

アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。
 今年度もアンケートを44世帯に配布したところ、28世帯のご回答をいただきました。お忙しい中での回答、本当にありがたく思います。
 アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきます。引き続き当事業所の運営にご協力をくださいますよう、よろしくお願いいたします。

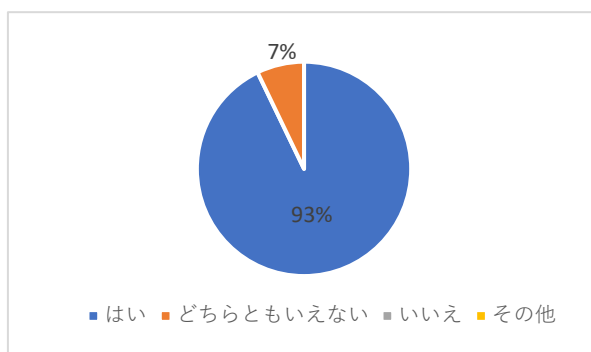
環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



はい	28人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人
その他	0人

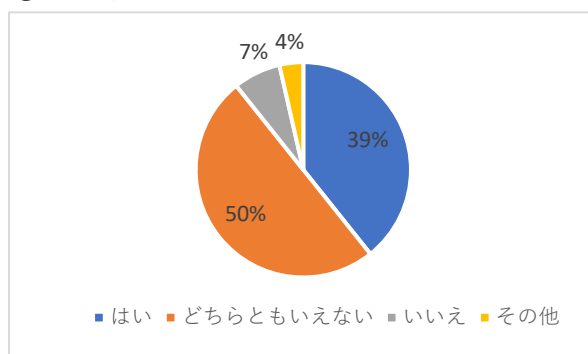
② 職員の配置数や専門性は適切であるか



はい	26人
どちらともいえない	2人
いいえ	0人
その他	0人

・玄関先での受け渡しのため、毎回中を見ているわけではないので、わかりません。
 ・先生方の写真と名前、所持資格のパネルが以前は待合室にあったのですが、今はないので、あるとわかりやすいです。

③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	11人
どちらともいえない	14人
いいえ	2人
その他	1人

【コメント】

- ・階段が少し急なので、手すりが欲しいです。
- ・スロープや手すりの設置がない。

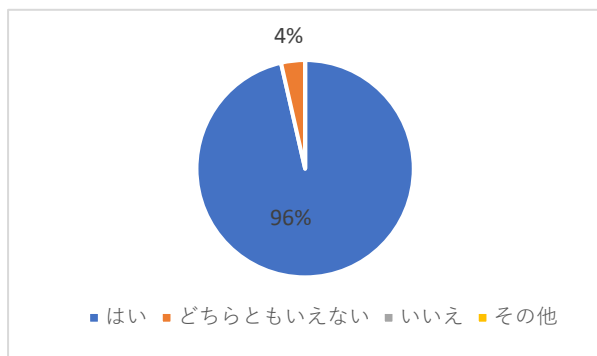
【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3㎡の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の設置が義務付けられています。現在葛西教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。

葛西教室は、テナントの2階部分にあたり、手すりなどをつけることが難しい状態です。日ごろから、安全に階段を降りるよう声掛け、練習したり、走らないように見守ることや、引率をしていきます。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

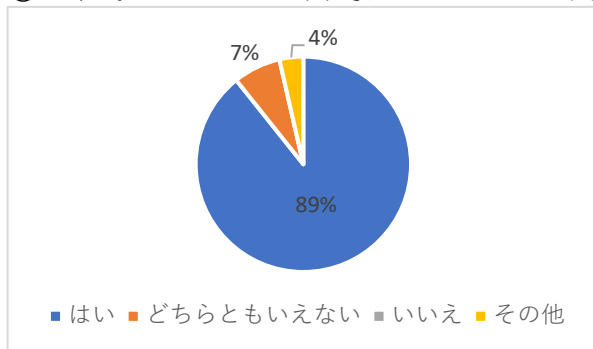


はい	27 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

- ・定期的に面談をして頂いています。
- ・日頃の様子をよく見ていただいて、計画を作成してくれている。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

