

## 「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

1月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。

今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。

今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

### 実施方法

実施日	2024年1月4日～2024年1月20日			
対象	ハッピーテラス柏Ⅱ教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和4年度	78件	令和5年度	76件
回答数		57件		37件
回答率		73%		49%

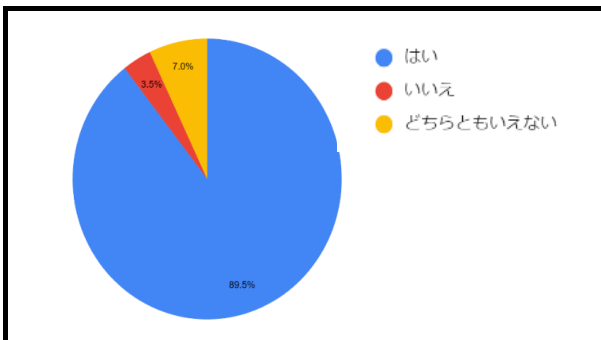
### 職員一覧

職種	名前	主な資格
児童発達支援管理責任者/管理者	高阪 知秀	臨床心理士
心理担当	足立 貴之	心理学部卒業
児童指導員	中山 健	小学校・特別支援学校教員免許
児童指導員	宮下 丈	社会福祉士
児童指導員	横田 江美佳	小学校教員免許

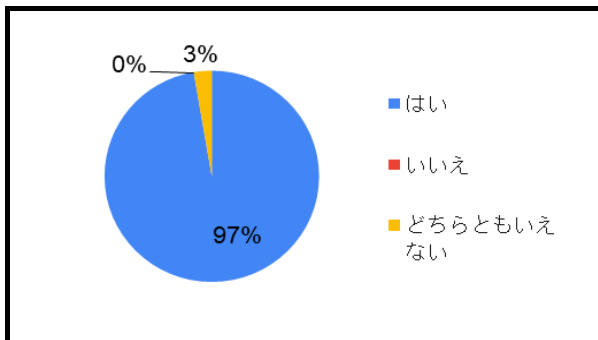
### 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



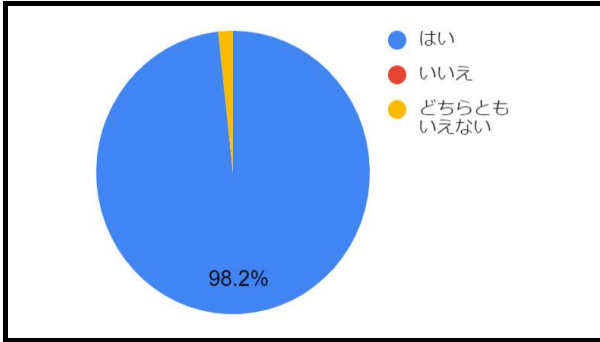
【分析】 運営基準は満たしておりますが、プログラム内容により狭く感じてしまう場合もございます。



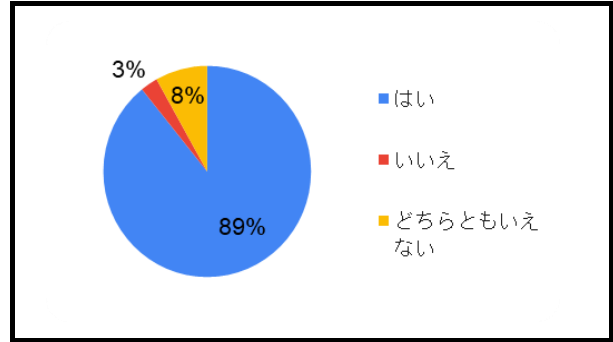
その際はグループに分けることや教室を変更するなどして、十分なスペースを確保してまいります。

