

## 令和5年度 ハッピーテラス十三教室 ご利用者アンケート 集計結果レポート

1) アンケート実施の目的:

教室の運営方法やサービスの提供内容を保護者様がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすこと

2) 実施期間: 令和5年10月6日～10月31日

3) 実施方法: Webによるアンケート調査(無記名方式)

4) 送付数: 31件(児童発達支援:19件、放課後等デイサービス:12件)  
(令和5年10月1日時点のご利用者様(ご世帯単位))

5) 調査内容:

児童発達支援向け:以下、9項目 38問

・ お子様の学年・利用頻度	2問
・ 環境整備について	8問
・ スタッフについて	4問
・ 適切な支援の提供について	7問
・ 保護者への説明等について	10問
・ 保護者向けの企画について	2問
・ 非常時の対応について	2問
・ 満足度について	2問
・ その他ご意見(自由記述)	1問

放課後等デイサービス向け:以下、7項目 21問

・ お子様の学年・利用頻度	2問
・ 環境・体制整備について	3問
・ 適切な支援の提供について	3問
・ 保護者への説明等について	8問
・ 非常時の対応について	2問
・ 満足度について	2問
・ その他ご意見(自由記述)	1問

あわせてそれぞれについてのご意見を自由記述いただきました。

6) 調査結果:

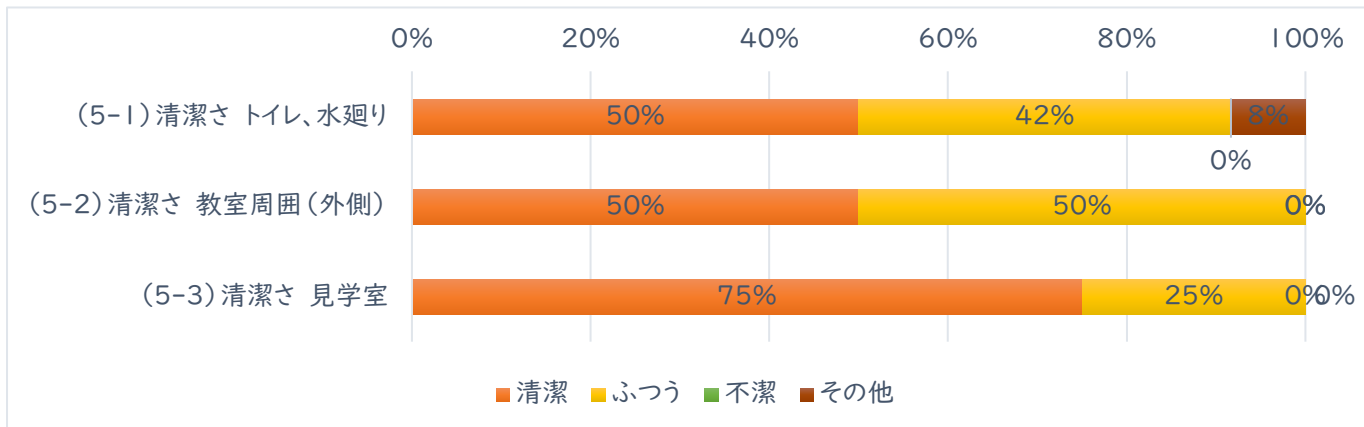
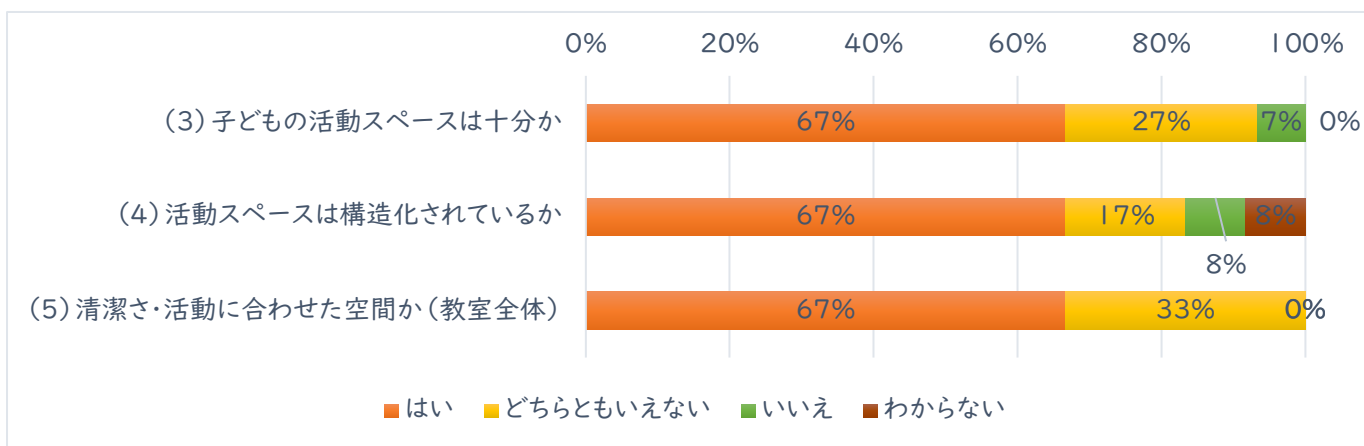
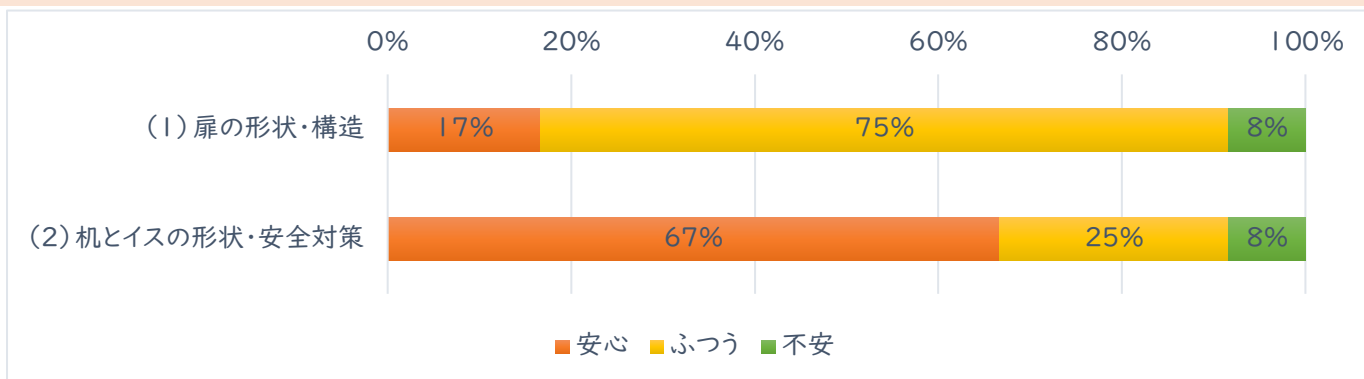
送付数 :31件 (児童発達支援:19件、放課後等デイサービス:12件)

