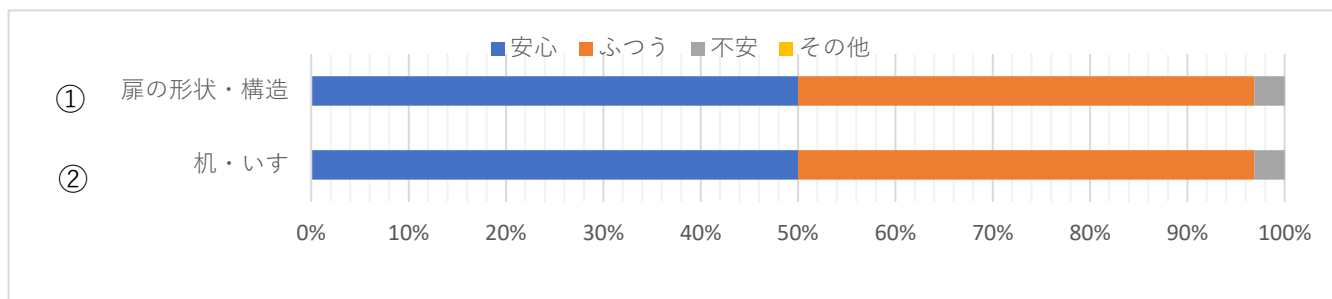


# 1、施設、教室について

## (1) 扉の形状・構造、机・いすの安全性について

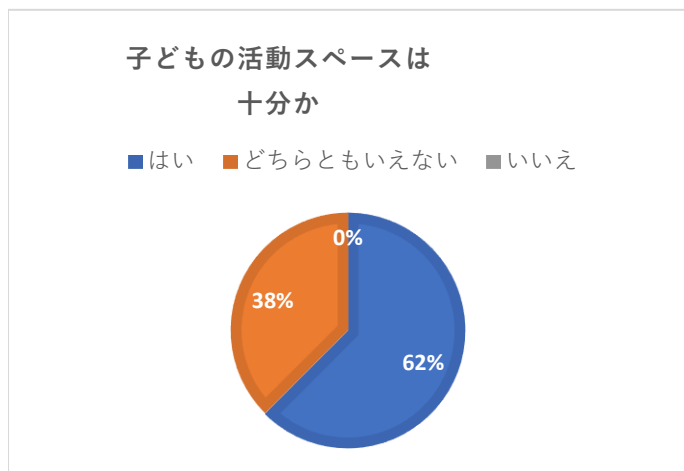


①・しっかり施錠できるので安心です。

・開閉の時は先生がついていてくれるので大丈夫だとは思いますが、以前にドアの隙間に指を挟みそうになった事がある。とのご意見を頂きました。ケガ事故等ないように今後も見守りして参ります。

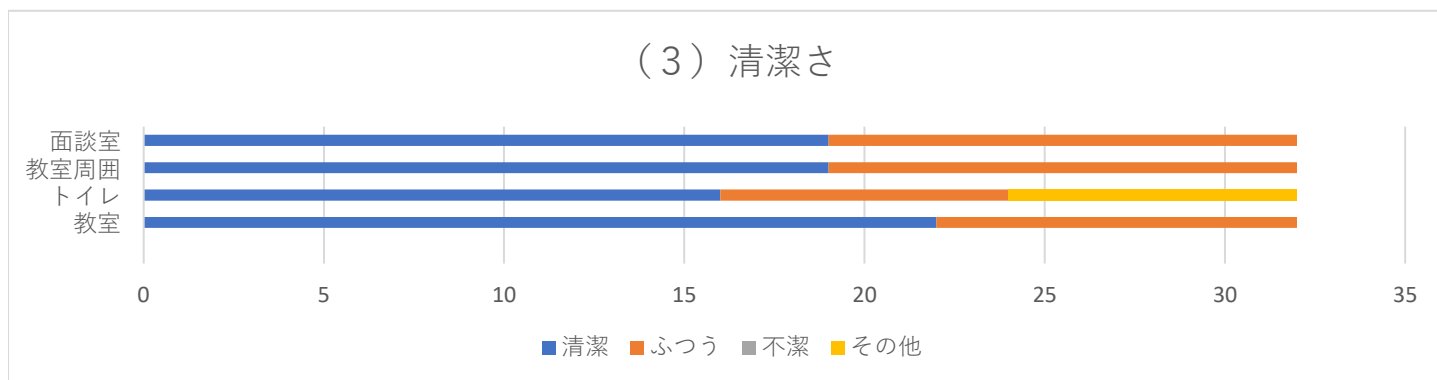
②机やいすについては、「よく見てないので把握できてないところもあるかと思ひます。」とのご意見をいただきました。面談の際など教室内を見ていただけますのでお声がけください。