②職員の配置や専門性は適切であると感じますか？

令和4年度



令和5年度

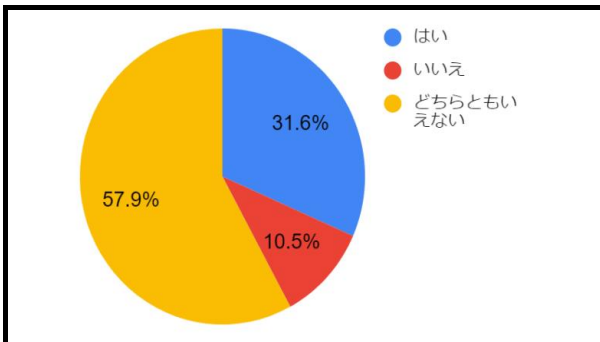


【分析】 運営基準を基に加配人員を配置しております。より良い支援提供の為に、活動内容によって人員を増やすなどして運営してまいります。専門性につきましては、職員内の有資格者の見解を職員間で共有し、教室全体として専門性を高めてまいります。

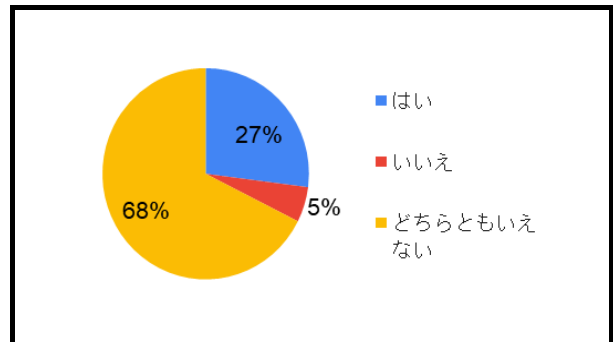


③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？

令和4年度



令和5年度

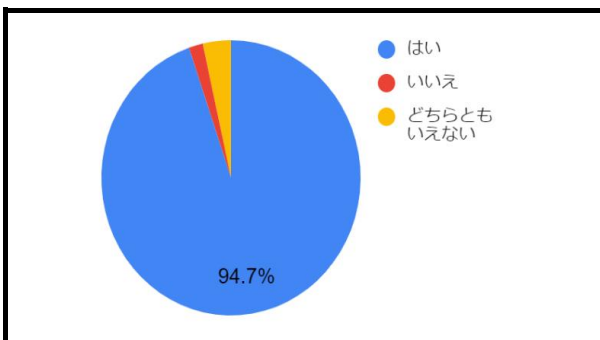


【分析】 テナントビルの関係上、設備に関しては対応できない場合がありますが、必要に応じ個別でサポートさせていただきますので職員までお声掛けください。

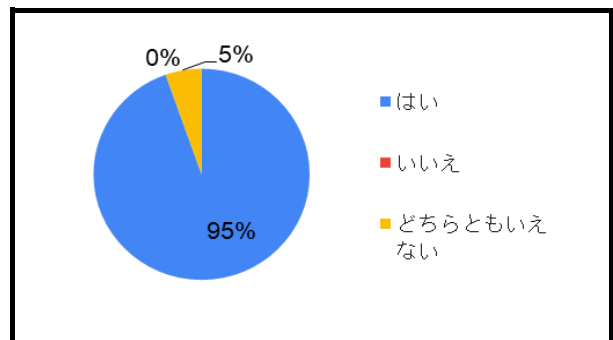


④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？

令和4年度



令和5年度

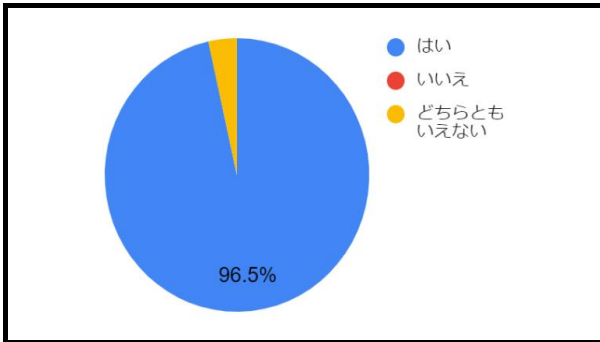


【分析】 放課後等デイサービス計画は、必ず保護者の方からニーズを確認し、客観的な分析をもとに作成しています。ご都合に応じて面談手段を変更するなどして、ニーズの確認がしやすい環境設定を行っております。