回答数 :15件 (児童発達支援:12件、放課後等デイサービス:3件)

回答率 :48.4% (児童発達支援:63.2%、放課後等デイサービス:25.0%)

次頁より詳細のご報告をさせていただきます。なお、児童発達支援向けと放課後等デイサービス向けで一部異なる設問がありますが、共通項目については合算して集計しております。個別の集計結果については別紙一覧表をご確認ください。

## 【1】環境整備について

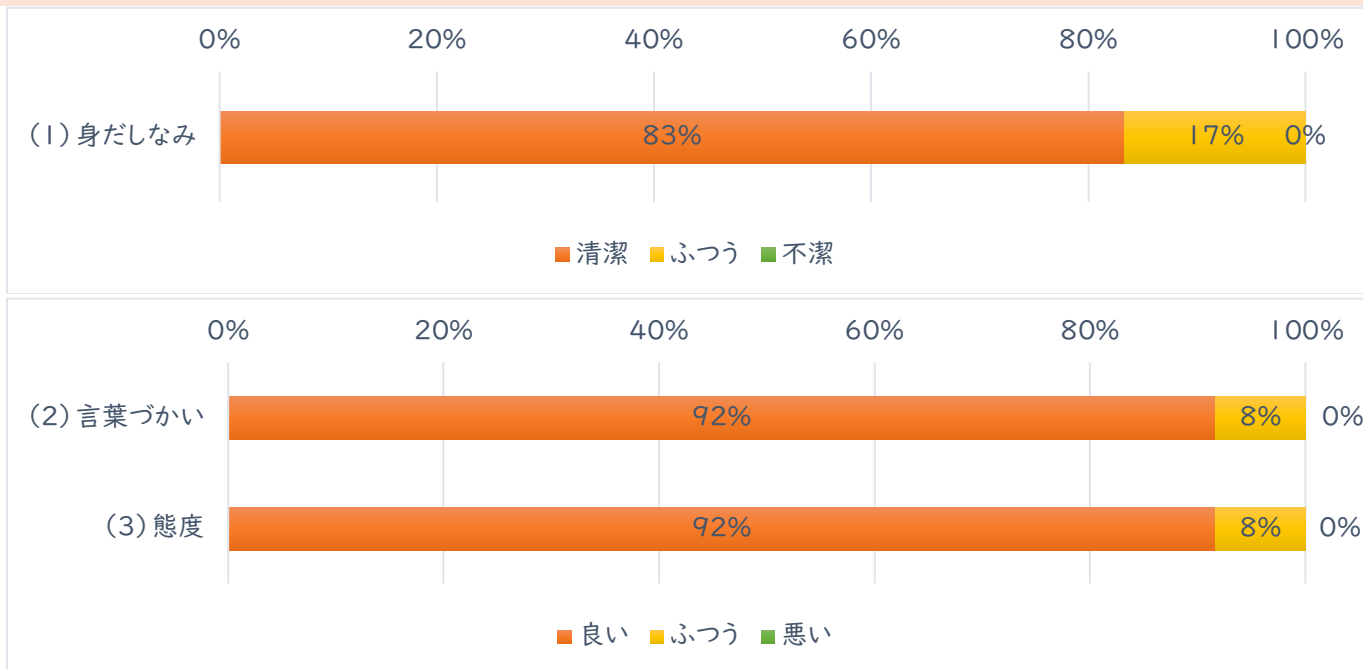


扉や机・イス等の設備については、ほとんどの保護者様に「安心」または「ふつう」の評価をいただきました。頂いたご意見として、「視覚的にも分かり易いです。」とのコメントもいただきました。安全であることはもちろん、療育環境としてお子様目線での「分かり易さ」にも引き続き配慮して参ります。

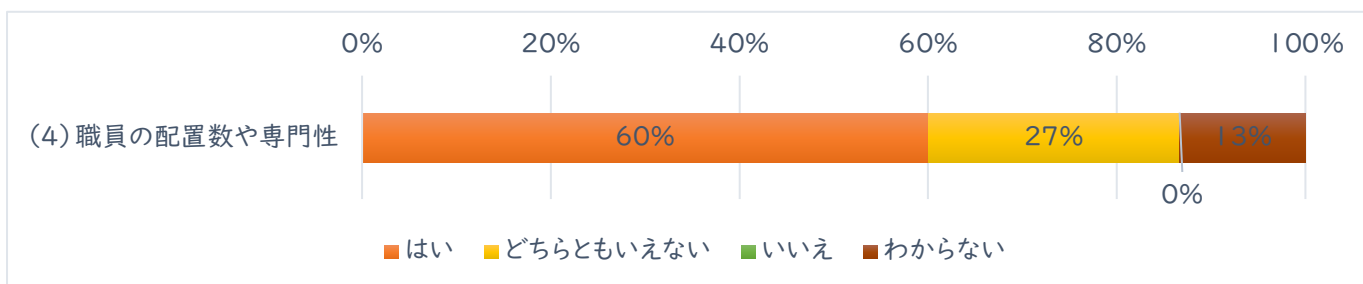
活動スペースについては、「十分(約67%)」との評価をいただいた一方、「どちらともいえない(約27%)」「十分ではない(約7%)」とのご意見もいただきました。個別療育では指導訓練室をパーティションで最大3分割して使用するため、活動内容によっては狭くなってしまいう状況です。お子様の集中力の維持や、安全面の観点も踏まえながら、活動内容に合わせて適切な空間となるよう、できる限り都度のレイアウト変更によって対応いたします。

「清潔さ」については、約50%~75%の保護者様に「清潔」と評価をいただきました(「その他」は、「使用したことがない」とのご回答)。引き続き、清潔で過ごしやすい空間の維持に努めてまいります。

## 【2】 スタッフについて



「スタッフ」についての質問では、身だしなみや言葉遣い、態度の面では約83%以上の保護者様より好意的な評価をいただきました。個別のコメントとして、「都度、子どもに合わせた対応をしていただき感謝しています。」「子どものことをよく観てくれ保護者の話もたくさん聞いて下さり感謝しています。」「皆様、すごく丁寧に対応して下さいます。有難うございます。」等の嬉しいお言葉もいただきました。