## (2) 子供の活動スペースについて



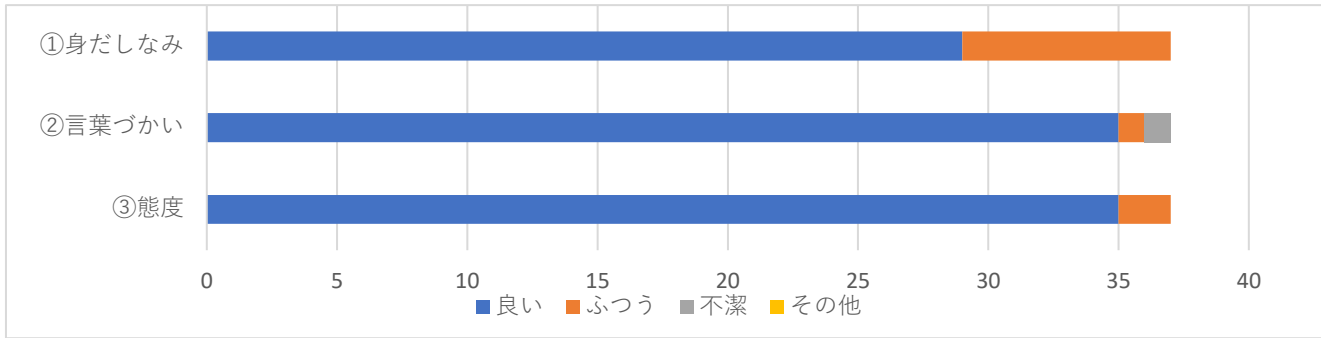
活動スペースについて、「狭く感じる」「年齢層による」というご意見をいただきました。スペースには限りがありますが、その中でスペースを確保できるよう、安全を考慮し、工夫していきます。また、公園等を利用し十分に活動できるようにしております。

## (3) 清潔さ



施設については、過半数の方が「清潔」と回答しました。歩道から備品棚が見えている為整理されているとよいとのご意見をいただきました。整理整頓を心がけて参ります。本来見えない物ではありますので、目につかないようにもさせていただきます。

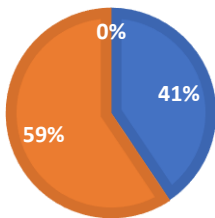
## 2、指導員について



指導員について、過半数の方が良いとの回答を頂きましたが、「初めて会う親に挨拶がない」「電話の受け答えで心配になることがあった」「呼び捨てで呼ばれているのを聞いたことがある」とのご意見をいただきました。すぐに改善できることですのでスタッフ一同真摯にご意見を受け止め改善させていただきます。

### ④配置人数や専門性

■適切である ■どちらともいえない ■適切ではない



配置人数や専門性についてほとんどの方が、「どちらともいえない」と回答しました。「常勤が定まらず残った人への負担は大丈夫か」「大人の数は適切であると思うが専門性はわからない」「児発管が変わってしまうのできちんと見てもらえているか心配になる」とのご意見をいただきました。専門性につきましては、小中高免許、保育士、幼稚園、公認心理士、精神保健福祉士、臨床心理士等有資格者のみでございます。また、研修等を今後も行い専門性の向上をして参ります。支援に関しましてはスタッフ全員で支援方法を考えておりますが、ご心配おかけしまして申し訳ございません。