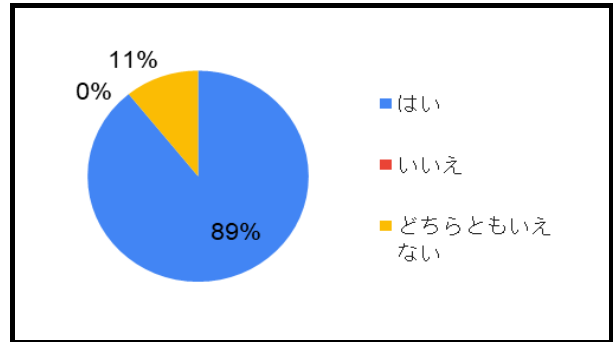


⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



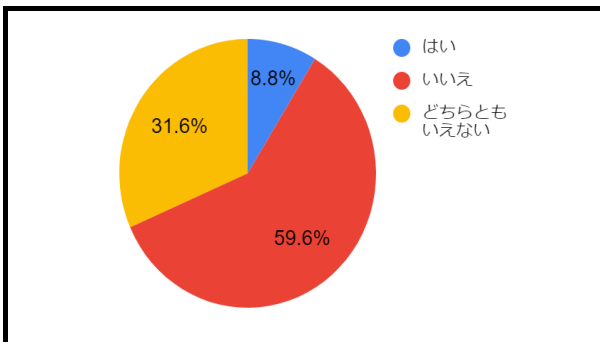
【分析】



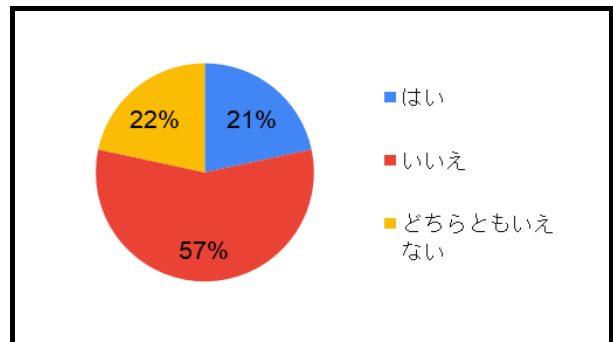
トレーニングに関しては、新しいコンテンツの導入等、固定化されないように工夫をしています。通常トレーニング以外の活動プログラムとして、定期的なイベントを行ってまいります。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

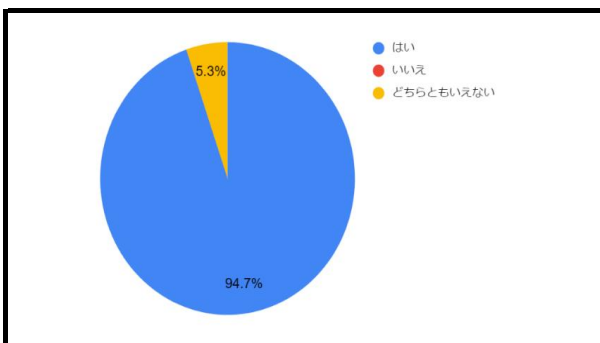


外部の方との交流や合同での活動等は現在行っておりませんが、保護者の皆さまからのご要望に合わせて検討してまいります。

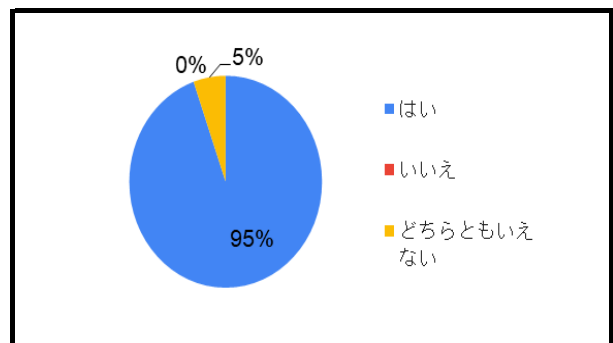
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和4年度