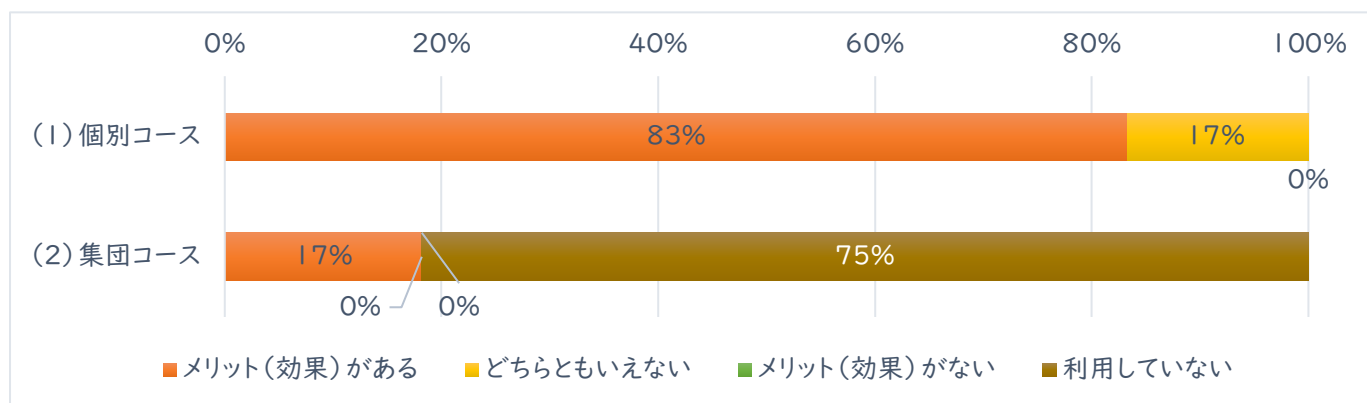
「職員の専門性」についての質問では、約60%で「良い」、それ以外は「どちらともいえない」「わからない」とのご回答でした。職員の配置数につきましては児童発達支援・放課後等デイサービスの基準として10名までのご利用者様に対して2名の指導員（児童発達支援管理責任者を除く）の配置が義務付けられていますが、当教室の個別療育ではマンツーマン、小集団療育ではお子様2名～3名に対して、3名程の職員を配置しております。在籍しています職員と保有資格につきまして、下記の表に掲載いたします。職員の専門性については、今後も日頃からの勉強会や研修を通してより高め、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。

職種	名前	主な資格等
管理者・児童発達支援管理責任者	日高 美穂	児童発達支援管理責任者
児童指導員、心理指導担当職員	山本 充	公認心理師、臨床心理士
児童指導員、心理指導担当職員	高部 恵利花	公認心理師
保育士	藤原 真咲	保育士
保育士	河合 未希	保育士、幼稚園教諭二種免許