### ①時間割（開始時間）

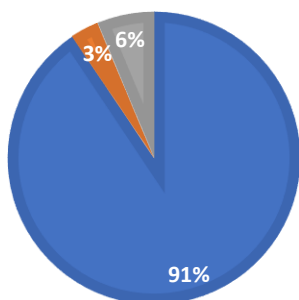
■長い ■ふつう ■短い（早い） ■その他



トレーニング時間については、ほとんどの方が「ふつう」と回答しました。「17:00からだありがたい」「高学年、中学生には丁度良い」とのコメントをいただきました。今のところ時間の変更の予定はありませんが、17:00~17:40分からもトレーニングがございましたのでご検討ください。

### ②集団トレーニング

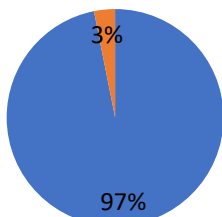
■メリット（効果）がある ■メリット（効果）がない ■その他



集団トレーニングについて、「メリットがある」と回答した方がほとんどでした。「子供が楽しそうに報告してくれる」「実際の生活に沿った場面に活かせるトレーニングをしてもらっていると感じる学校生活にも活かしている」「先生の促しでお友だちとの関わりが増えたり成功体験につながっていると思う」というコメントをいただきました。個々に合わせた支援方法を引き続きも行って参ります。「効果を感じる場面がまだない」との意見も頂きました。お子様は日々成長されていると思いますので長い目で見ればと思います。今後ともよろしく願いいたします。

### ③活動プログラムは固定化されて いないか

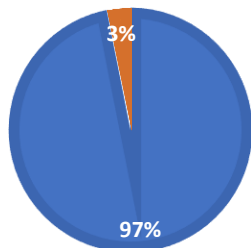
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ



活動プログラムは固定されていないかでは、全員の方が、“はい”と回答しました。「毎回色々なイベントや遊びを提供されていて感心する」「毎回こんなやり方があったのか、と思う面白い企画で、楽しませてもらっています。」とコメントをいただきました。楽しい、うれしいを感じながら経験を積めるよう今後も色々な企画を考えて参ります。「娘が理解できなかつたり作業に支援が必要なところを置き去りにされるのをみました。知的障害の子のペースに配慮し適切に、積極的に支援に入ってほしかったです」その節は申し訳ございません。支援の方法など共有が不十分さがございました。申し訳ございません。よりお子さまに合った支援ができるよう努めて参ります。

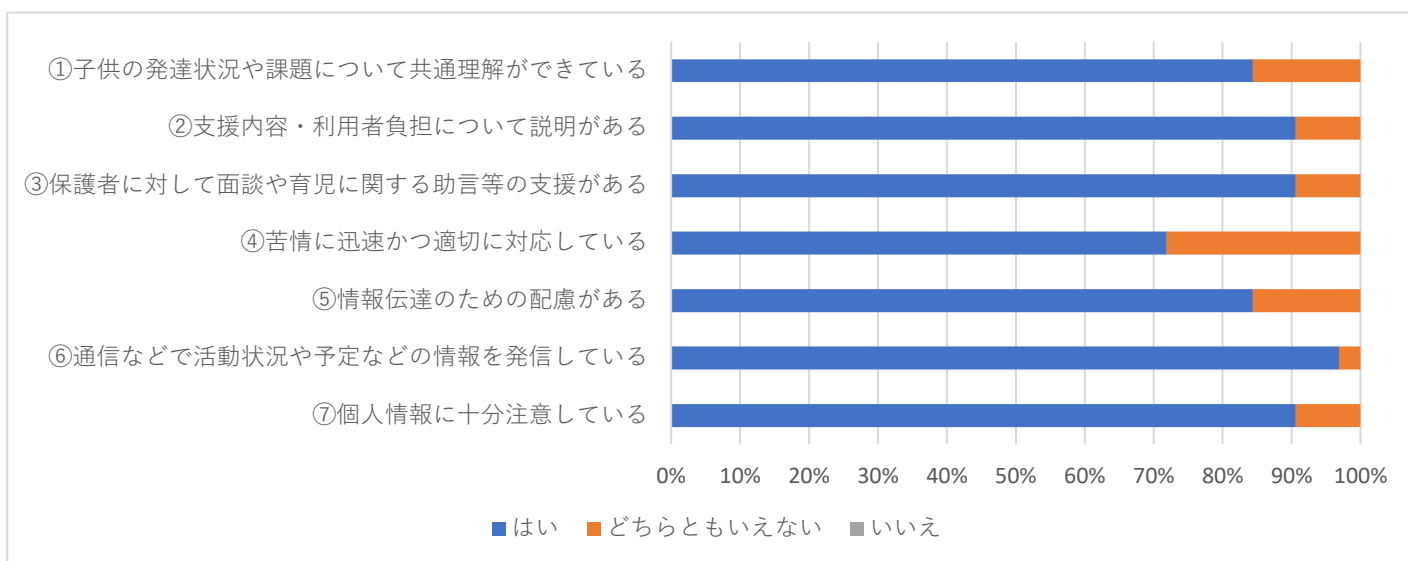
### ④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されているか