令和5年度



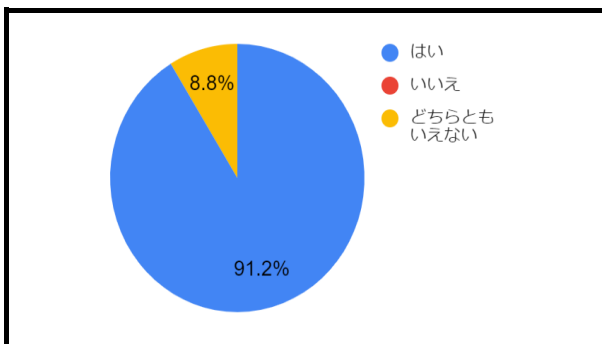
【分析】



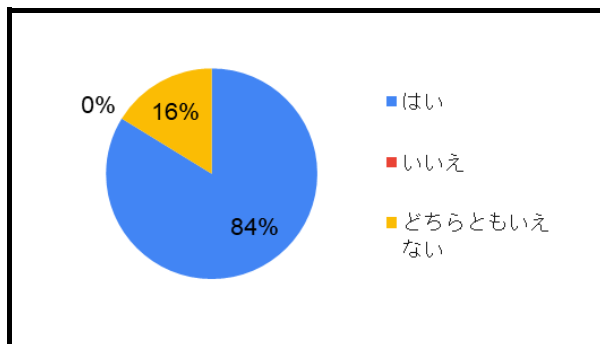
今後も引き続きご満足いただけるよう、フィードバック時やご質問を頂いた際など、分かりやすい説明を意識してまいります。疑問点やご相談等ありましたらお気軽に職員にお声がけください。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか？

令和4年度



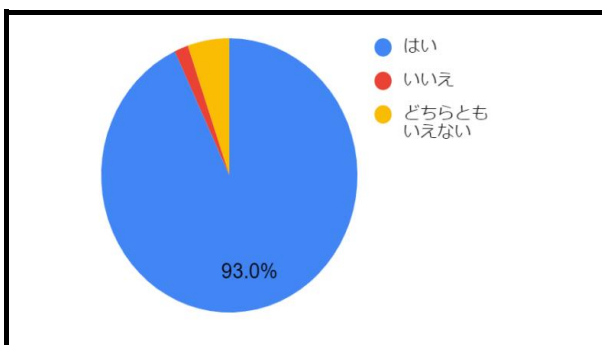
令和5年度



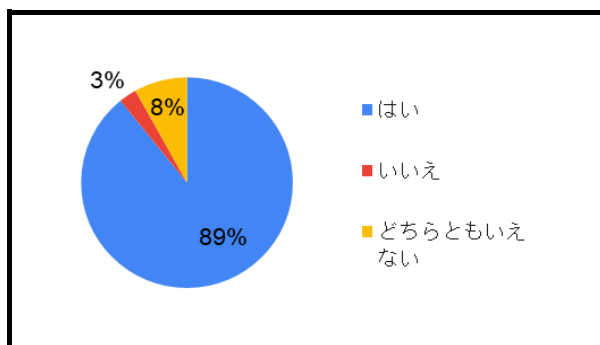
【分析】 保護者の方がお迎えにいらっしゃった際に、その日の様子などをお伝えさせていただくと同時に、生活の中での困りの事や出来るようになってほしいことなどをお聞かせいただき、今後の支援に活かしてまいります。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和4年度