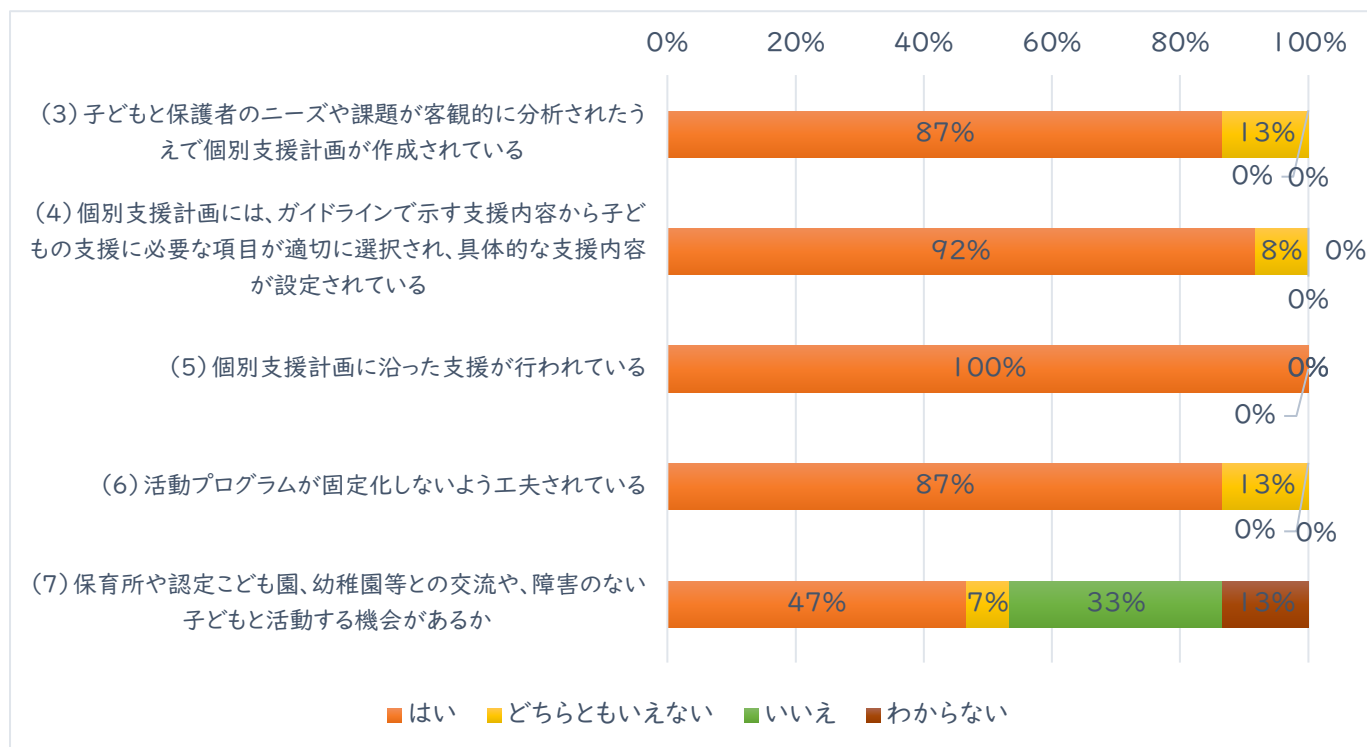
作業療法士	高橋 美紀	作業療法士、ことば音楽療法士
児童指導員、心理指導担当職員	光永 智香	公認心理師、臨床心理士
児童指導員、心理指導担当職員	早川 佳奈	公認心理師
事業責任者、児童指導員	本居 宣久	強度行動障がい支援者、発達障害学習支援サポーター

(令和6年1月現在)

### 【3】適切な支援の提供について



「適切な支援の提供について」、各コースの効果のご質問では、「個別コース」は約83%で効果がある、約17%で「どちらともいえない」とのご回答をいただきました。「集団コース」については、ご利用いただけていないケース（個別コースのみのご利用）を除いては、全ての保護者様に効果を感じていただいているという結果となりました。全てのご利用者様のメリットにつながるよう、職員一同、引き続き経験や研鑽を積んでまいります。



