

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

環境整備・体制整備	〇	△	×	未回答	コメント
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6	0	0	机や椅子がもう少し少なかったら良いなと思ったり、声が聞きづらく感じます。少し狭いとは思いますがそれは仕方ない事だと思つて、皆が安全に活動できていればいいと思う。手狭に感じたところ、「もう少しスペースが広がるもっていいな」との事でした。十分とはいえないけれど、スペースを工夫して使われていると思います。
2 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2	1	1	—
3 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	0	—
適切な支援の提供					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0	・毎回面談で目標について現状をふまえた上で設定し、計画を立てられていると思います。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0	—
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	8	1	・わからない
保護者への説明等					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	—
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	・迎えの際にその日の様子や、良いこと、課題ともに伝えていただいている。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0	・毎回とても丁寧に話を聞いてくださり有難いと思います。
# 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携について（支援を求める…〇、どちらともいえない…△、支援は必要ない…×）	1	13	5	1	・お互い進まず話がかみ合わない。父母の会の活動支援は例えはどのようなのだろうか？内容により、機会があれば参加したいです。
# 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6	0	1	・今までそのようなことを目にしたことがないから。送付書類（次月予定）をLINEで配信していただけたらいいかなり、保護者からの要望に対応していただき感謝しております。
# 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0	—
# 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	1	0	—
# 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	1	—
非常時等の対応					
# 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	17	3	0	0	—
# 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	14	4	2	0	・「行われているかわからない(知らない)」という項目があった方が答えやすいかと思つています。適切にされていない寄りというのではなく私(保護者)の不勉強かと思つています。 ・タイミングが合わないようまだ参加できていない。 ・本人は経験がないとのこと
満足度					
# 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	0	・楽しみだけど、不安の気持ちもあるから。 ・イベント、トキソクを楽しみにしています。 ・みんなに会えるので楽しいそうです。 ・気分により差がある。
# 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	・イベントがある日に行きたいが、定員になってしまつて行けないときが残念だから。
自由記述欄					
自由記述欄					・毎日、先生方のご指導とご配慮に感謝しております。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。 ・いつもありがとうございます。息子はいつも楽しみに通っています。今後ともよろしくお願い申し上げます。 ・いつもありがとうございます！ ・利用回数は少ないですが、本人は毎回とても楽しみにしています。お買物学習など、すぐ助かっています。 ・あまり多く通う事ができませんが、子供は通所を大変楽しみにしています。支援内容も週次でテーマを変更したり、楽しみながら目標達成につながるイベントを企画していただけたら、保護者としても毎回張り切り報告を致しながら子供の成長や課題を助けて大変満足しています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。 ・いつもありがとうございます。予約の際のラインのやり取りなど、丁寧にありがとうございます。 ・いつも楽しませていただいております。毎日のプログラムも多彩で、興味深く感じています。今後とも宜しくお願い致します。 ・いつも大変お世話になっております。通所させて頂くことがいつも楽しみに本人しております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

コメントへの回答

1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	机と椅子は、折り畳み式の物を購入し数を増やせるよう検討しております。余暇活動時間は運動スペースと玩具や作業をするスペースで分け、安全に過ごすことができるよう引き続きサポートを行つて参ります。
2 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	スロープや手すりは現在必要な利用者様がおみせませんので設置しておりませんが、玄関・教室・トイレは段差がなくバリアフリー仕様となっております。また、教室奥のトイレは多目的トイレとなっております。
3 職員の配置数や専門性は適切であるか	高い評価を頂きありがとうございます。内部・外部の研修を通してスタッフの知識を増やし、専門性を高めていけるよう努めてまいります。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	児童館等との交流は現在行っておりませんが、6月に癌之内のマルシェに行き、参加者の方々と交流する事ができました。4月には他デイサービス主催の運動会に参加する予定ですので、今後も行事等を通して地域交流を深めていけたらと考えております。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけていきますが、ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
# 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	今後、保護者様からの需要がありましたら、開催を検討させていただきます。
# 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情などを頂いた際には保護者様に周知して頂けるよう概要及び対応をお知らせ致します。
# 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	高い評価を頂きありがとうございます。引き続き、利用者様、保護者様と意思の疎通や情報伝達ができるよう必要な配慮を行っていきます。
# 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	引き続き、活動概要や今後の予定、アンケート結果など、全体へのLINEや短冊等で随時発信させていただきますので、ご確認いただけますようお願いいたします。
# 個人情報に十分注意しているか	引き続き、個人情報には十分注意して支援を行つて参ります。
# 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	玄関に置いてあるオレンジ色のファイルに各種マニュアルが入っています。見やすいように玄関の書類スペースを整理しましたので、お時間のある時に確認をお願い致します。
# 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	答え方がわかりづらい回答欄になってしまい、申し訳ございません。毎年10月3日に避難訓練を行っております。また、実施の際にはLINEにて皆様に報告を行っておりますので、ご確認いただけますようお願い致します。なるべく多くの利用者様に参加して頂くため、様々な曜日を実施するよう努めてまいります。
# 子どもは通所を楽しみにしているか	高い評価を頂き、誠にありがとうございます。不安な気持ちを抱えている利用者様にも安心してご利用いただけますよう、配慮した対応を行つて参ります。引き続き、イベントやトレーニング等の活動内容の充実、余暇活動時間も過ごしやすい環境づくりを行い、通所を楽しみにして頂けるようスタッフ一同努力致します。
# 事業所の支援に満足しているか	多くの高い評価と温かいお言葉、誠にありがとうございます。今後もトレーニング・余暇活動時間共に利用者様が楽しく過ごしながら成長していくことができるよう支援を行つて参ります。引き続き、皆様満足してご利用頂けるよう、スタッフ一同努力致します。