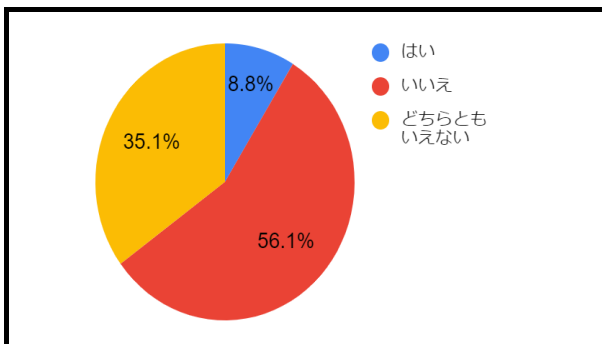
令和5年度



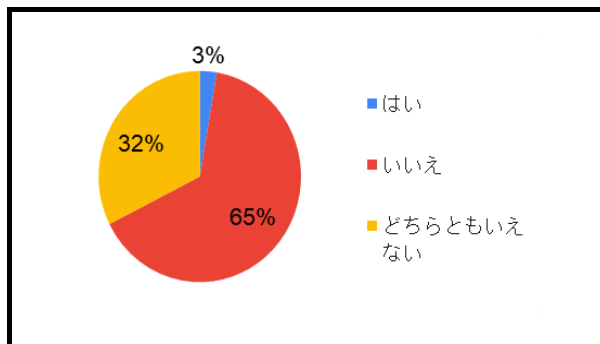
【分析】 現在、個別支援計画の更新のタイミングに合わせて、定期的に保護者面談を実施しております。郵送にて、保護者面談の希望表を送付させていただいておりますので、対面か電話での面談、または送迎時にお話を伺い、保護者の方からのニーズに合わせて助言等の支援を行っていきます。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和4年度



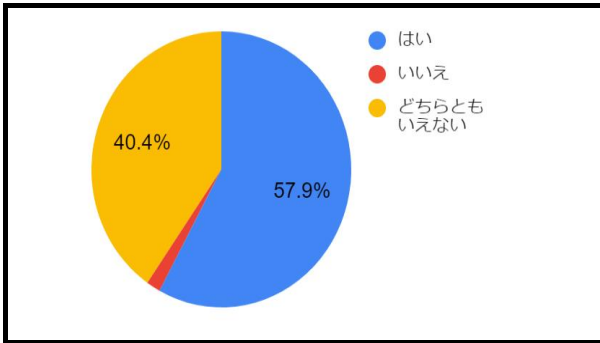
令和5年度



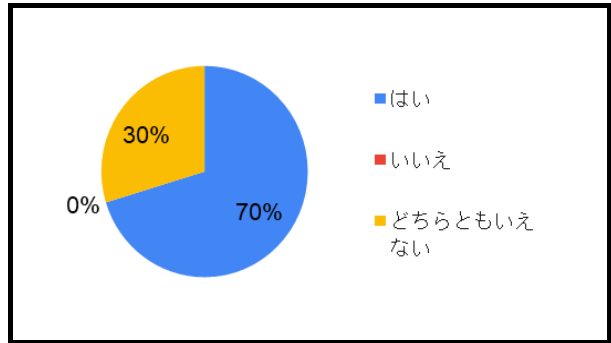
【分析】 保護者会等の保護者の方同士が関わる機会は現在設けておりません。保護者の方のご要望を鑑みて検討いたします。また、ご相談等ある場合には対応致しますので、お気軽に職員へお声がけください。