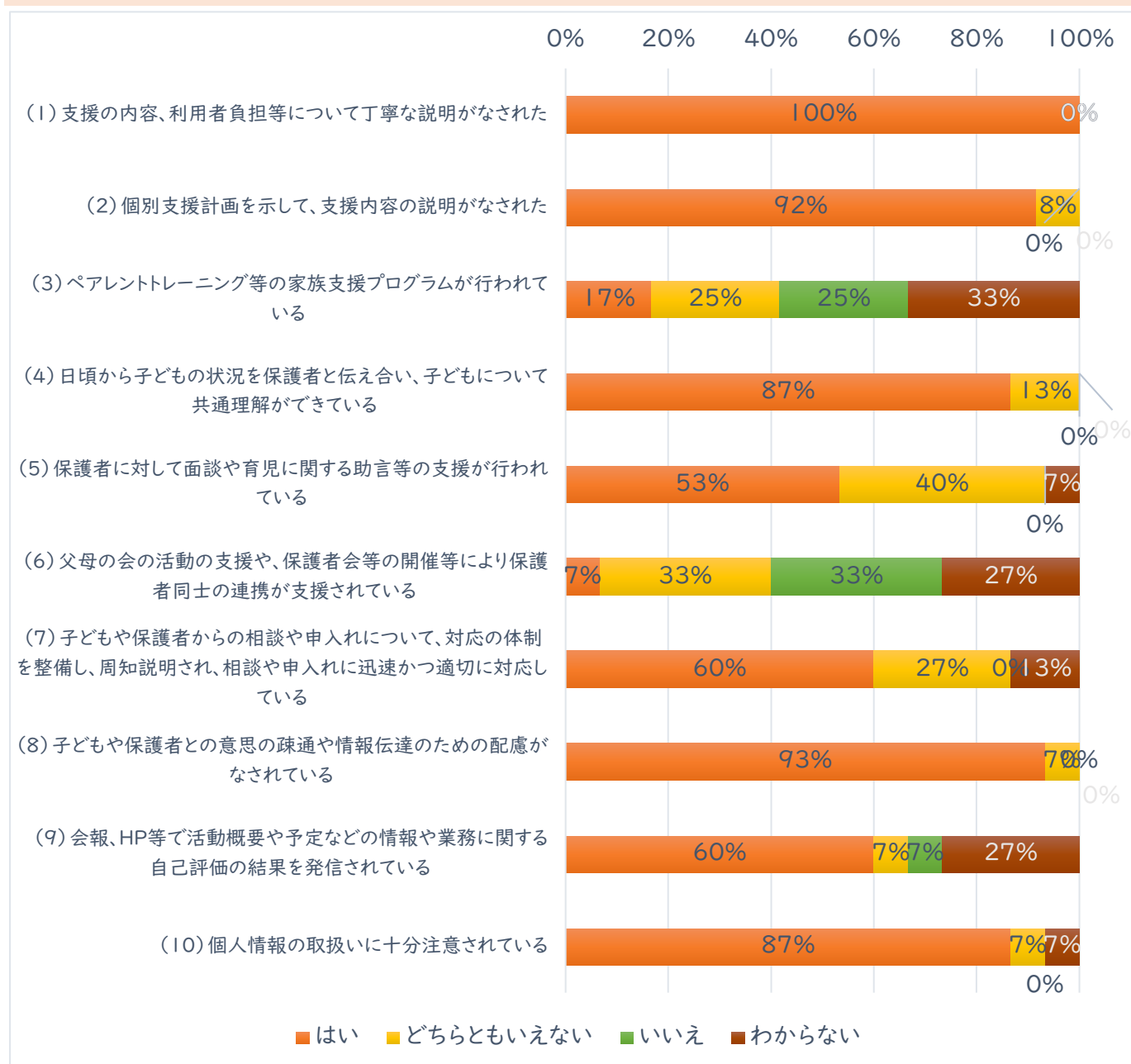
(3)～(5) 個別支援計画についてのご質問では、約87%以上で好意的なご回答をいただきました。また、個別にいただいたコメントとして、「親の悩みや、子どもの現状を聞いて下さる。」との評価も頂戴しました。保護者様とは、主に毎回の療育後の振り返りの際に日々のご相談を伺ったり、支援計画の評価や更新のご相談をさせていただいたりしております。

す。特に計画の更新については、お時間が限られる中ではありますので、事前に職員間での会議を実施した上で、できるだけ効果的に進められるよう配慮しております。ご家庭からも気になること等ございましたら、いつでもご相談いただければと思います。

(6) 活動プログラム(療育内容)に関する質問では、約87%の保護者様に「固定化しないよう工夫されている」とご回答いただきました。お子様が楽しく参加できることを前提に、支援としても効果的な活動内容の考案に引き続き注力してまいります。

(7) 教室外での交流の機会については、以前のアンケートで「療育以外の内容は求めている」とのご意見を頂くこともあり、現在は教室主体での実施はありません。本件につきましては、ご家庭により様々なお考えがあるところと存じますので、引き続き保護者様のご意向を第一に尊重して対応してまいりたいと思います。

#### 【4】 保護者への説明等について



「保護者様への説明等」について、(1)(2)支援内容等のご説明に関するご質問では、9割以上の肯定的な評価をいただきました。個別にいただいたご意見としまして、「きちんと分かり易く説明して下さっています。」との評価もいただきました。引き続き、ご案内事項の丁寧なご説明を心がけてまいります。

(3)「ペアレントトレーニング」につきましては、体系立ったプログラムのご提供はないものの、療育後の振返りの時間にできる限りご相談事項を伺わせていただければと考えておりますので、引き続きよろしく願いいたします。

(6)保護者会等につきまして現在は開催していませんが、ご要望をいただくこともありますので、事業所でできる内容を検討してまいります。また、地域の親の会のご紹介や公開講座等についてラウンジの掲示板等を使って情報提供させていただきますので、ご活用いただければと思います。