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ



個別支援計画書の作成について、子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されていると全回答者が“はい”と回答しました。「細かく話をしてくれる」「とてもよい」「話をたくさん聞いてくれる」とのコメントをいただきました。また、「通い始めて課題が全く変わっている」とのご意見もございました。成長に伴い課題も代わって行きます。支援計画についてご不明点がございましたら、いつでもご質問ください。

## 4、保護者への説明等について



①子供の発達状況や課題について共通理解ができているかでは、ほとんどの方が“できている”と回答しました。「以前と比べるとスタッフとの話はしていないができていと感じる」とコメントを頂きました。保護者の皆様とのお話が以前と比べ減ってしまっていると感じますのでお迎え時や面談、短信等で詳しくお伝えできるようにして参ります。

②支援内容・利用者負担についての説明があるかでは、ほとんどの方が”はい”と回答しました。今後も変更があった場合は、説明をさせていただきたいと思います。

③「こまっている時に相談に乗ってもらえるので心強い」「面談希望を出しても希望した前日まで面談できるかの連絡がない」のご意見をいただきました。面談の日程調整につきましては大変申し訳ございません。できるだけ早く調整ができるように心がけて参ります。今後ともよろしく願いいたします。

④苦情に迅速かつ適切に対応しているかでは、ほとんどの方が”はい”と答える中で、「苦情を出したことがないのでわかりません」「今までトラブルなく利用しております」というコメントがありました。苦情があった際には迅速に対応いたします。

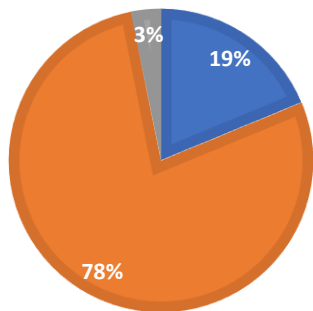
⑤情報伝達のための配慮があるかでは、ほとんどの方が”はい”と回答しました。「先生によって異なる。人員の定着を期待します」とのご意見をいただきました。ご利用者様の課題等スタッフ1人1人が理解し、できたこと、頑張れたこと挑戦できたこと等お伝えできるようにして参ります。

⑥通信などで活動状況や予定などの情報を発信しているかでは、ほとんどの方が”はい”と回答しました。今後も通信等で情報をお知らせしていきます。

⑦個人情報に十分注意しているかでは、大多数の方が”はい”と答えました。職員全員、個人情報に十分注意するために、研修等を実施し、個人情報に十分注意するよう徹底してまいります。

## ⑧保護者同士の連携

■ 支援を求める ■ どちらともいえない ■ 支援は必要ない

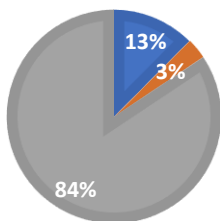


保護者同士の連携については、「どちらでもない」と解答される方がほとんどでした「もっと親同士の交流会的なものを開催して欲しい。子育てに疲れたり悩む事が多い中で、同じ境遇だからこそ分かり合えたり助け合える事があると思う為。」「子供の進路などについて情報がいただけたらとても参考になります」「先生方とは面談や必要な場合は電話、急な面談で対応していただいているので特に必要性は感じていません。」等コメントをいただきました。今年度保護者参加型のイベントを開催いたしましたが、来年度も交流場を開催したいと思いますのでその際はぜひご参加ください。

