

## 「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素より川越教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月から12月にかけて実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

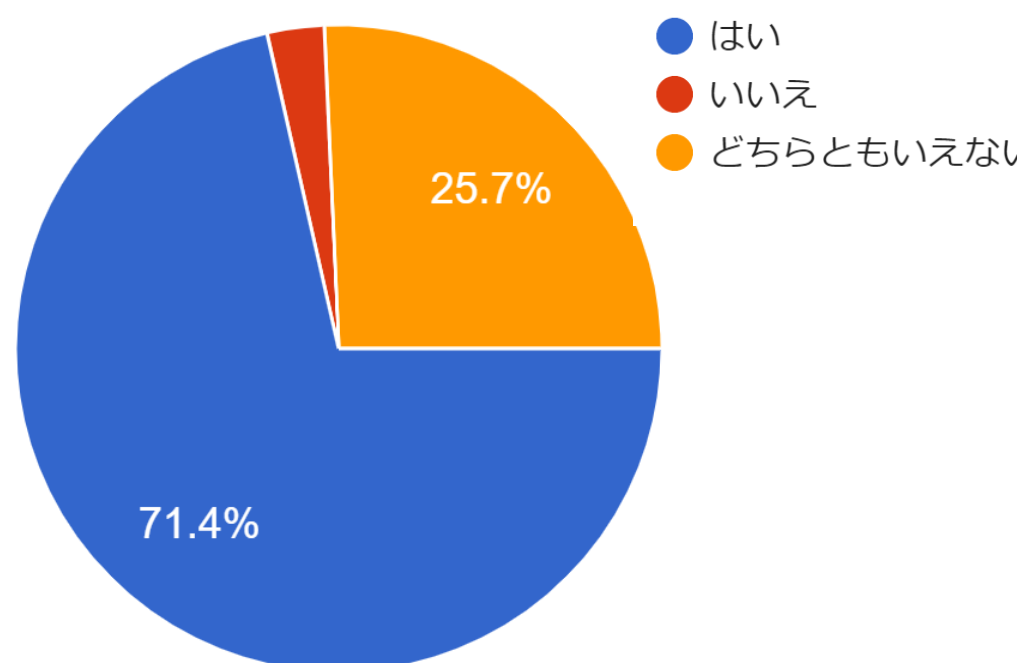
### 実施方法

実施日	2023年11月8日～2023年12月26日			
対象	ハッピーテラス川越教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和4年度	52件	令和5年度	57件
回答数		33件		33件
回答率		63.46 %		57.89 %

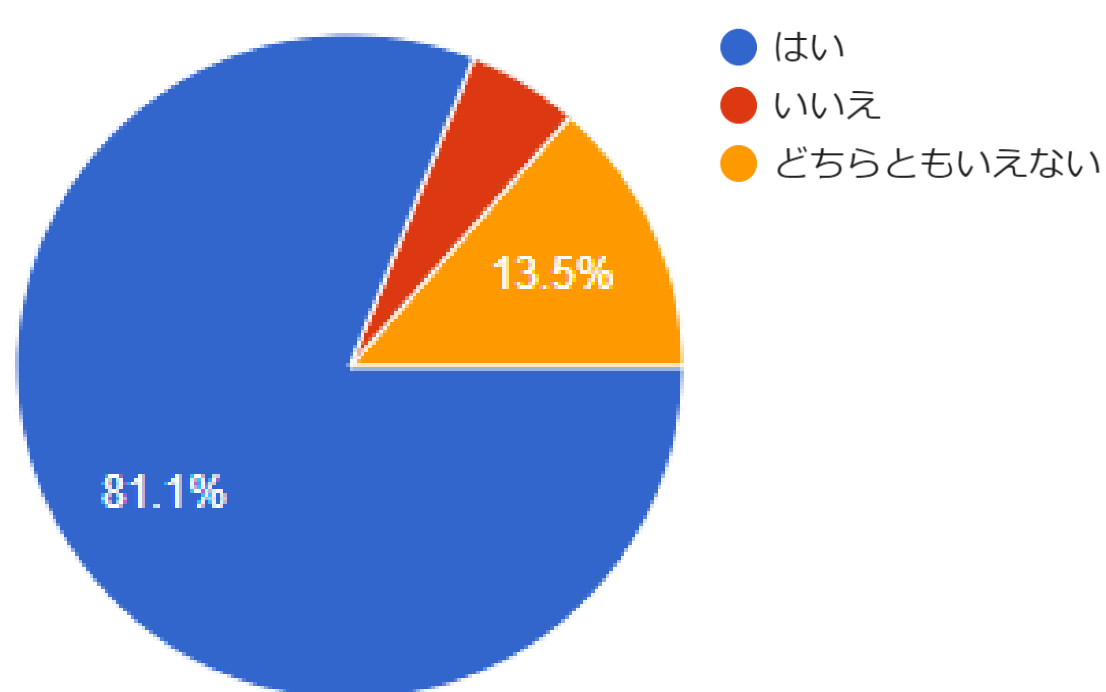
### 環境・体制整備

#### ①子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか

令和4年度



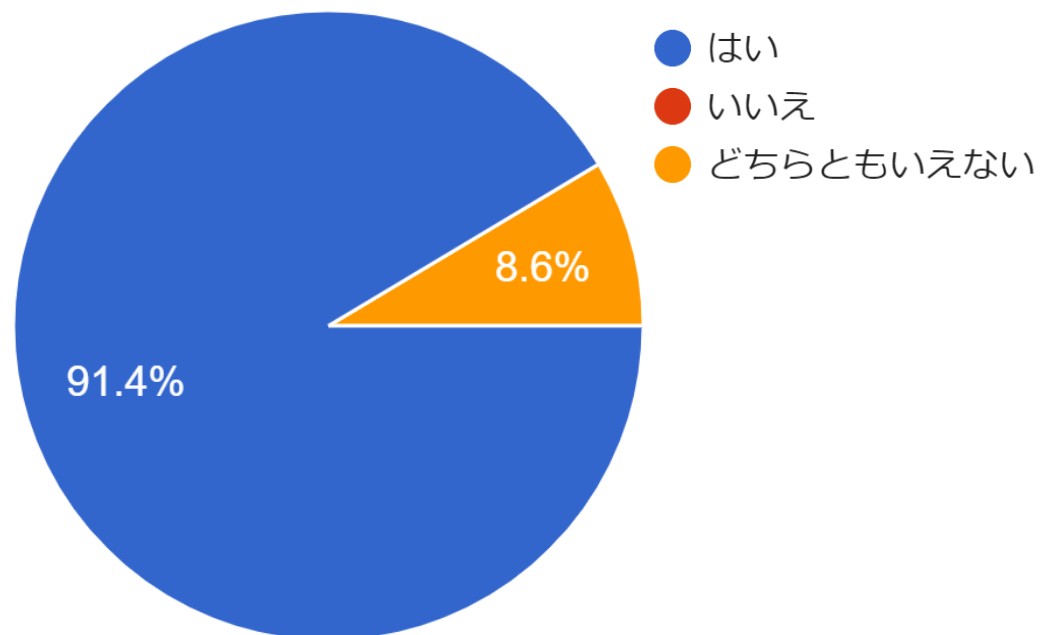
令和5年度



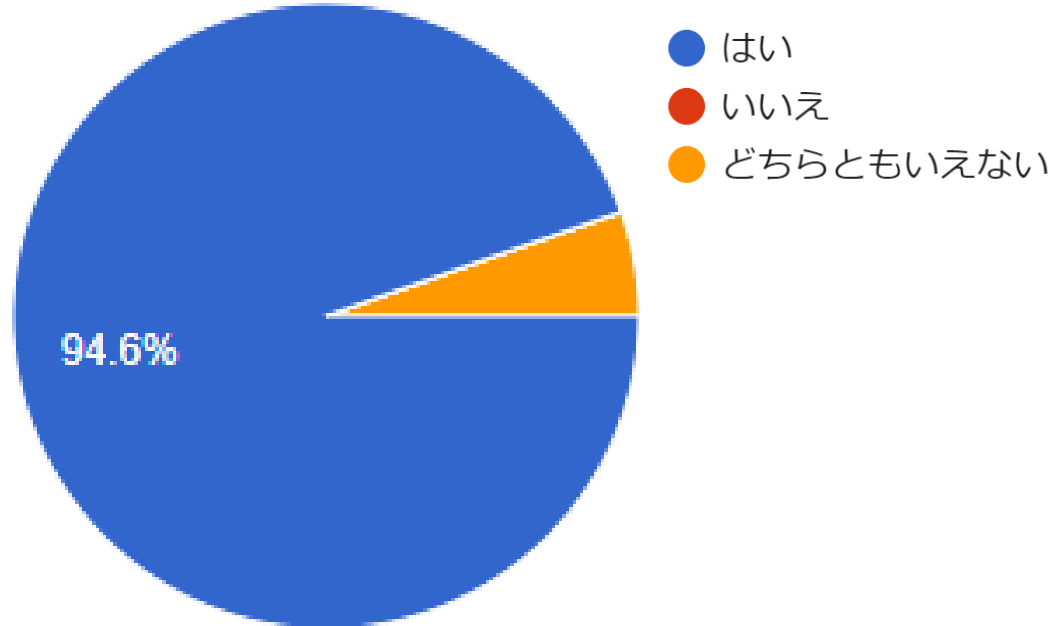
ご意見をいただきありがとうございます。昨年度いただいたご意見をもとに、活動スペースの確保や活動内容の見直しに取り組んでまいりました。今後も引き続き、十分な活動スペースを確保するために工夫してまいります。また、活動の際は指導員が傍で見守るなど、安全面にも配慮した活動の形を検討してまいります。手狭な教室ではありますが、なるべく広く、安全に過ごせるよう、今後も工夫してまいります。