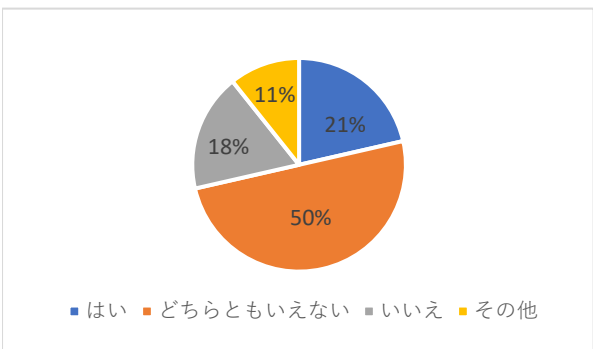


はい	25 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	1 人

【コメント】

- ・親自身があまり日々の予定を把握していないので、わからない
- ・いろいろなイベントがあり、楽しんで参加させていただいています。
- ・いろいろな企画をされていて、面白そうなことを考えてもらっている。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



はい	6 人
どちらともいえない	14 人
いいえ	5 人
その他	3 人

【コメント】

- ・療育を利用していない日には、学童を利用している。
- ・親はわからない
- ・そこを特に求めていない
- ・普段の活動では無いように思いますが、あまり必要性も感じていないし、通所している子どもたちの交流があれば十分だと思います。

【適切な支援の提供について】

葛西教室の特徴として、「学習」を「その子に必要なスキル」ととらえ、学校の「国・数」などの教科に取り組む他、就労を意識した「報告、相談」の練習、シール貼りや、仕分け作業などを取り入れています。イベントも作業や、SSTを兼ねたものを重視し、手指の巧緻性を高めることや、計量を行うもの、役割分担のある作業などを行っています。今年度は、2月に他教室のハッピーテラスの子どもたち、他曜日利用の子どもたち、保護者やご兄弟、相談支援事業所支援員の方たちがお客様として参加出来るカフェイベントをしました。役割分担、接客練習など、一日中大忙でしたが、みんなとても一生懸命で、全員が輝いた日となりました。子どもたちの姿を、また、教室の取り組みを見ていただける、とっても充実したイベントとなりました。

「障害のない子ども」との活動は、現状難しい状況です。また、知人に放課後等デイサービスを利用していることを知られたくないという方もいらっしゃいます。外部イベントに参加するなど、出来ることをみつけて考えていきたいと思ひます。

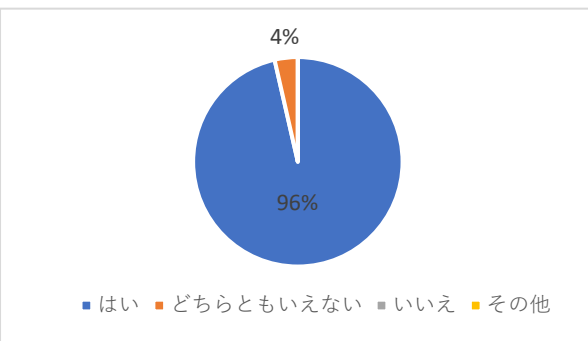
保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



はい	28人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人
その他	0人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解ができてくるか

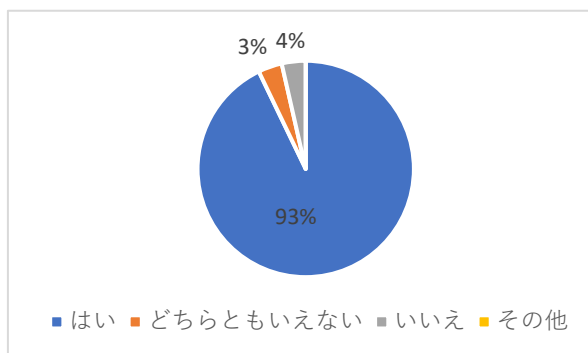


はい	27人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	0人

【コメント】

- ・細かく見てくれていてありがたいです。
- ・利用後の様子を記録して教えてもらいありがたいです。いいことも悪いことも記録された内容を見るのが毎回楽しみです。

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

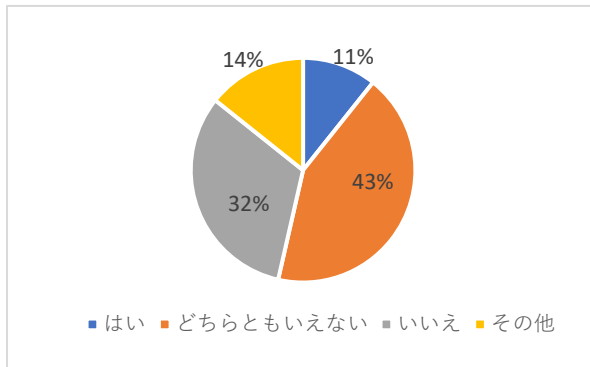


はい	26人
どちらともいえない	1人
いいえ	1人
その他	0人

【コメント】

- ・まだ日が浅いので、どの程度のスパンで面談等が行われるかを理解していない
- ・悩んでいること等も話しやすく、相談しやすいので、親の不安も癒されています。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