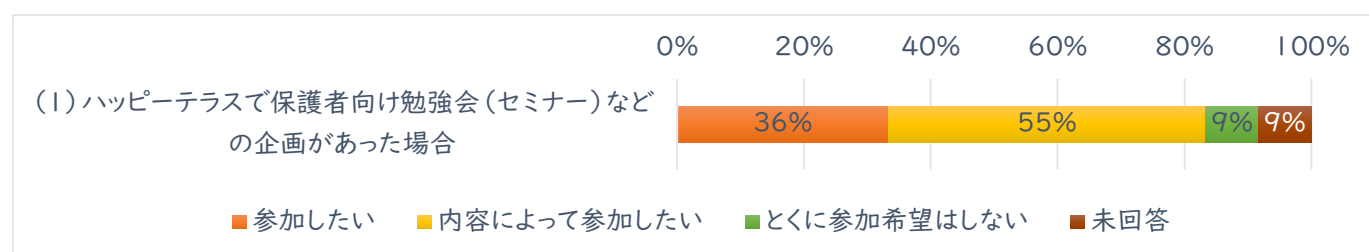
(9)教室からの発信につきまして、令和5年8月より「ハッピーテラス十三つうしん」と題した会報を発行しておりますので、ぜひご覧ください。自己評価や保護者評価結果の公表については、毎年レポートをホームページに掲載しておりますので、ぜひご覧ください。



ハッピーテラス十三教室 HP <https://happy-terrace.com/school/juso/>

(右の QR コードからもアクセスいただけます)

## 【5】 保護者向けの企画について



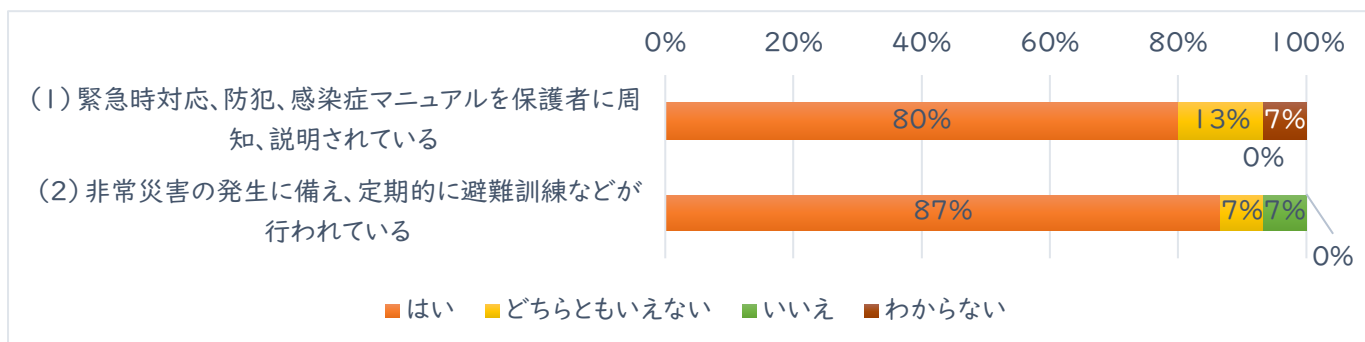
「保護者向けの企画」につきましては、約36%で「参加したい」、約55%で「内容によっては参加したい」とのご回答をいただきました。どのような内容であれば参加したいと考えるかお伺いしたところ、大きく下記のテーマ案を頂戴しました。

- ・支援に関する内容(ペアレントトレーニング、家庭内での対応や支援)
- ・進路に関する内容(将来の自立に向けての進学について、小学校での支援学級について)
- ・保護者同士の連携に関する内容(普段の悩みや療育についての座談会)

いただきましたご意見を参考に、日々の療育以外での保護者様向けの企画についても検討して参ります。また、ハッピーテラスグループが提供しているYouTubeによる情報提供や、お悩み相談室のご紹介、その他公的機関や親の会等の団体が主催するセミナーや講座につきましても、教室掲示板等で都度情報提供させていただきますので、ぜひご活用ください。