## 5、保護者向けの企画について

### ①保護者面談

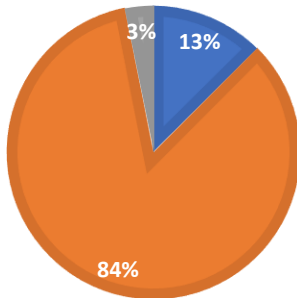
■ 増やしてほしい ■ 減らしてほしい ■ その他



保護者面談については、「今のままでいい」とのコメントが多くありました。「日程確定が遅い」とのご意見もございました。誠に申し訳ございません。改善して参ります。増やしてほしい方もいらっしゃいますが、ご相談いただければ面談を行わせていただきますのでいつでもお声がけください。個別支援計画に関わる面談以外であれば他の指導員との面談も可能でございます。

## ②保護者向け勉強会

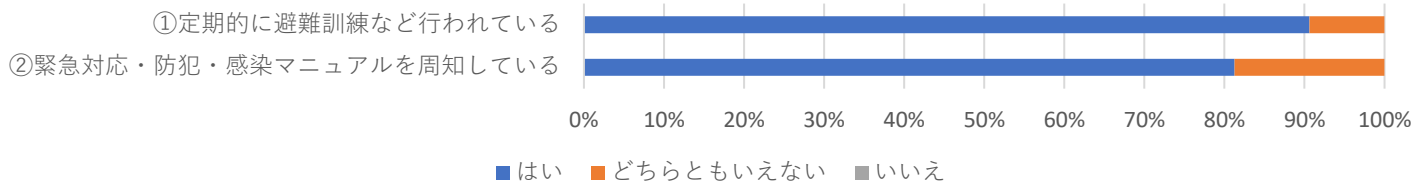
■参加したい ■内容によって参加したい ■参加希望しない



保護者向け勉強会については、「参加したい」「内容によって参加したい」と回答の方がほとんどでした。内容については、「進路・就労」「思春期における関わり方」「アンガーマネジメント」「少し先の年齢のお子さんの悩みや保護者の方の悩みの具体例」など様々でした。教室ないだけでなく、外部の研修会などの情報も共有して参ります。また、入口に掲示物にも体験会、説明会のパンフを置いていることでもありますのでご活用ください。

## 6、非常時の対応

### 非常時の対応について

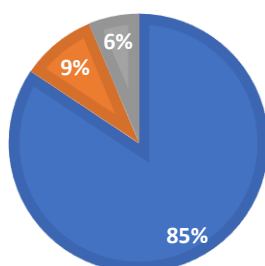


①定期的に防災訓練など行われているかでは、「はい」と回答の方がほとんどでした。避難訓練は年2回行っており、行った際は通信等でお知らせをしていますので、そちらでご確認ください。

②緊急対応・防犯・感染マニュアルを周知しているかは、「はい」がほとんどでしたが、「どちらともいえない」が20%ほどいました。「事前に周知されているというよりは、都度説明がある」とのコメントをいただきました。各マニュアル等の周知を行ってまいります。

### ①子供は通所を楽しみにしている

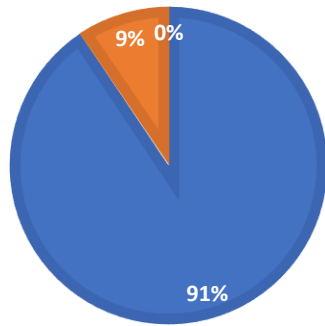
■はい ■どちらともいえない ■いいえ



子供は通所を楽しみにしているかでは、大多数の方が「はい」と回答しました。「とてもとても楽しみにしている」「利用回数は減りましたが、もう一つの居場所として大切な場所です。」「小さい子が多いので足が向かないでいる」とコメントをいただきました。イベント、トレーニングだけでなく、余暇活動中であっても楽しく過ごせるよう支援してまいります。