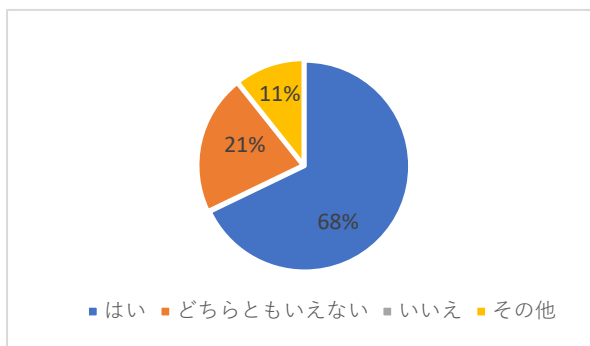


はい	3 人
どちらともいえない	12 人
いいえ	9 人
その他	4 人

【コメント】

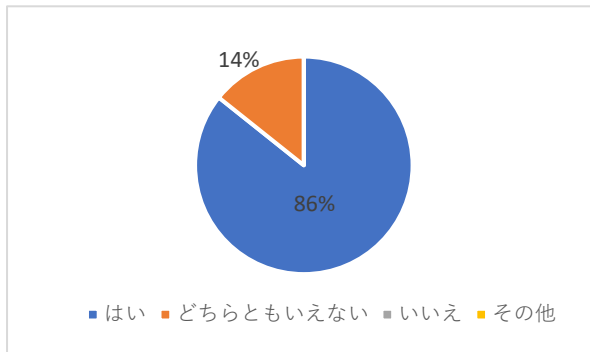
- ・仕事の都合上、会に参加が出来ない。
- ・特に必要としていません。
- ・他の保護者の方も、皆さん忙しいので特に求めているです。
- ・他の保護者の方とお会いする機会もありますが、活動の機会があればご紹介あればと思います。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	19 人
どちらともいえない	6 人
いいえ	0 人
その他	3 人

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか

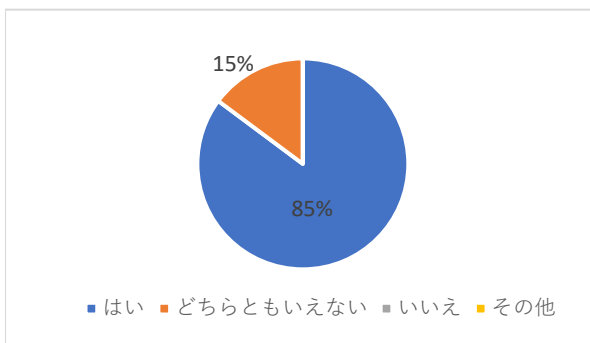


はい	24 人
どちらともいえない	4 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

- ・お迎えに行った際に、その日の出来事や状況を伝えてもらっています。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

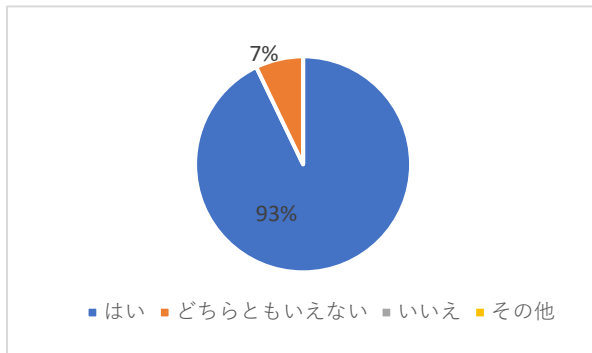


はい	23 人
どちらともいえない	4 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

- ・あまりホームページを見ていないので、わからない。
- ・写真をのせてあるので、実際の様子を見ることが出来、わかりやすくて良い。

⑭ 個人情報に十分注意しているか



はい	26 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

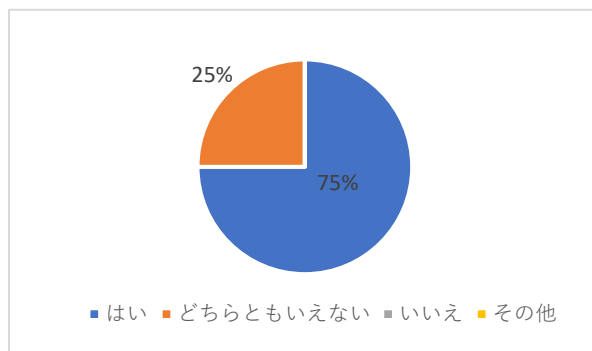
【保護者への説明等について】

一日の振り返りをなるべくお迎え時等で行うようにしています。また、学校やご家庭で気になったことは、いつでもご相談いただきたいと思っています。

面談は基本的に計画更新時期にお声がけしていますが、お話しやご相談はいつでも時間を取りますので、おっしゃってください。インフルエンザ等が流行していたり、なかなか面談が叶わないことがあるかと思いますが、連絡帳にでも面談希望の旨を記載いただければと思います。また、いつでも教室の様子を見に来ていただいても大丈夫です。お待ちしております。