## 【6】 非常時の対応について

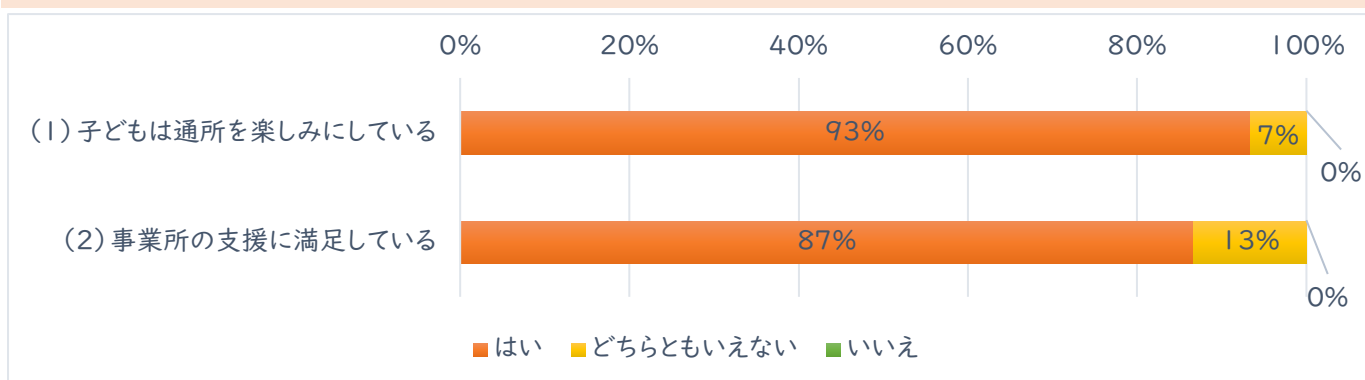
(1)「マニュアルの整備や避難訓練の取り組み」につきましては、約80%の保護者様にご認知いただいている結果となりました。当教室では、非常時の対応について各種マニュアルを策定しており、非常時にはこれに従って対応して参ります。緊急連絡先や避難場所につきましては教室ラウンジ内にも掲示しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。



(2)防災訓練については毎年2回、定期的に実施しております。訓練期間中は、振り返りの時間を使って防災教育や避難訓練を実施しておりますので、ご参加をよろしくお願いいたします。

個別にいただいたコメントとしまして、「火災訓練も定期的にやって下さっている。以前、コロナの流行り出した頃、〇〇の場合どうすればと電話で聞くと丁寧に教えて下さった。」とのご評価をいただきました。非常時の安全対策は、最も重要で優先すべき事項であることを再度確認し、今後も丁寧な対応を継続してまいります。

## 【7】満足度について



全体的な満足度に関するご質問、「子どもは通所を楽しみにしているか」に対しては約93%、「支援の満足度」については約87%の保護者様から肯定的なご回答をいただきました。

日々の支援にあたっては、お子様一人一人の顔を思い浮かべながら、時には悩みながらも毎回の支援プログラムを検討し、精一杯取り組ませていただいております。今回のアンケートを通じて、一定の評価をいただいていることがわかり大変嬉しく思います。全てのご利用者様にご納得いただけるにはまだまだ至らないことも多く、改善すべき点も多くあります。今後さらに有意義な支援を提供できるよう、職員一同、丁寧な運営と専門性の向上に向けて研鑽を積んでまいります。

個別には、下記2点のご意見をいただきました。

- ・「子どもがハッピーテラスの利用する日を楽しみにしています。」
- ・「毎回行くのを楽しみにしています。制作も前向きに取り組めるのは、子どもの興味に合わせて下さっているからだと思います。」

→ご評価いただきありがとうございます。今後も保護者の皆さまからもお気づきの点がございましたら、遠慮なくお伝えいただけますと幸いです。現状のご評価に満足することなく、職員一同、これからもより信頼いただける教室づくりに励んでまいります。

## 【8】 その他ご意見

自由記述欄には、多くの保護者様より嬉しいコメントをいただきました。下記に紹介させていただきます（原文のまま）。

・「いつもお世話になっています。こちらを利用してから子どもの言葉が増え、楽しんで遊んで学んでいる姿を見て嬉しく思っています。これからもよろしくお願いします。」

・「いつも先生方にはとても感謝しています。子供に合わせて色々なプログラムを考えてくれていると実感しています。いつも明るくて子供も通所を楽しみにしています。」

・「いつも有難うございます。」

多くの温かいメッセージに職員一同、本当に嬉しく思います。まだまだ至らぬ点多々ありますが、今回いただいたご意見を真摯に受け止め、引き続き、より皆さまに信頼いただける教室を目指してまいります。引き続き、ハッピーテラス十三教室をよろしくお願いいたします。