## ②職員の配置や専門性は適切であるか

令和4年度



令和5年度



多くの方から適切とのご評価をいただきました。

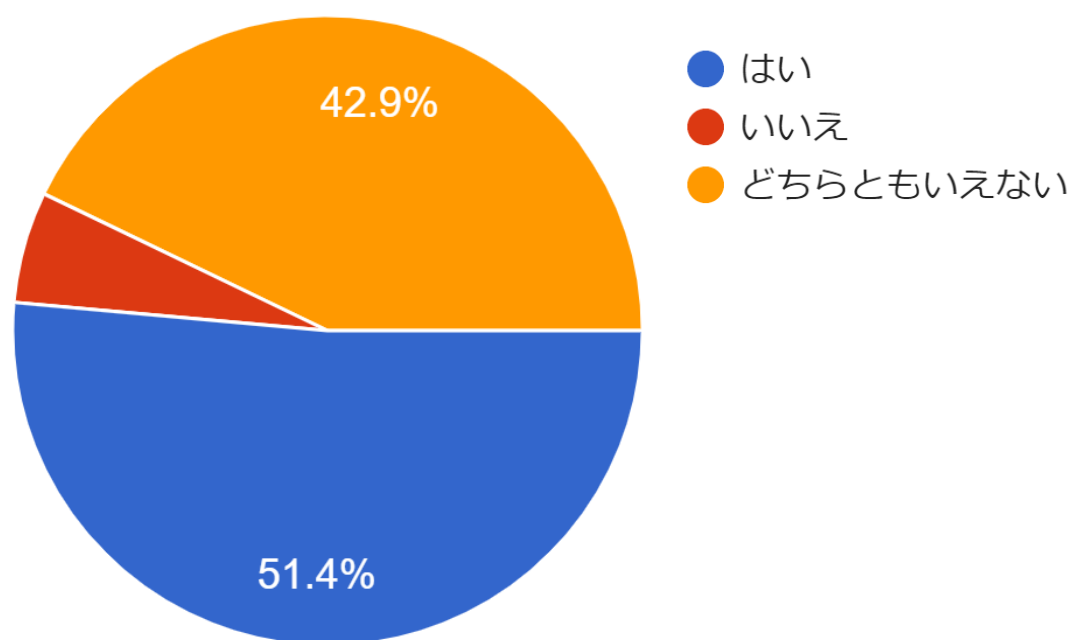
今後も職員の専門的な知識を深め、ご利用者様一人ひとりの様子に合わせたサポートを実施していきけるようにしてまいります。

今後もよろしくお願いいたします。

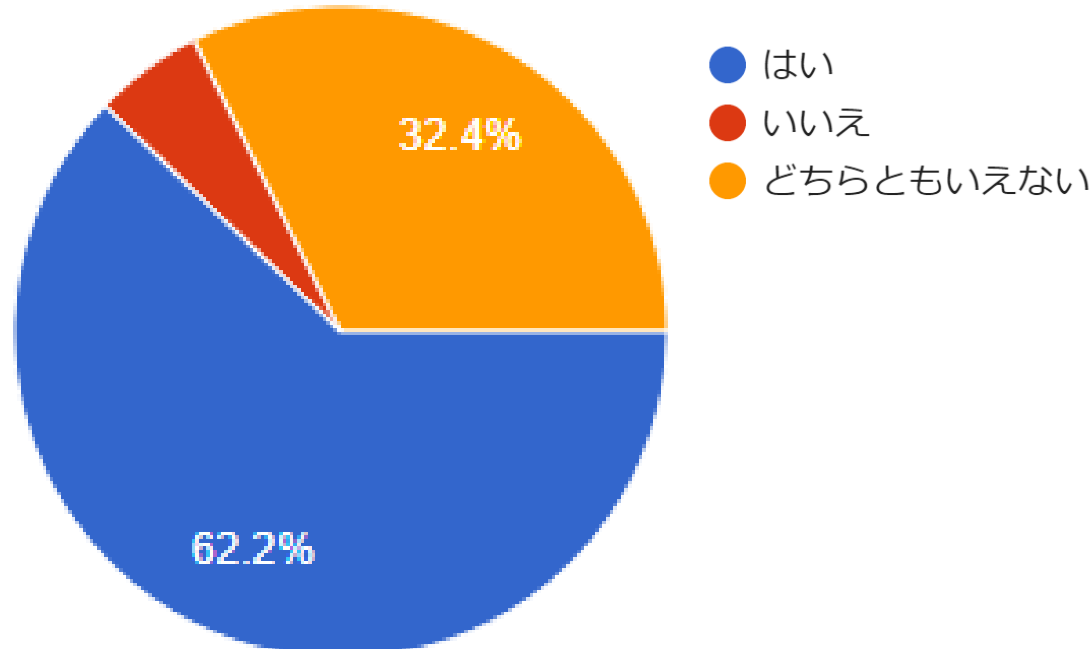
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	神永 元輝	小学校教諭一種免許
教室長	普川 綾花	児童指導員任用資格
心理指導担当職員	佐藤 愛美	社会福祉主事任用資格、児童指導員任用資格
児童指導員	北川 庄治	公認心理師
児童指導員	山田 雪菜	中学校,高等学校教諭一種免許,養護教諭一種免許状
児童指導員	内田 菜生	中学校,高等学校教諭一種免許
児童指導員	菅井 智恵美	小学校,中学校,高等学校教諭一種免許
児童指導員	清宮 美月	社会福祉士、精神保健福祉士
児童指導員	大場 健	社会福祉士,中学校,高等学校教諭一種免許

## ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

令和4年度



令和5年度



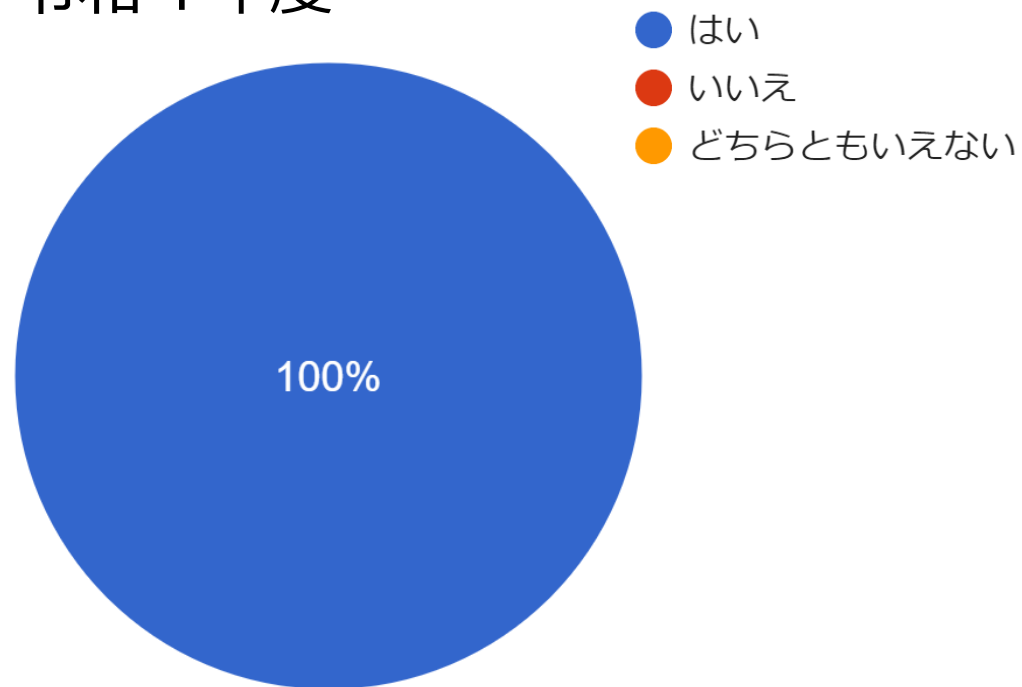
ご意見ありがとうございます。

施設的设计上難しい面もございますが、可能な限り改善してまいります。

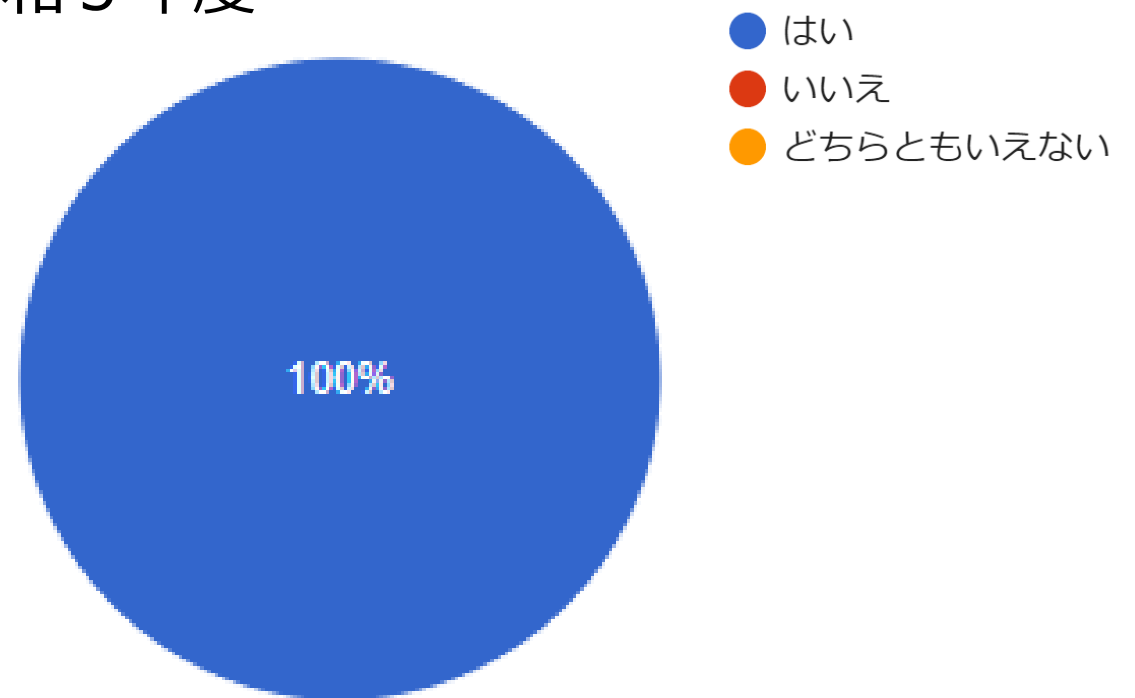
## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

