

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年2月29日

事業所名 ハッピーテラス石巻教室 保護者等数(児童数)37 回収数31 割合83.8%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	48.4	45.2	6.5	
	② 職員の配置数や専門性は適切である	90.3	9.7	0	・なかには子供にちょっと寄り添ってって方もいます。 ・貴重なご意見をありがとうございます。個々の対応について振り返りの時間を設け、支援方法を共有しながら職員の専門性を高めたいと思います。一人ひとりが倫理観を高く持ち、ご利用者様の「尊敬」を意識して引き続きサポートに努めてまいります。 ・温かいお言葉をありがとうございます。お子様の教室内での活動の様子等を踏まえながら、ご相談に対応しております。引き続き適切なサポートができるよう、保護者様・ご利用者様に寄り添ってまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	35.5	51.6	12.9	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	96.8	3.2	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	93.5	3.2	3.2	・外出での活動が土曜日だけに偏るような気がします。長期休みなどは、土曜日だけではなく他の曜日でも活動できたら良いのかなと思います。 ・色々なトレーニングを工夫して取り入れていただき、子供達とても楽しみに参加しております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6.5	71	22.6	・貴重なご意見をありがとうございます。外出イベントは一日利用できる日が主となっておりますので、今後は長期休み中の平日にも取り入れられるよう職員間で話し合いを重ね、実現してまいります。 ・温かいお言葉をありがとうございます。ハッピーテラスでは、「身体スキル」「学習スキル」「社会性スキル」等を組み合わせたトレーニングを行っております。まずはお子様が「楽しい!」「もつとやってみよう!」と思える活動から、生活の中で活かせるスキルを養えるよう引き続きサポートしてまいります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	96.8	3.2	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	93.5	6.5	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12.9	61.3	25.8	【ハッピーテラスで保護者向け説明会やセミナーがあった場合の企画】 ・自閉症の子どもが生きやすい生活の仕方 ・進級、進学先の選び方など ・将来的な事について ・卒業した方の進路先や就職、保護者の意見経験談などの話 ・地域参加、余暇活動への取り組み、就労へ向けて ・境界値の子供の今後について ・学習支援ツールの紹介、学習支援の手法 ・子供が成長していくなかで、社会に出てからの事など、実態件を知りたい。 ・進路など
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	83.9	16.1	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	96.8	3.2	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	93.5	6.5	0	
⑭ 個人情報に十分注意している	96.8	3.2	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえぬ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	100	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	96.8	3.2	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	83.9	16.1	0		
	⑱	事業所の支援に満足している	96.8	0	3.2	<p>・学年が上の子供たちには、その年代に必要なトレーニングを増やしてほしい。小さい子供が多いので、ちょっと幼い感じのトレーニングが多いように感じられます。高校生になったなら、中、高校生が対象の事業所を考えた方がいいんじゃないかと考えてしまいます。</p> <p>・いつもスタッフの皆様方に何かと気遣って頂きありがとうございます。</p> <p>・子供が楽しく通い、自分の居場所として安心して過ごせる場所があることで、たくさんの成長にも繋がっています。親としても、意欲的に通う姿を安心して見ております。</p> <p>・楽しく通える環境、雰囲気づくりをしていただき、毎日感謝しております。</p> <p>・親としても、何かあったときは、相談出来る場所があることは、本当に心の支えになっています。今後とも、よろしく願い申し上げます。</p> <p>・先生方の対応や色々な面で満足しています</p> <p>・小学校の先生よりもずっと子供の特性を把握されており、安心して通所できます。また、問題行動があったときの適切な対処方法についてアドバイスいただけるので本当にありがたいです。</p> <p>・いつも感謝しています。</p> <p>・ハッピーテラスさんに通い出してもう何年もなりますが、子供の、特に発達障害がある中の成長で大事な時期にこういった支援を受けられたことは本当に良かったと感じています。</p>	<p>・貴重なご意見をありがとうございます。個別支援計画見直しの面談時にご相談いただいた際は、目標に取り入れることで個別トレーニングにて対応できる場合もございます。基本的に集団でのコミュニケーションに重点を置いたトレーニングを行っておりますが、今後は年代に沿った社会性スキルを養うための高校生講座等の開設等を検討してまいります。</p> <p>・温かいお言葉をありがとうございます。お子様が居心地の良い教室、保護者様に信頼していただける居場所であり続けられるよう今後も精進してまいります。引き続き、お子様一人ひとりの個性に向き合いながら、たくさんの人と関わり合い、様々な経験を積み重ねるお手伝いができればと思っております。その中で得られる喜びや楽しさを成長につなげられるようサポートしてまいりますので、何卒よろしくお願いたします。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等

サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。