

アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。
 今年度もアンケートを50世帯に配布したところ、35世帯のご回答をいただきました。お忙しい中での回答、本当にありがたく思います。
 アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきます。引き続き当事業所の運営にご協力をくださいますよう、よろしくお願いいたします。

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



はい	35人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人
その他	0人

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

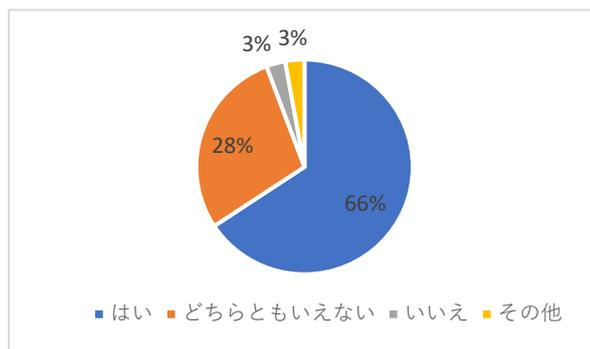


はい	31人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	3人

【コメント】

・まだ利用して間もないので、実際の様子がいまいちわかりません。

③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	23人
どちらともいえない	10人
いいえ	1人
その他	1人

【コメント】

- ・ドアが重いのでその点は心配です。
- ・あまり意識したことはありません。
- ・2Fまでの階段は少し気にしながら登ります

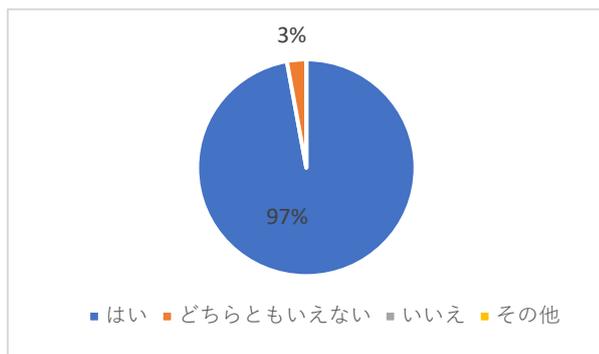
【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3㎡の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の設置が義務付けられています。現在葛西教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。

一之江教室は、テナントの2階部分にあたり、手すりなどをつけることが難しい状態です。日ごろから、安全に階段を降りるよう声掛け、練習したり、走らないように見守ることや、引率をしていきます。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



はい	34 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

・いつも報告書、振り返りを見て一貫していると感じています。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

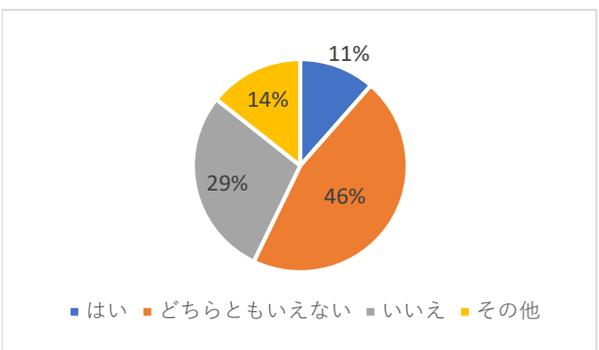


はい	31 人
どちらともいえない	4 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

・いろいろなテーマでワークがあるのでうれしいです。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



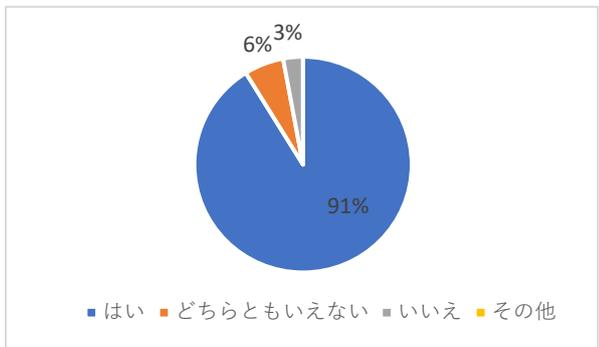
はい	4 人
どちらともいえない	16 人
いいえ	10 人
その他	5 人

【コメント】

・利用日が週1日なので今のところ交流したことがないと思います
・よくわかりません。

保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



はい	31 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	1 人
その他	0 人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解ができてきているか



