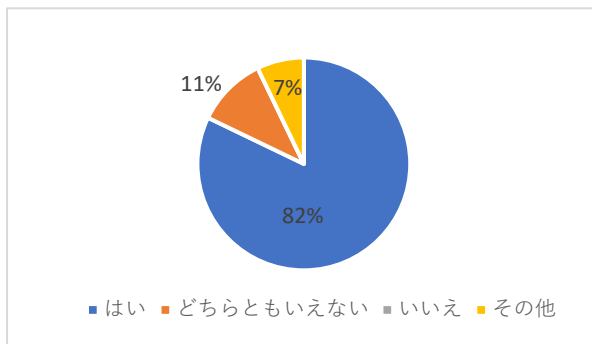


はい	5人
どちらともいえない	14人
いいえ	7人
その他	0人

【コメント】

- ・保護者連携のお話を聞いたことがありません。
- ・父母会や保護者会が開催されていないのでわかりません。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	23人
どちらともいえない	3人
いいえ	0人
その他	2人

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



はい	26人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人
その他	0人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	25人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	0人

⑭ 個人情報に十分注意しているか



はい	26人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人
その他	0人

非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい	26人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人
その他	0人

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい	26人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人
その他	0人

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか



はい	24人
どちらともいえない	2人
いいえ	0人
その他	0人

⑫ 事業所の支援に満足しているか



はい	26人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人
その他	0人

【コメント】

・もう少し多く通所できると嬉しいです。