## ②事業所の支援に満足している

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ



事業所の支援に満足しているかでは、86%の方が満足していると回答しました。「親子共々満足している」「長年お世話になっている」とコメントをいただきました。今後も安心していただけるよう職員の質の向上に努めて参ります。

## 7、その他

自由記入欄では、たくさんのコメントをいただきましたのでご紹介させていただき、こちらで返信させていただきます。

お世話になり感謝しています。他の方にも勧めています。スタッフが入れ替わり方針も変わってきていると思いますが子供達誰もが大切にされ楽しめる場であり続けて欲しいです。

→お子様を大事にすることはもちろん、保護者様が相談しやすい場所とっていただけるよう努めて参ります。

学校生活に生かされていると感じる。色々と楽しく学べる企画を考えていただきありがとうございます。

→個に応じた、できることを増やしたりできていることをより上手に、たくさんの経験を積むことができるよう今後も企画をまいります。リクエストも募集しております。

いつもとても良くしてくださり、親子共々ハッピーに救われています。障がい児の子育ては本当に大変で、多くの悩みを抱えているママ達が多いと思います。

ママ友には話づらい部分もあつたりするので、同じ境遇のママ達ともっと交流をもつ機会があればママ達のストレスも少し軽減されると思います。ママ達の交流会などがあれば是非参加したいです。

→ありがとうございます。こういった形になるか定まっていますが、交流の機会は作りたと思っています。今後もよろしくお願いいたします。

学校と共通する問題点をしっかり捉えてくださり、ハッピーテラスでの見方を聞けたり、アドバイスをいただけたりと大変ありがたかったです。長くお世話になっているので、変化や成長も理解していただけて心強く思います。今後ともよろしくお願いいたします。

→こちらこそよろしくお願いいたします。

長年お世話になっております。親としても、子供からしても、話を聞いていただける場所、またもう一つの居場所として大切な所です。感謝申し上げます。

→こちらこそありがとうございます。居場所とっていただけていることとても嬉しく思います。今後ともよろしく願いいたします。

短時間利用で、利用する意味があるのかと不思議になるが、仲間がいるからと辞めたくないとのこと。お友達と卒業年齢まで過ごしたいそうです。そういう子供の考えがいいなと思いました。親は色々な結果を求めがちですが、本来は子供が楽しめる場所なんですよ。私に関しては、子供の困りごとについて慣れたというか、寛大になれたなど小学一年生の頃と比べると思います。ハッピーテラスの先生に相談できたり、そういう支援をいただき今の心境に至っています。ありがたいです。

→お友だちではなく、仲間と言う表現が素敵だと感じました。来て楽しかったと思ってもらえるよう支援して参ります。

いつもありがとうございます。本人は毎週ハッピーテラスに行くことをとても楽しみにしている様子です。いつも得意なこと、成長と一緒に発見していただき、本当にありがとうございます。一緒に考えてくださる方々がいるだけで、母親の私自身とても心強く思います。今後ともよろしく願いいたします。

→私たちもお子様の成長していく姿に嬉しさと驚きを感じております。お子様の成長の手助けができるよう、相談できる場としてもご利用していただけるよう努めて参ります。

・毎回、ハッピーテラスに行くことを楽しみにしています。

保護者としては、先生方の入れ替わりが多いので1人の先生に負担がかかり過ぎになってしまうか心配です。

・こちらの勝手な思い込みかもしれませんが、どうしても特定の先生に負担が行っているように思えるので、その辺りをバランスとして長くお仕事に携わっていただけると、本当にありがたいです。いつも子供達の支援をありがとうございます。

→ご心配おかけいたしまして申し訳ございません。また、お気遣いありがとうございます。スタッフが協力して業務に取り組んでおります。スタッフ一同無理のない範囲で業務に取り組んで参ります。また、職員の定着に関しましても教室での課題ですので解決に努めて参ります。

今まで体験した事がないイベントが沢山あり毎回刺激を受けている。毎回の通所をとても楽しみにしている。

→今後も楽しいと思っていいただけるトレーニングやイベントを考えてまいります。

以上です。

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆さまからいただいた貴重なご回答とご意見を真摯に受け止め、より一層満足いただける教室作りに努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。