令和4年度



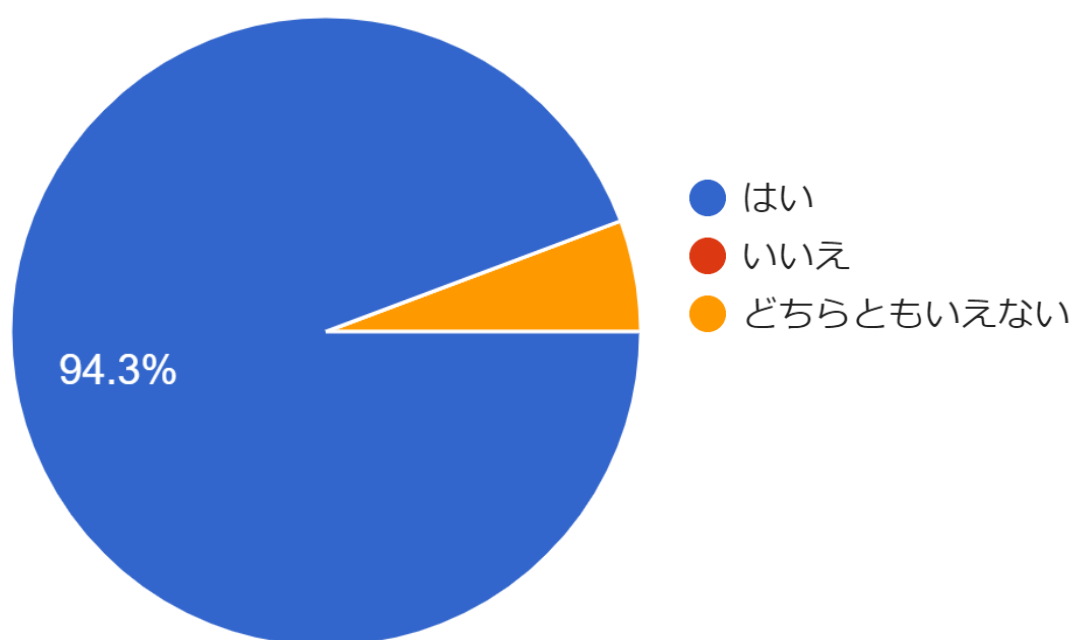
令和5年度



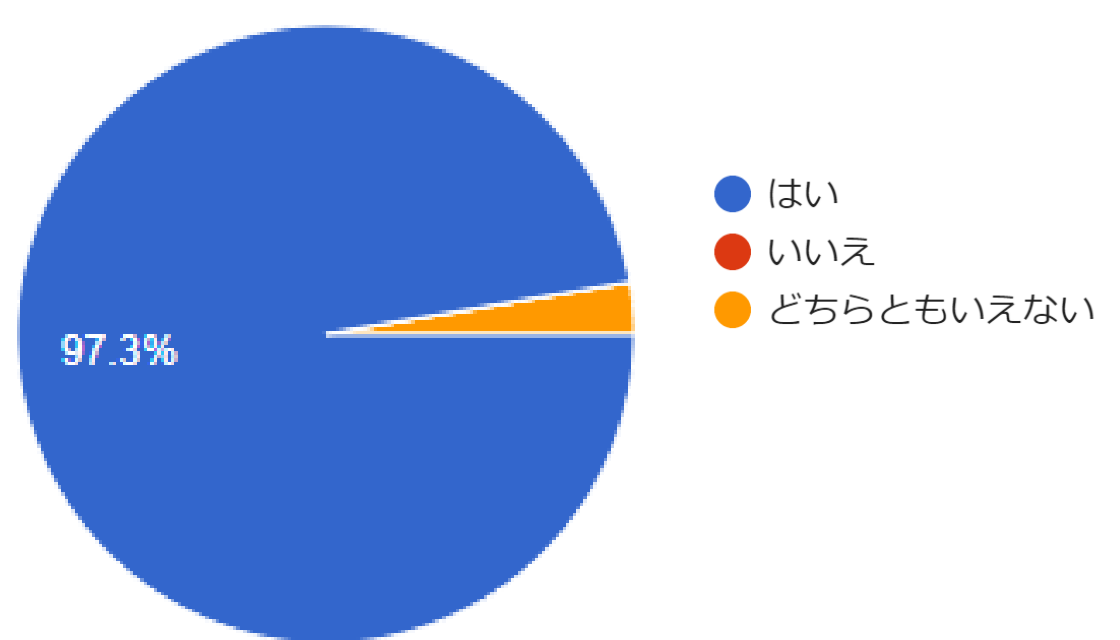
昨年度から引き続き、多くの方からご評価いただきました。  
今後も、ご利用者様一人ひとりに応じた分析をもとに、個別支援計画を作成してまいります。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和4年度



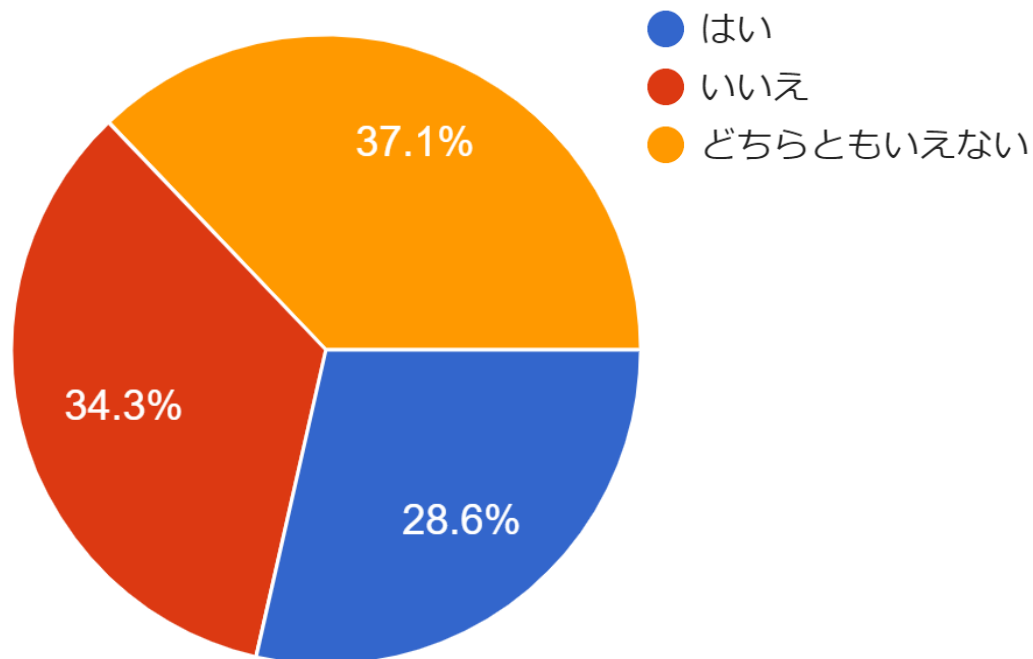
令和5年度



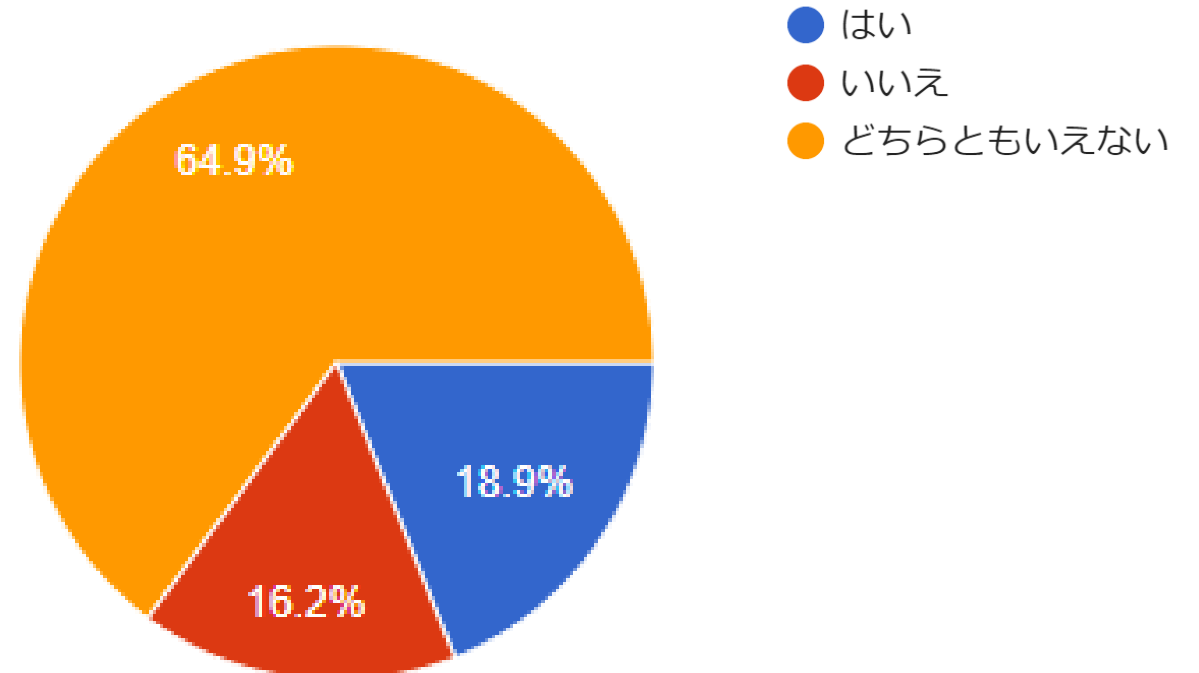
多くの方から工夫されているとのご評価をいただきました。  
今後も引き続き、皆様に活動を楽しんでいただけるよう工夫してまいります。

## ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和4年度



令和5年度



ご意見・ご回答をいただきありがとうございます。

障がいのある・ないで考えた場合、「障がいのない子どもと活動する機会」は、設けられておりません。

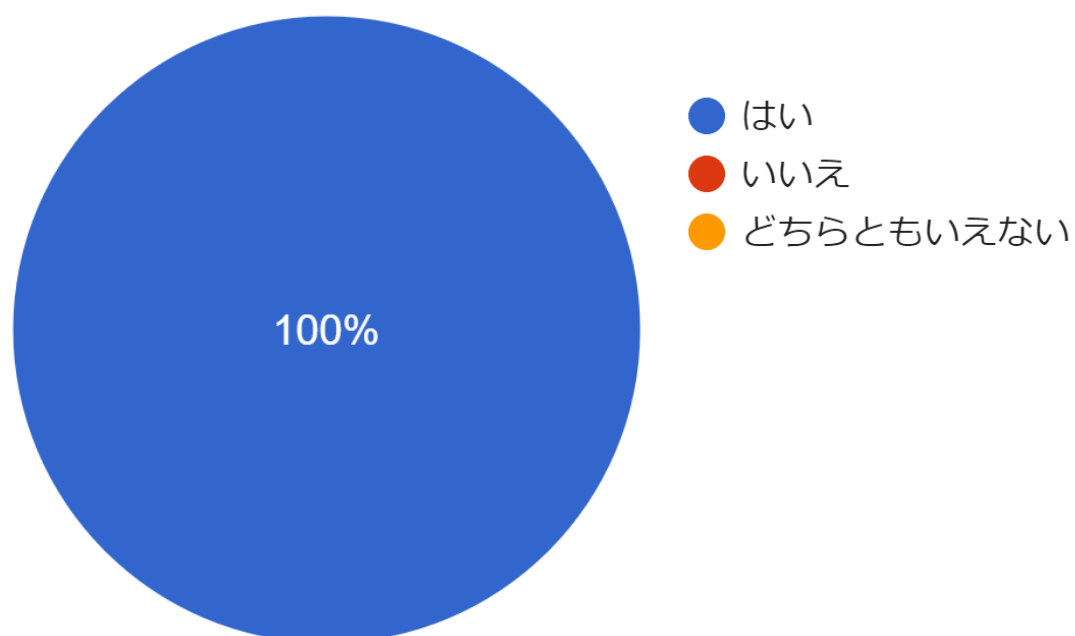
「多様な人間関係の中で、その方なりの関わり方を身につけていく機会をつくる」という意味であれば、日々の療育の中で、自然発生的にも、意図的にも設けられています。