はい	29 人
どちらともいえない	5 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

- ・いつもありがとうございます
- ・メールでのやり取り助かります

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

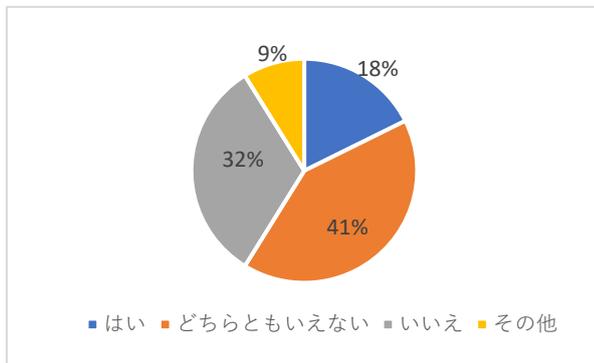


はい	29 人
どちらともいえない	5 人
いいえ	1 人
その他	0 人

【コメント】

- ・対面でのフィードバック時間を設けていないため、月1で構いませんが、お時間をとっていただけると嬉しく思います。
- ・まだ面談したことはありません。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

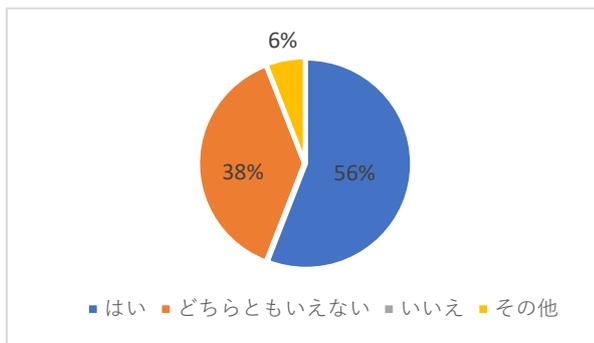


はい	6 人
どちらともいえない	14 人
いいえ	11 人
その他	3 人

【コメント】

- ・父母会をやったことが無いです。
- ・経験未です。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	19 人
どちらともいえない	13 人
いいえ	0 人
その他	2 人

【コメント】

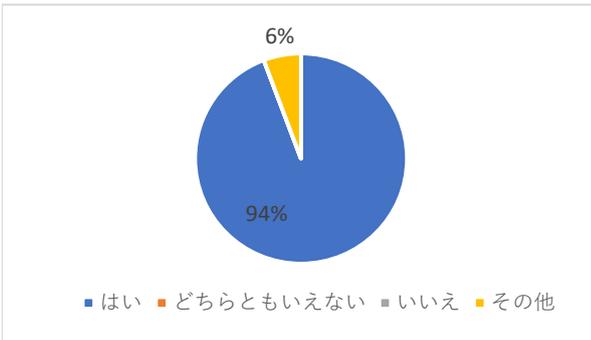
- ・そういう状況になったことがないのでよくわからない。苦情を伝えるような出来事がないです。
- ・とくにクレームがありません
- ・わかりません

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



はい	29 人
どちらともいえない	5 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	33 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人
その他	2 人

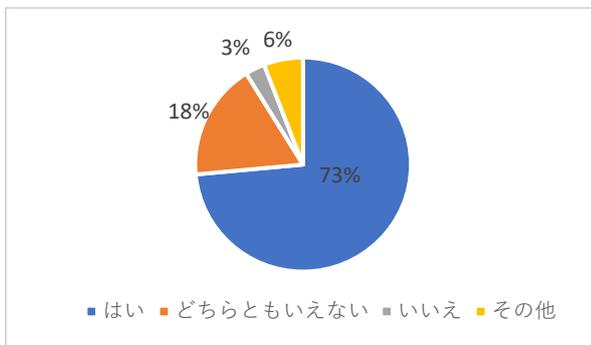
⑭ 個人情報に十分注意しているか



はい	30 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	0 人
その他	1 人

非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

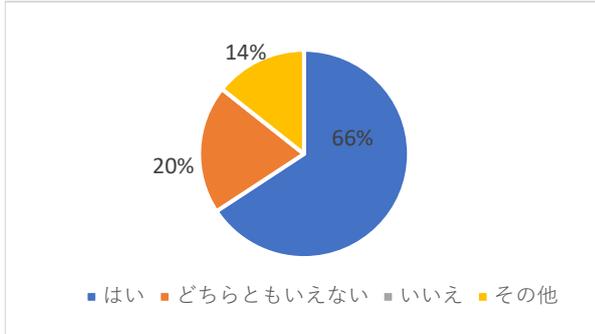


はい	25 人
どちらともいえない	6 人
いいえ	1 人
その他	2 人

【コメント】

・わかりません

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい	23 人
どちらともいえない	7 人
いいえ	0 人
その他	5 人