⑩子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか？

令和4年度



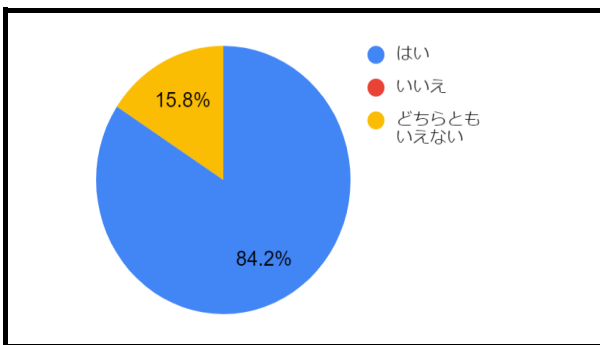
令和5年度



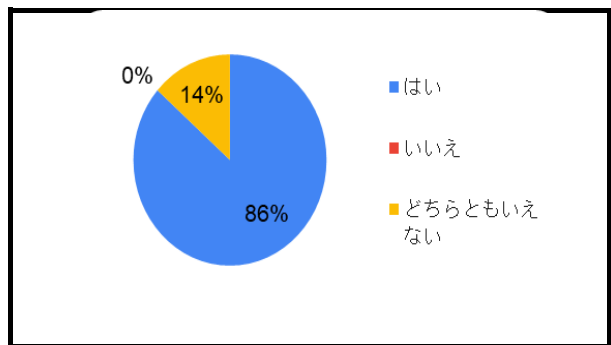
【分析】 苦情の体制につきましては、契約時の重要事項説明書にて、苦情解決責任者と対応の流れを説明させていただいております。引き続き、迅速なご対応ができるようスタッフ間の情報共有に努めてまいります。

⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和4年度



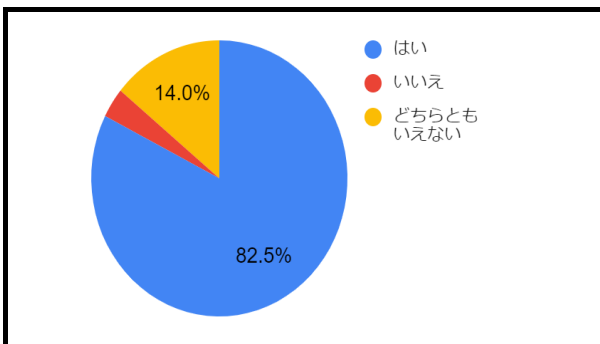
令和5年度



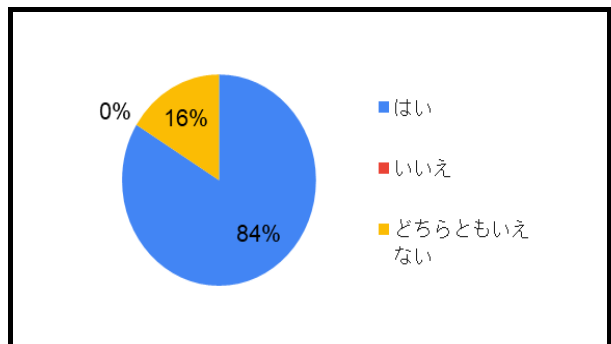
【分析】 前年度に引き続き、保護者面談やフィードバック時に保護者の方との情報共有の機会を設けております。また、郵送や電話等、状況に適した方法で情報伝達を行うことに努めております。

⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和4年度



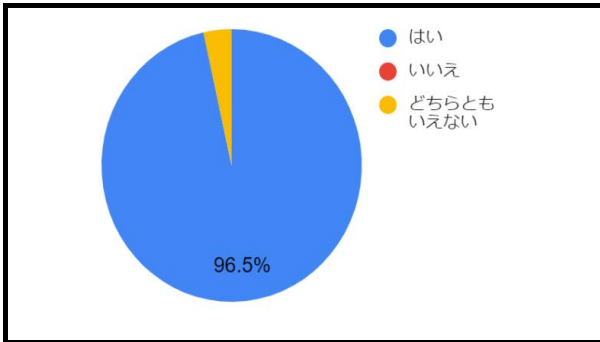
令和5年度



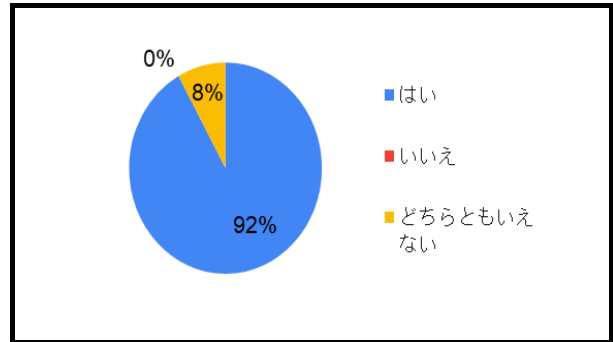
【分析】 毎月の郵送物やホームページの教室ブログにて発信させていただいております。発信内容についてご意見ご要望等ありましたら、教室までお問い合わせください。

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】 お預かりしている個人情報で、書類はキャビネットに格納し、施錠をして管理しております。

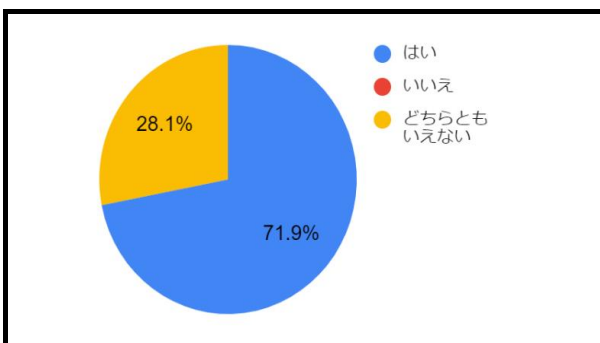


データに関しましては、外部からのアクセス制限をかけ、ハッピーテラス内でのみ使用できるシステムを使って管理しております。

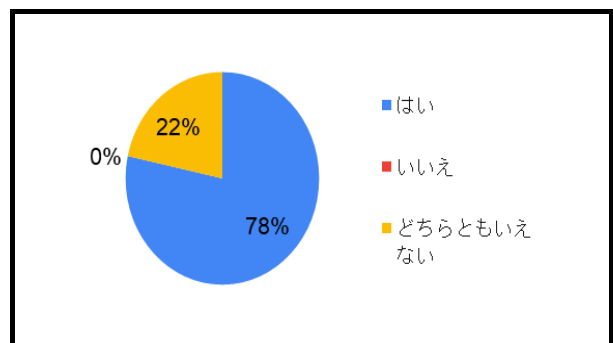
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？

令和4年度



令和5年度



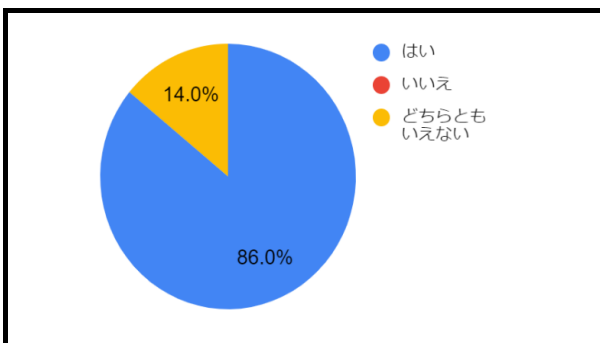
【分析】 各マニュアルを策定し、いつでも保護者様が閲覧できる状態となっております。閲覧をご希望



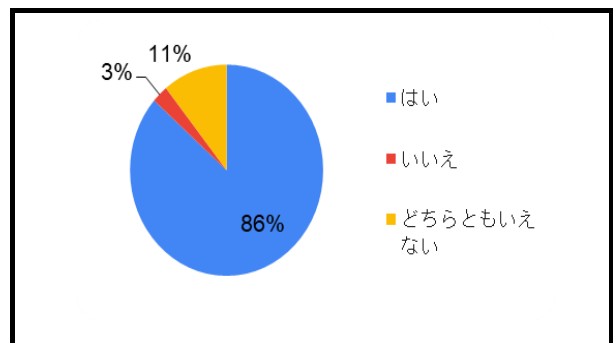
される場合は、お気軽に教室スタッフまでお問い合わせください。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】 年2回定期的な防災訓練を行っております。非常災害の発生に備え、教室には防災ヘルメッ