また、外出イベントや他事業所との合同イベント、外部の講師を招く機会などは設けており、今後も実施を検討しております。

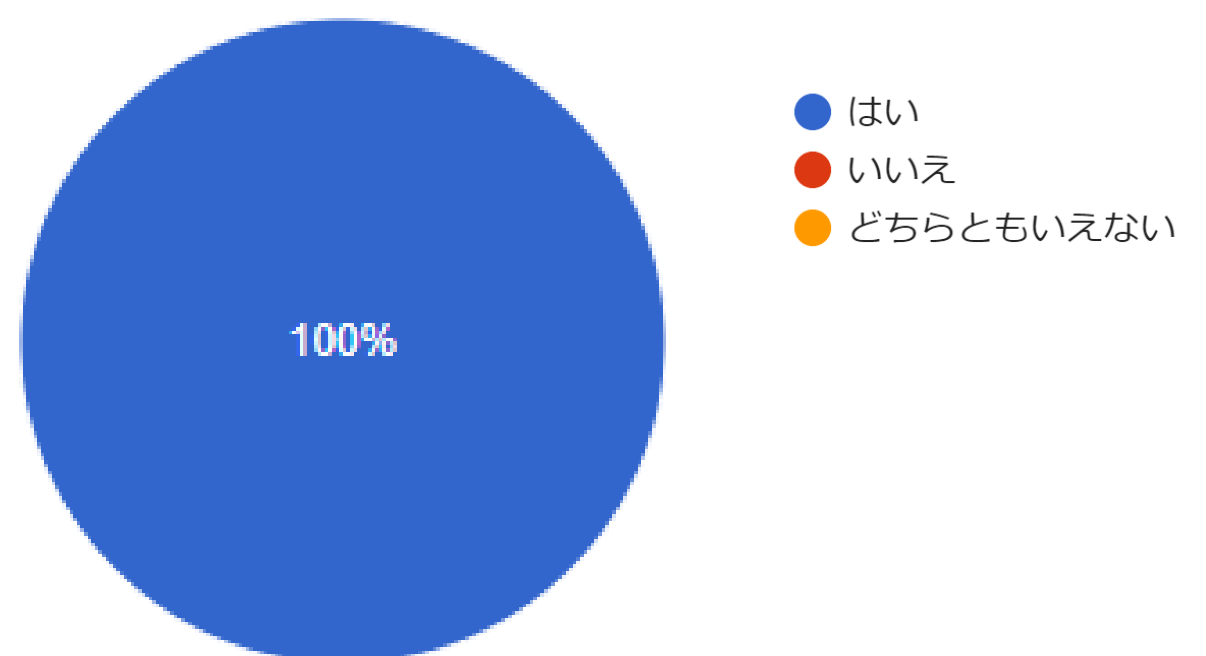
## 保護者への説明等

## ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和4年度



令和5年度



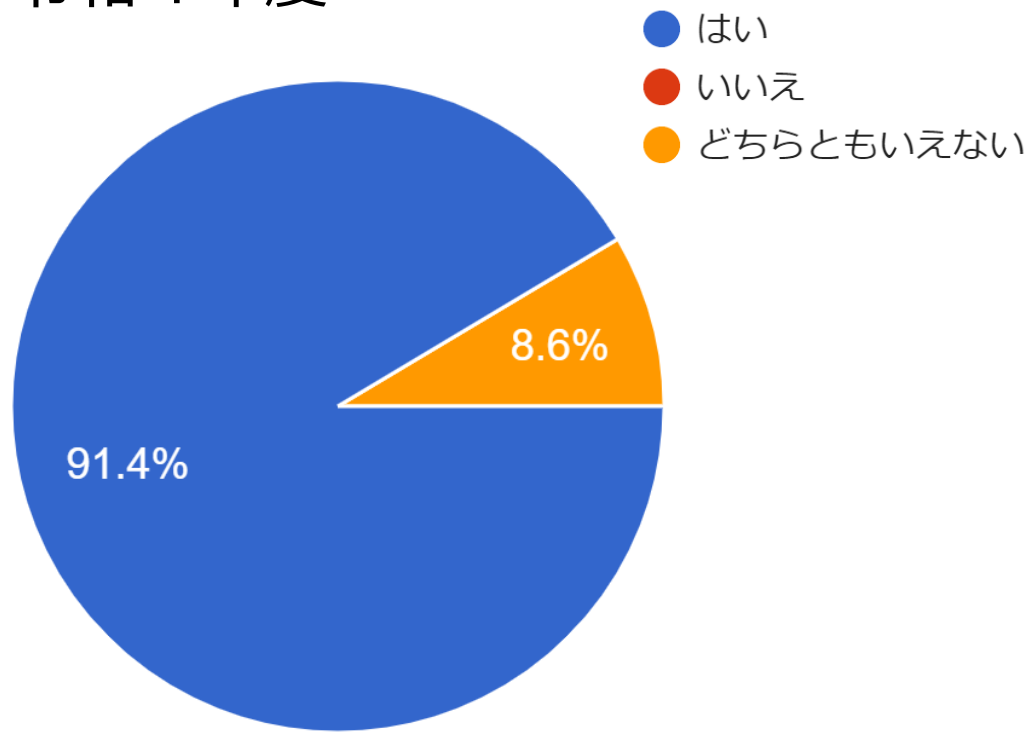
ご回答いただきありがとうございます。

支援の内容については見学や体験時に、利用者負担等についてはご契約時にご説明しております。

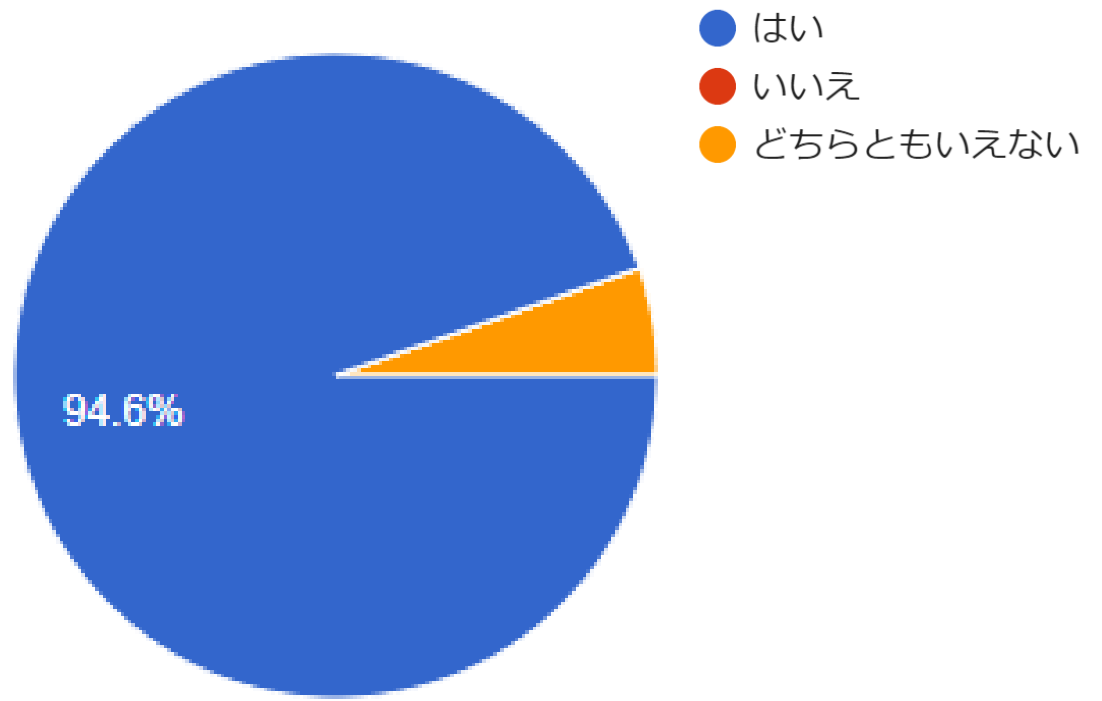
ご不明な点がございましたら、職員までお気軽にお尋ねください。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について  
共通理解ができているか

令和4年度



令和5年度



ご回答いただきありがとうございます。

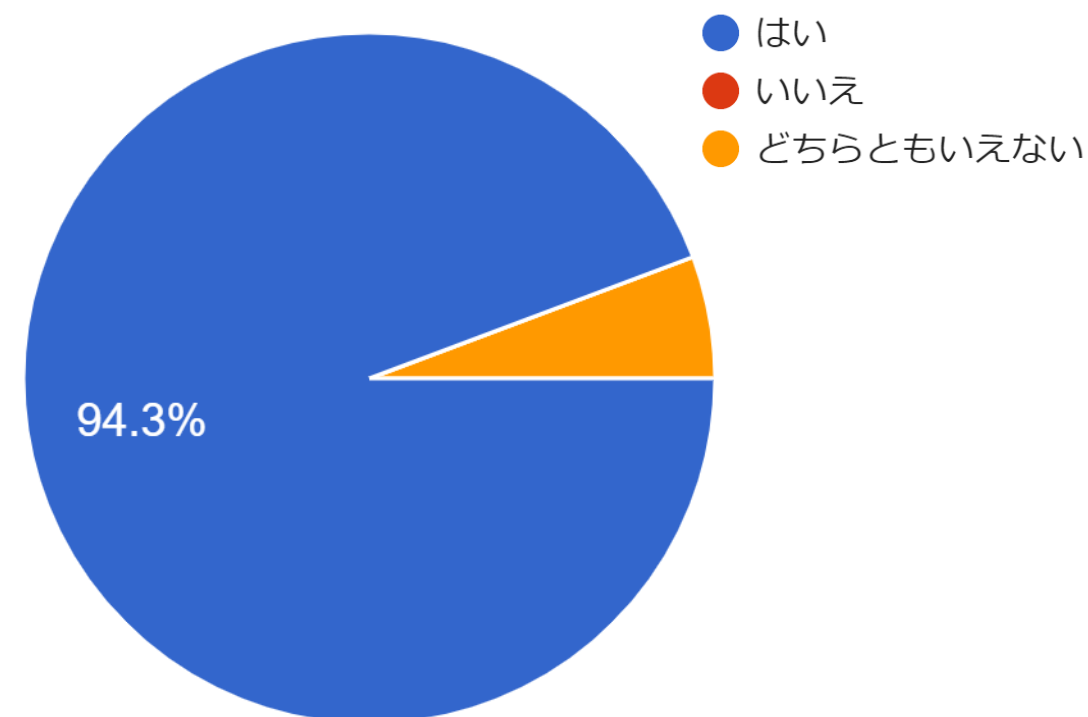
お迎えの際に支援の様子を共有させていただいたり、ご家庭等での様子についてお伺いしたりしておりますが、状況によって充分ではないとも感じております。