【コメント】

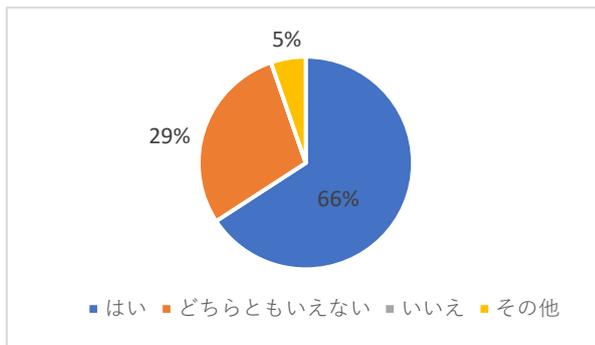
- ・今のところ、訓練をしたことがないと思います。週1の利用なので、実施日ではないのかと思っています。
- ・わかりません
- ・訓練の様子はわかりません。

【非常時の対応について】

災害時の訓練（主に火災）は、年に2度（9月・3月）必ず行っております。また、5月にはスタッフ内で水害時訓練も行っています。非常時の避難先などについては、教室エントランスにも張り出しておりますが、子どもたちの訓練に合わせて、あらためて避難先などのお知らせを保護者様にもごらんいただけるよう、配布するようにいたします。

5月毎に緊急連絡先の更新を保護者の方にもお願いいたしますので宜しくお願い致します。

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか

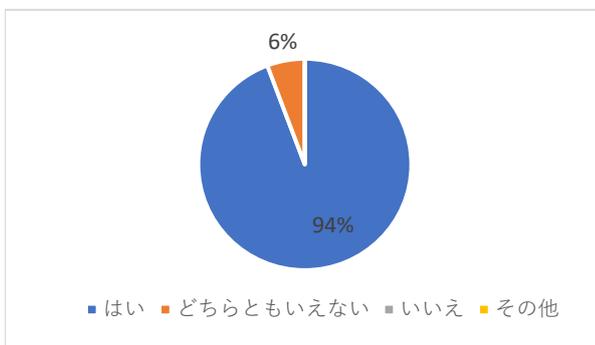


はい	25 人
どちらともいえない	11 人
いいえ	0 人
その他	2 人

【コメント】

- ・学校のお友達がいること、新しいお友達が出てくるようで話したり遊んだり、楽しく過ごしているようです。
- ・とても楽しみにしています。
- ・必要性を理解している段階です。
- ・仲良しのお友達が辞めてしまうのでつまらないと言っています。
- ・やや楽しみ

⑫ 事業所の支援に満足しているか



はい	33 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

- ・こどもの成長を助けてくださる先生方にとっても感謝しております。いつもありがとうございます。
- ・今後ともよろしく願います。
- ・いつも大変お世話になっており感謝しかありません。

⑱最後に、上記アンケート項目に限らず、ご自由にご記入ください

- ・ 校外学習(電車やバスを利用した)を長期休みなどで取り入れて欲しい
- ・ いつも丁寧に対応していただき感謝しております
- ・ いつも大変お世話になっております。先生方のサポートのおかげで、私の心の負担がとても軽くなりました今後ともお願いいたします。
- ・ 昼食のマクドナルドの復活を子供たちも希望していますので是非お願いいたします。
- ・ 小学校入学と同時にハッピーテラスさんへ通っていますが、今まで一度も嫌がることなく通っています。職員の方で時々お友達の話もしてくれて、教室で楽しく過ごしているのが分かります。毎回教室で行ったプリントなどをもちかえてくれるので、どういう事をやったのかなどわかりやすいです。その日の様子なども記録に書いてくださり安心します。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ こどもの居場所をつくって下さりありがとうございます。いつも楽しく通えるのも先生方のおかげです。まだまだ、自分の気持ちもまま突き進んでしまいますが少しずつ成長する姿と一緒に見守っていただけましたら、幸いです。
- ・ 保護者も自由に入出入りしてよいのであれば見学してみたいです。本人自身の自由度を考えると、あまり邪魔をしないでそっとしておく方がいいのかなとおります。
- ・ 一之江まで距離があるので、本人が辛そうですが、もう少し様子を見たいと思っています。
- ・ じっとしてられない生徒へ、バスの中での過ごし方など、伝えてもらえるとうれしいです。イベントは親の私が楽しみになります。できるだけ参加したいです。
- ・ 最高学年によいよ4月からなってしまいます。小4から通わせていただきたくさんの先輩の背中を見て育ってきたと思いますが、そのことをこの1年間で学年も上がってきて、時間割や習うごとの兼ね合いで通所が難しくなってきました。親としては長期休みなどの時とても助かっているのをやめさせてくれないのですが、悩むところです
- ・ 休日利用のお昼ご飯のお買い物できる場所をコンビニだけでなく、他の近隣でも購入できるようになればうれしいです。
- ・ 最近はいろいろなことにチャレンジできる放デイがあるのに江戸川区には多分ないので、女子ならネイルやレジンなど作業系も楽しめるといいなと思っています。そこから趣味も広がると思うので。