非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

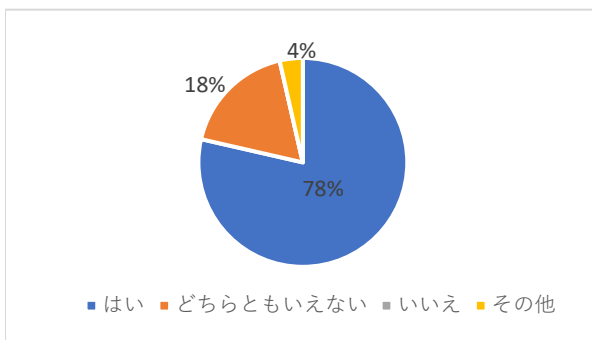


はい	21 人
どちらともいえない	7 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

・わからない

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい	22 人
どちらともいえない	5 人
いいえ	0 人
その他	1 人

【コメント】

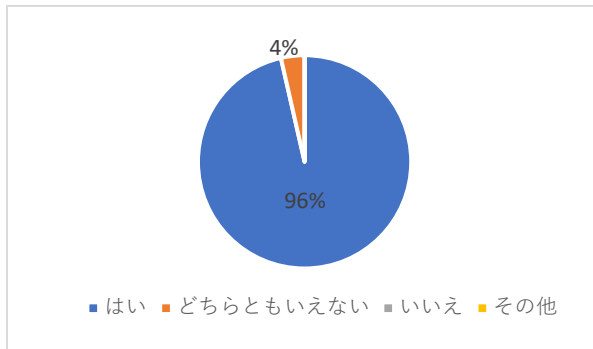
・まだ日が浅くわからない
 ・まだ利用してから数か月なので、訓練をした話を聞いていない
 ・訓練が行われていると思いますが、子どもはそのことを言わないのでわかりません。やる日を予定表に記載するのがいいかなと思います。または、月に2回、1回と記載するだけでもいいかもしれません。

【非常時の対応について】

災害時の訓練（主に火災）は、年に2度（9月・3月）必ず行っております。また、5月にはスタッフ内で水害時訓練も行っています。非常時の避難先などについては、教室エントランスにも張り出しておりますが、子どもたちの訓練に合わせて、あらためて避難先などのお知らせを保護者様にもごらんいただけるよう、配布するようにいたします。

5月毎に緊急連絡先の更新を保護者の方にもお願いいたしますので宜しくお願い致します。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



はい	27 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

- ・勉強は好きじゃないようですが、先生やお友達と過ごすことを楽しみにしています。
- ・不登校の子どもでも、安心していてもいい場所と感じて、楽しみに通所しています。

⑱ 事業所の支援に満足しているか



はい	28 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

- ・人との関わりの場、話を聞いてもらえる場所としてとてもありがたいです。低学年でのフリースクールを探しても、経済的負担が大きく、さらに特性を理解して支援してもらえるところを見つけるのは難しいので、教室の支援には本当に満足しています。
- ・学習に対して以前より前向きになりました。

⑲最後に、上記アンケート項目に限らず、ご自由にご記入ください

- ・いつも親子ともども助けていただいています。中学校に進学しますが、不安な中、先生方のフォローに感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・毎月のふりかえりシートがとても嬉しいです。また、自宅でトラブル等があったときも、温かく受け入れてくださり感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。本人が話し上手でないので、いつも何をやったの？と聞くと「〇年生のプリントだよー」くらいしか教えてくれません。もし可能であれば、何をしたか持ち帰ることができると嬉しいです。よろしくお願いいたします。
- ・ハッピーテラスがあることで、とても助かっていて感謝の気持ちでいっぱいです。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・子どもが喜ぶ教材を用意していただき、ありがとうございます。
- ・集団の中でうまくやっていくことが難しい子にとって、いろいろな人がいることを理解し、受け入れることを学べる機会、また特性を伸ばそうとサポートしてもらえる施設は、私たち親子にとってとても大切な場所です。いつもありがとうございます。
- ・いつも温かくお世話いただきありがとうございます。以前より宿題や学習について前向きに取り組むようになりました。今後ともよろしくお願いいたします。