個別支援計画更新のための定期的な面談等の機会を通じて、ご家庭との共通理解を深め、ご利用者様の状況に合ったサポートを提供してまいります。

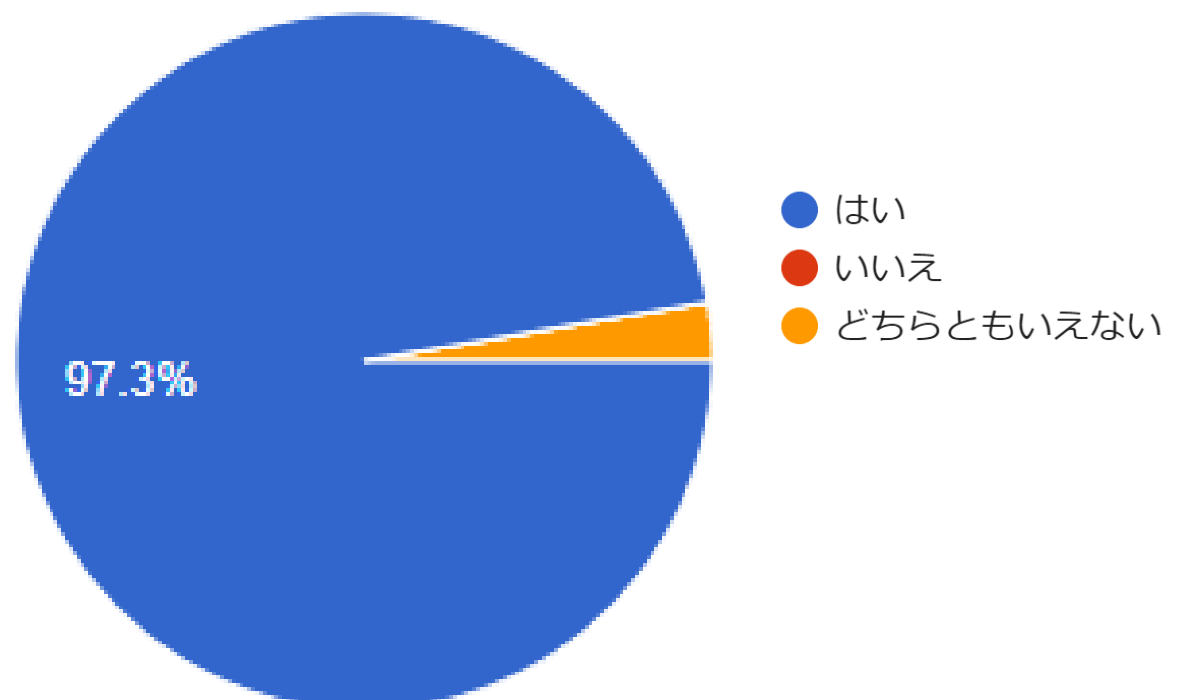
ご家庭や学校等で気になることがございましたら、お気軽にお声掛けください。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

令和4年度



令和5年度



ご回答いただきありがとうございます。

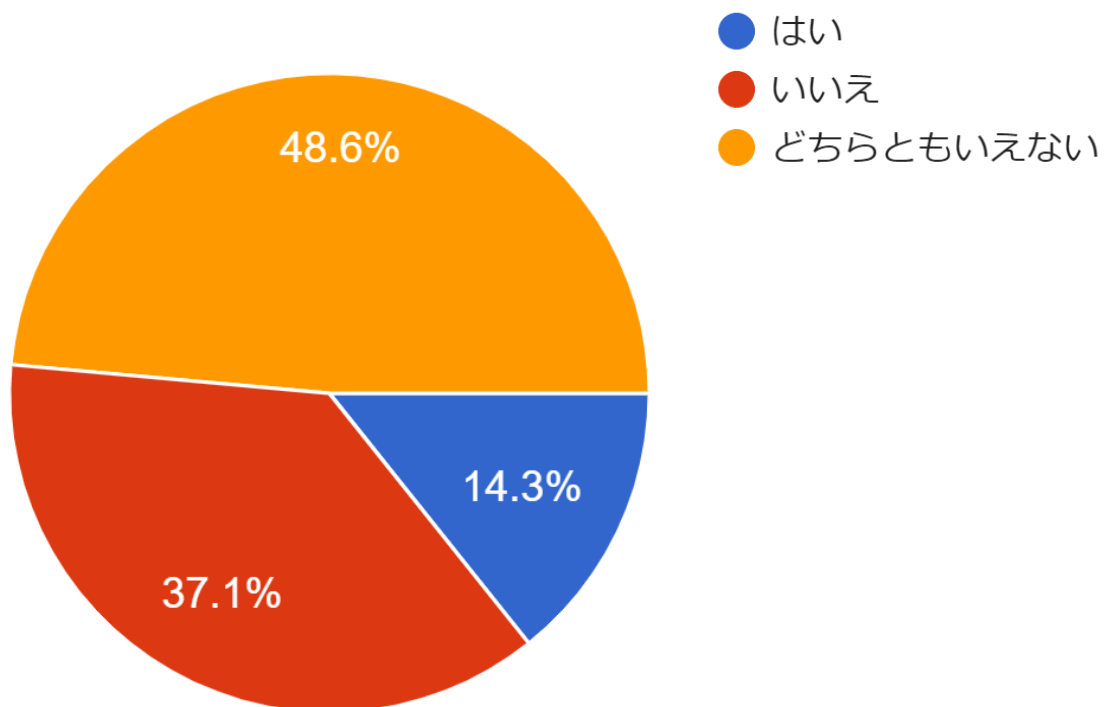
個別支援計画更新の面談等で定期的にお話を伺う機会を設けておりますが、いつも日程調整にご協力いただきありがとうございます。

ご相談をご希望の方は、お気軽にお声掛けください。

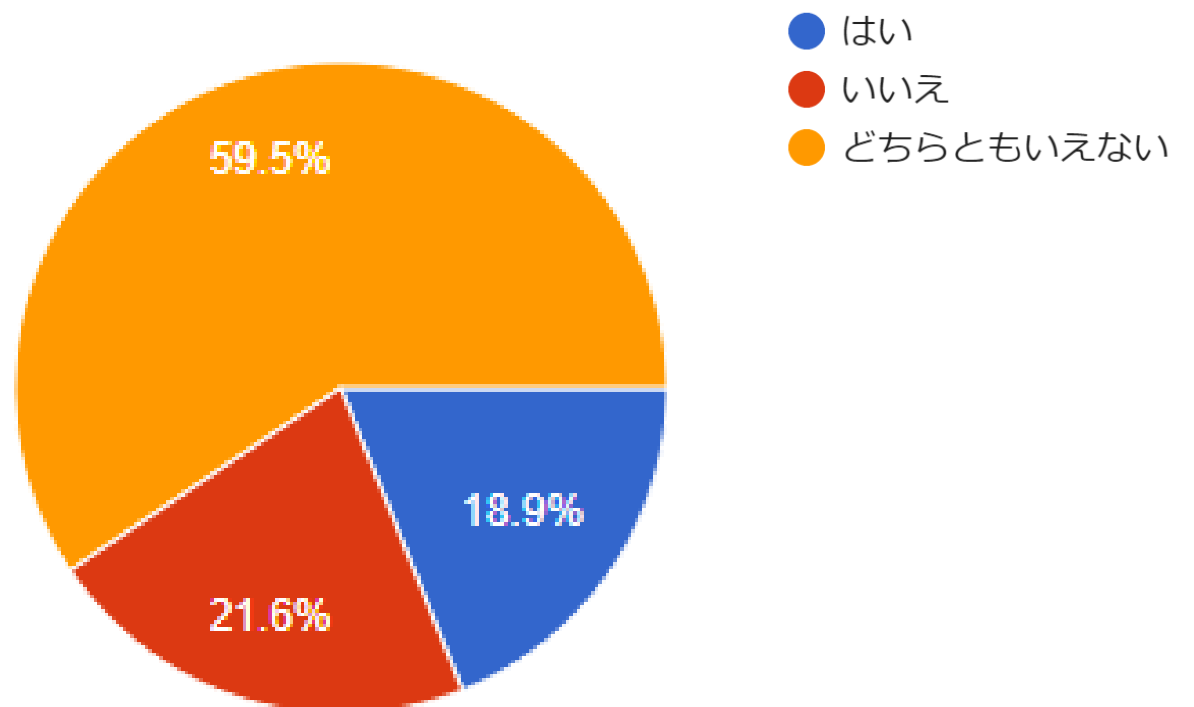
面談に際して、明確な回答を差し上げられないこともございますが、一緒に考えさせていただければ幸いです。また、年に数回、保護者向け勉強会も開催しております。ぜひご参加ください。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和4年度