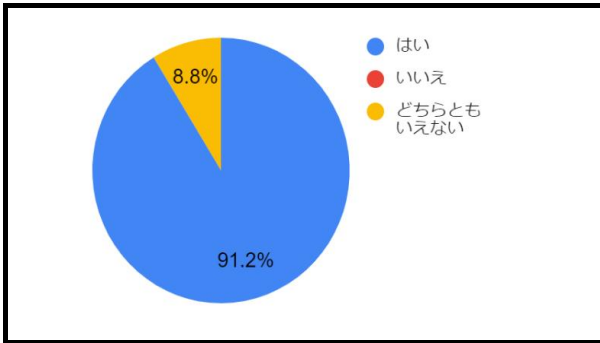


トや災害時の持ち出し袋を設置しております。今後も継続して実施し、対応力の向上を図ってまいります。

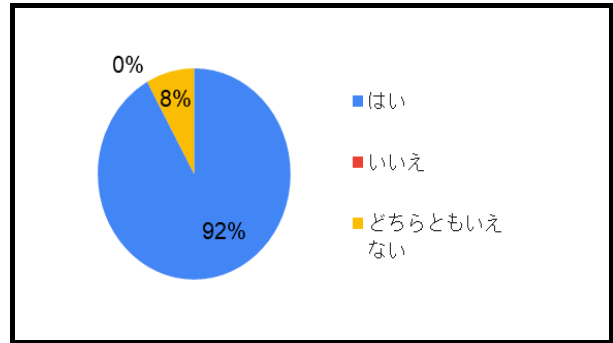
## 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和4年度



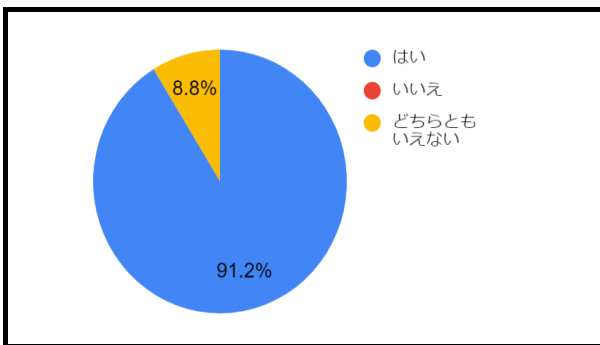
令和5年度



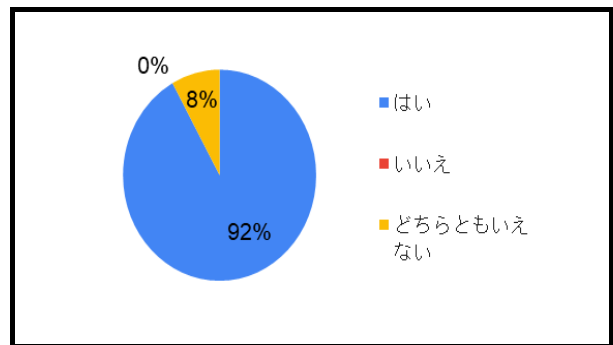
【分析】 通常トレーニングに加え、外出や調理などの活動も定期的に行っております。引き続き、保護者の方の要望も踏まえながら様々なコンテンツを導入し、楽しく参加することのできる環境を作ってまいります。

⑱事業所の支援に満足していますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】 昨年から新規プログラムの試験的導入など、よりお子さまが楽しめるようなコンテンツの提供を行っております。現状の活動に満足することなく、今後も保護者の方やお子さまにご満足いただけるよう尽力してまいります。