令和5年度



ご回答いただきありがとうございます。

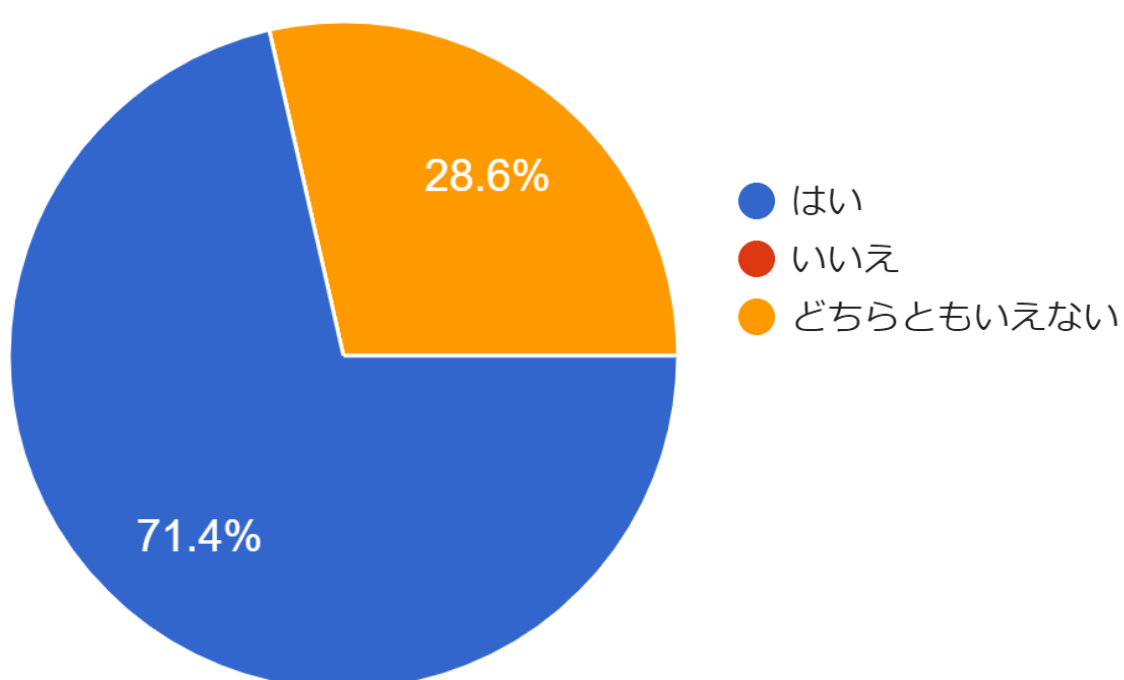
父母の会や保護者会等は現在開催できておりません。

昨年度いただいたご意見をもとに、保護者向け勉強会や外出イベント等、保護者様もご参加いただけるような機会を少しずつ増やしております。

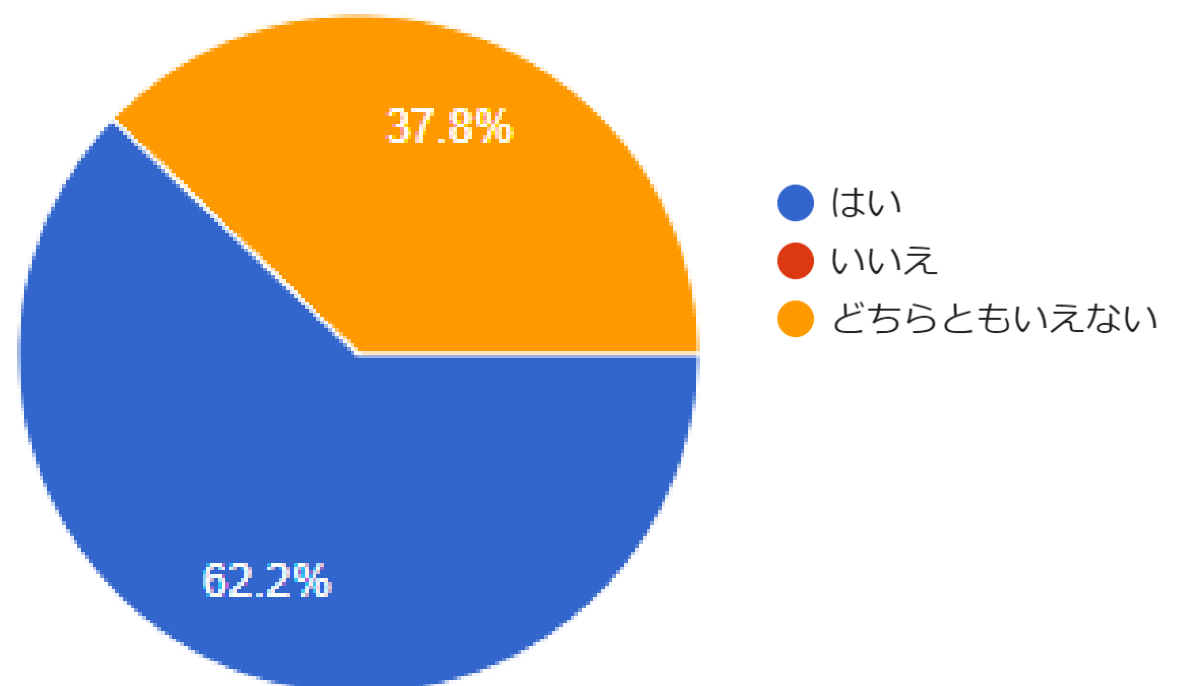
引き続き皆様のご要望をお聞かせいただければ幸いです。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和4年度



令和5年度



ご回答いただきありがとうございます。

ご利用者様全体に関わるご意見をいただいた際には、内容に合わせて、体制の変更等も含め対応させていただいております。

また、個別でいただいたご意見・ご要望についても、同様に対応し、個別でその内容をご説明させていただいております。

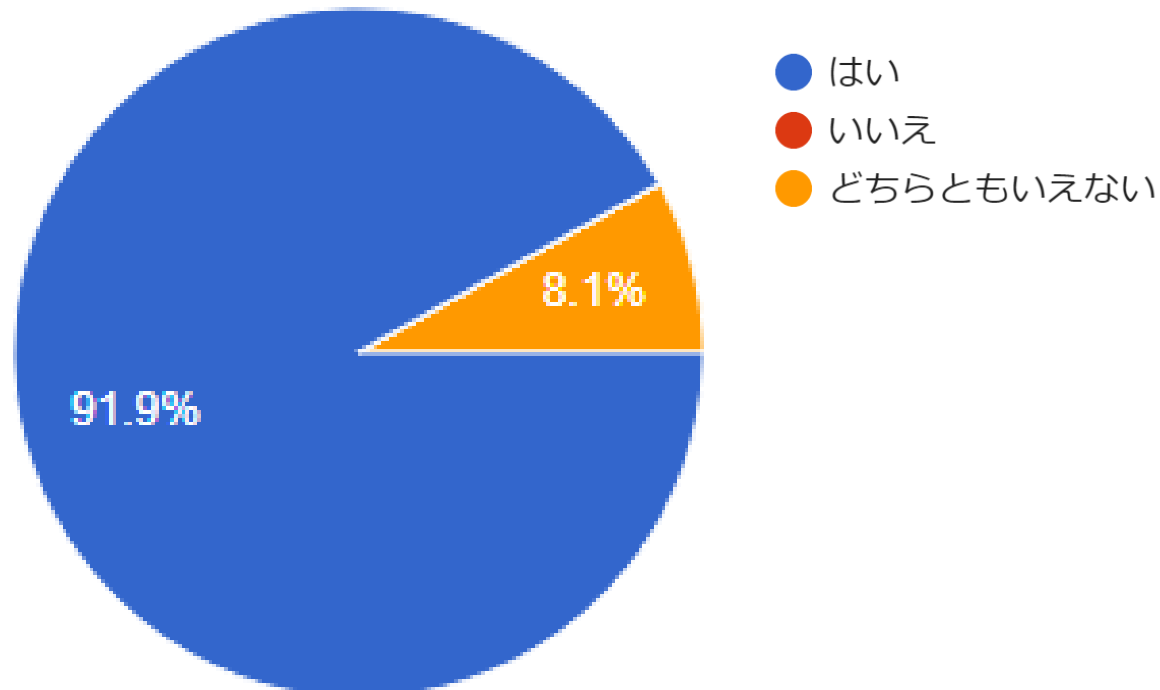
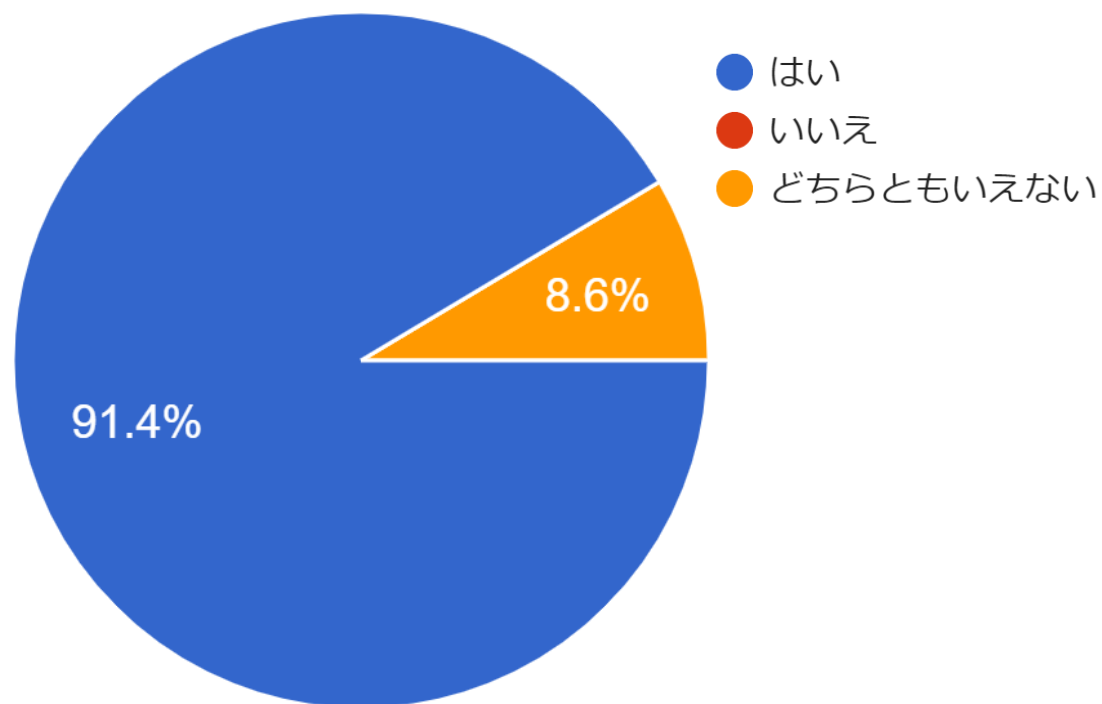
ご利用者様が充実して過ごすための気付きにもなりますので、何かお気づきのことがございましたら、ご意見いただければ幸いです。



## ⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和4年度

令和5年度



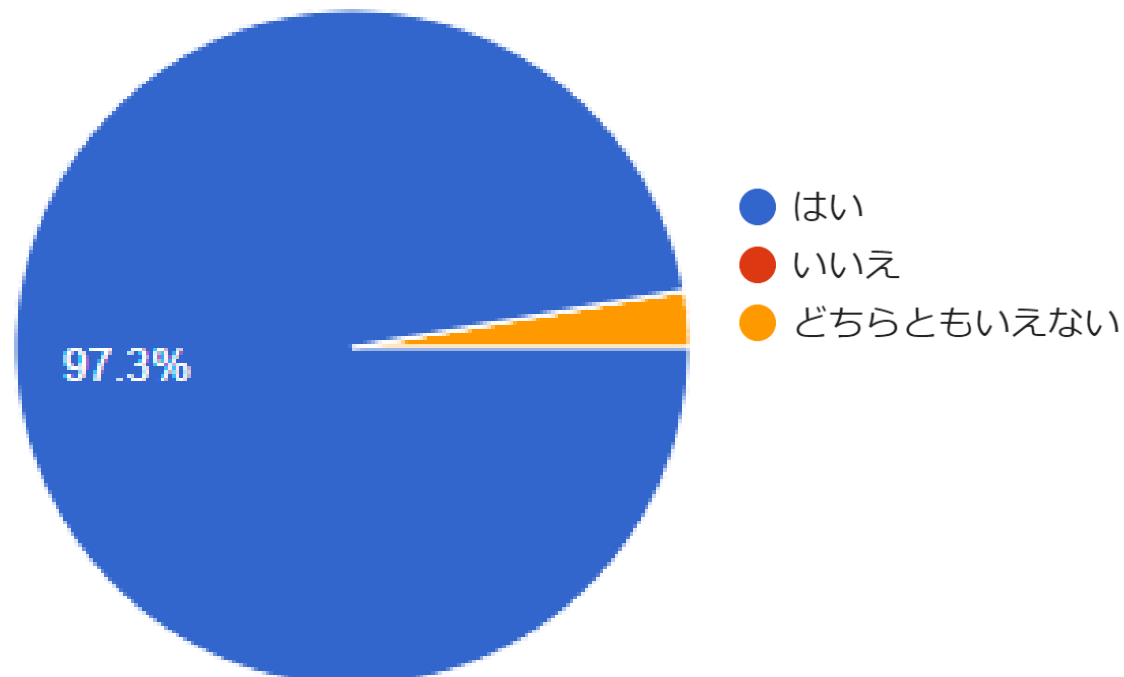
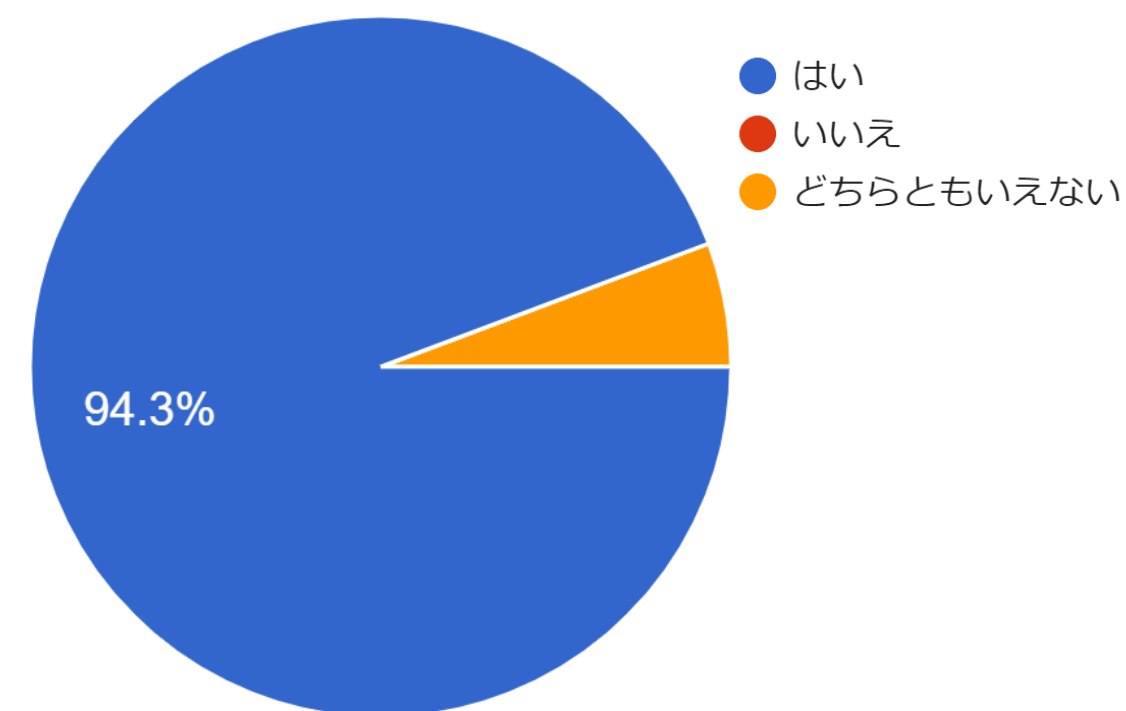
ご回答いただきありがとうございます。

保護者様及びご利用者様一人ひとりに合わせたお伝えの仕方となるよう、今後も努めてまいります。職員にも至らない点はございますが、その都度ご意見いただければ幸いです。

## ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和4年度

令和5年度

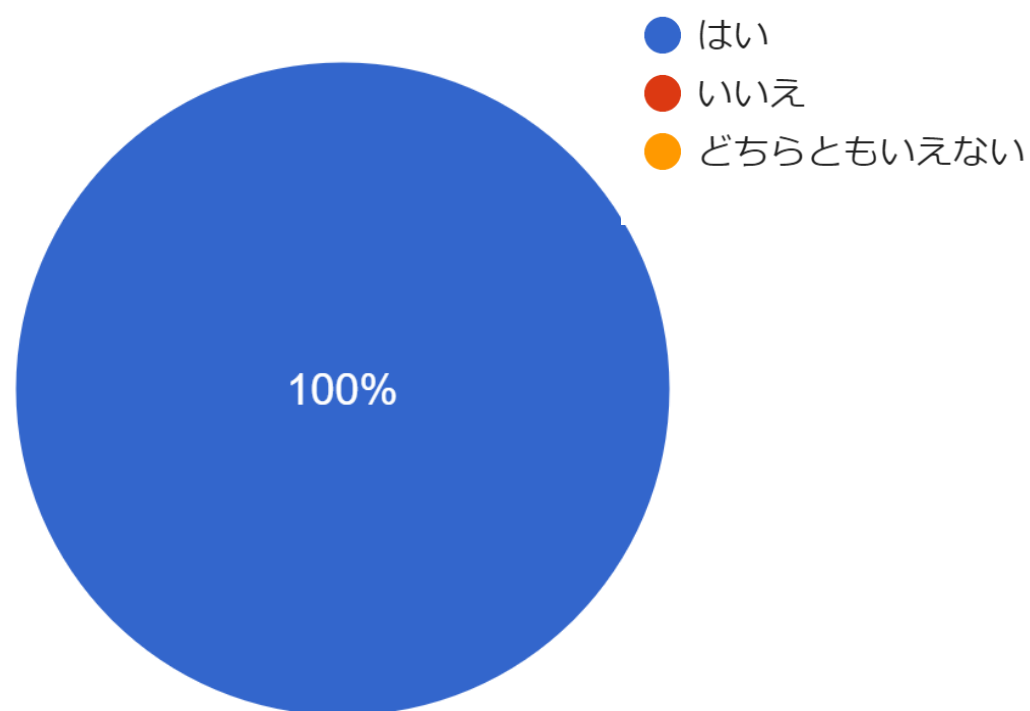


ご回答いただきありがとうございます。

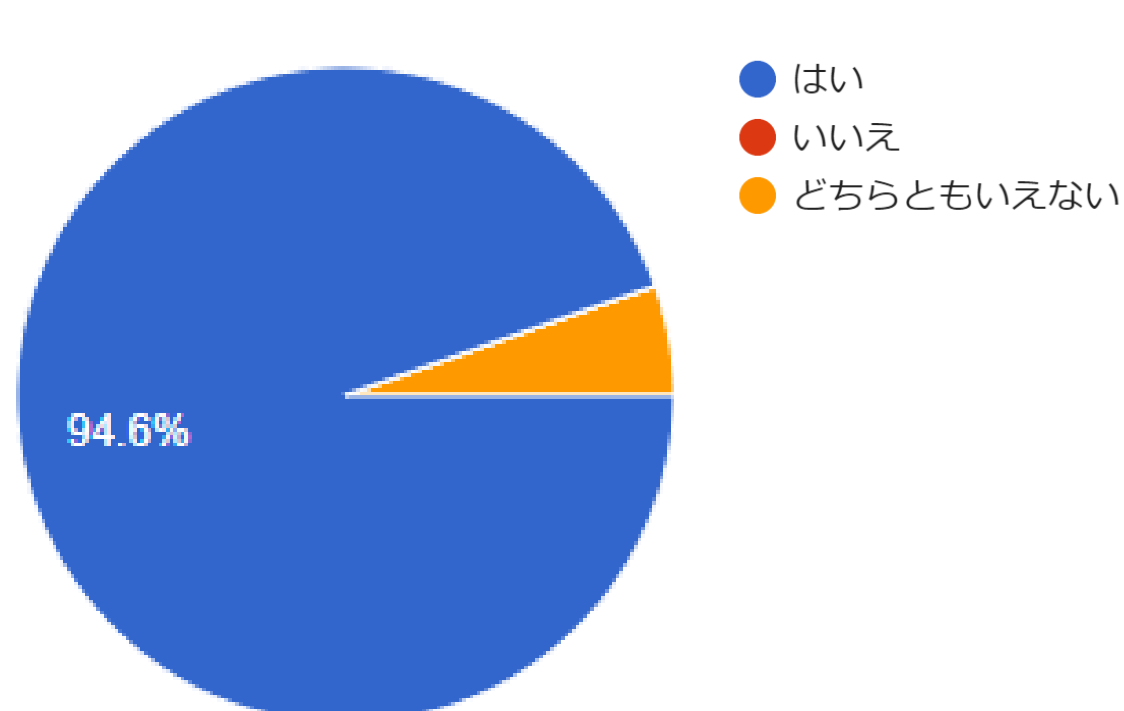
教室での取り組みやご利用者様の様子についてはハッピー通信や振り返りでご報告させていただきます。また、事業所の自己評価等につきましても、引き続きホームページにて開示してまいります。お時間のある時にご確認いただければ幸いです。

### ⑭個人情報に十分注意しているか

令和4年度



令和5年度

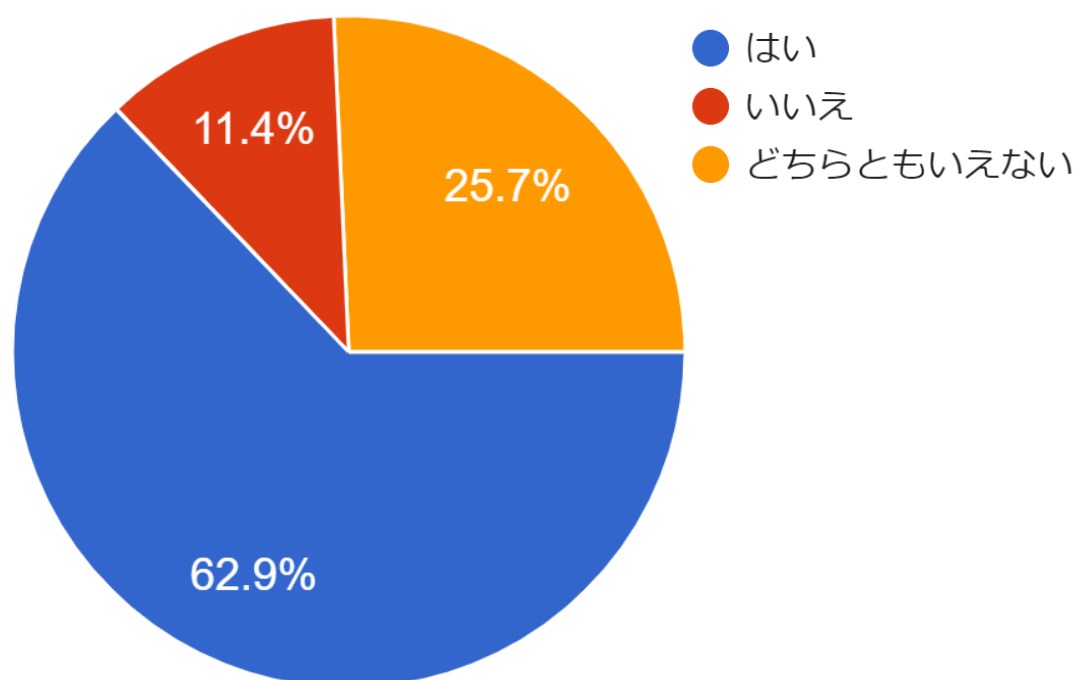


ご回答いただきありがとうございます。

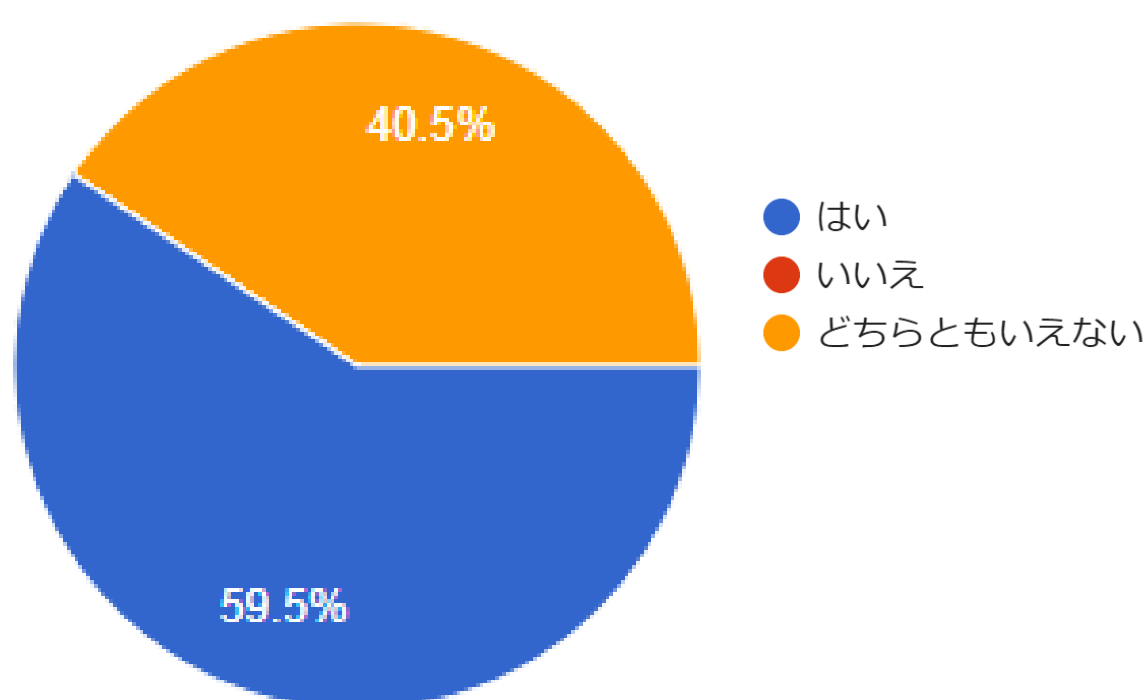
個人情報の取り扱いにつきましては、今後も万が一のトラブルも無いよう、取り扱いを徹底してまいります。

### ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和4年度



令和5年度



ご回答いただきありがとうございます。

各種マニュアルは作成されており、契約時等にお伝えさせていただいております。

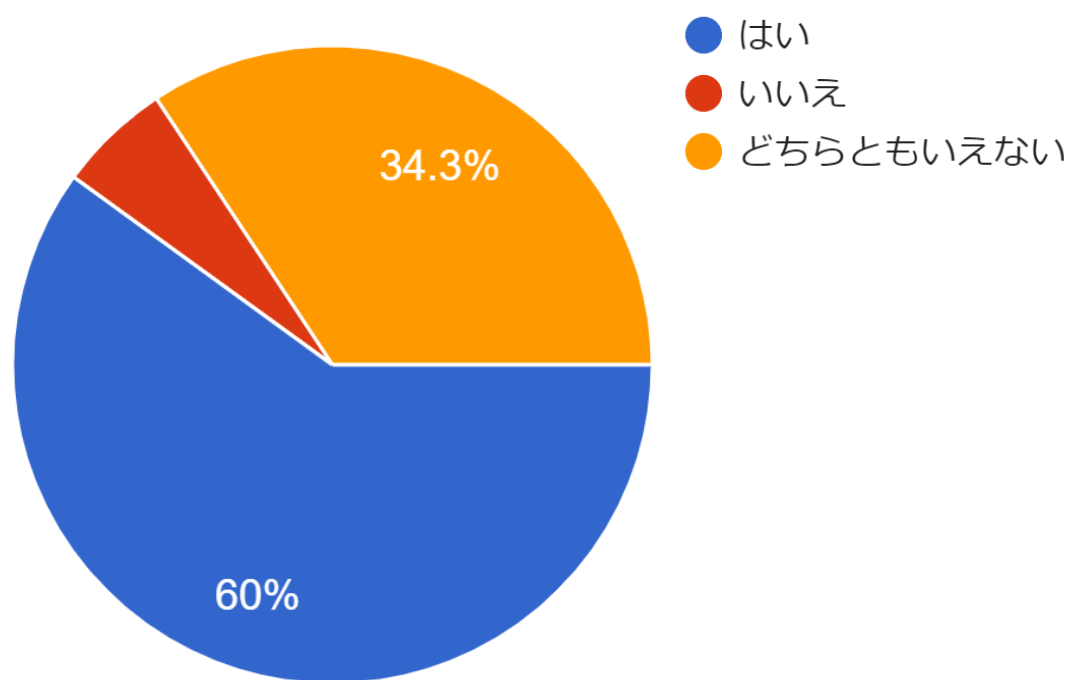
また、定期的に職員間で対応の確認を行っております。

マニュアルの内容について共有できておりませんでしたので、いつでも閲覧していただけるよう、職員室内に掲示いたします。

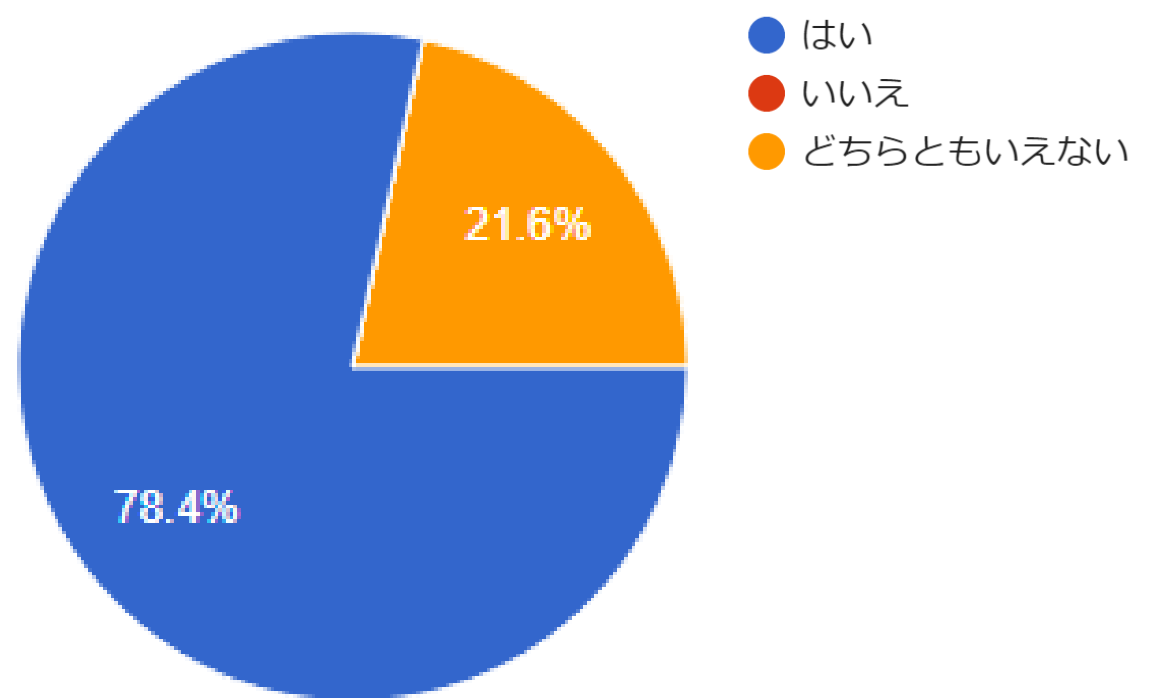


## ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和4年度



令和5年度



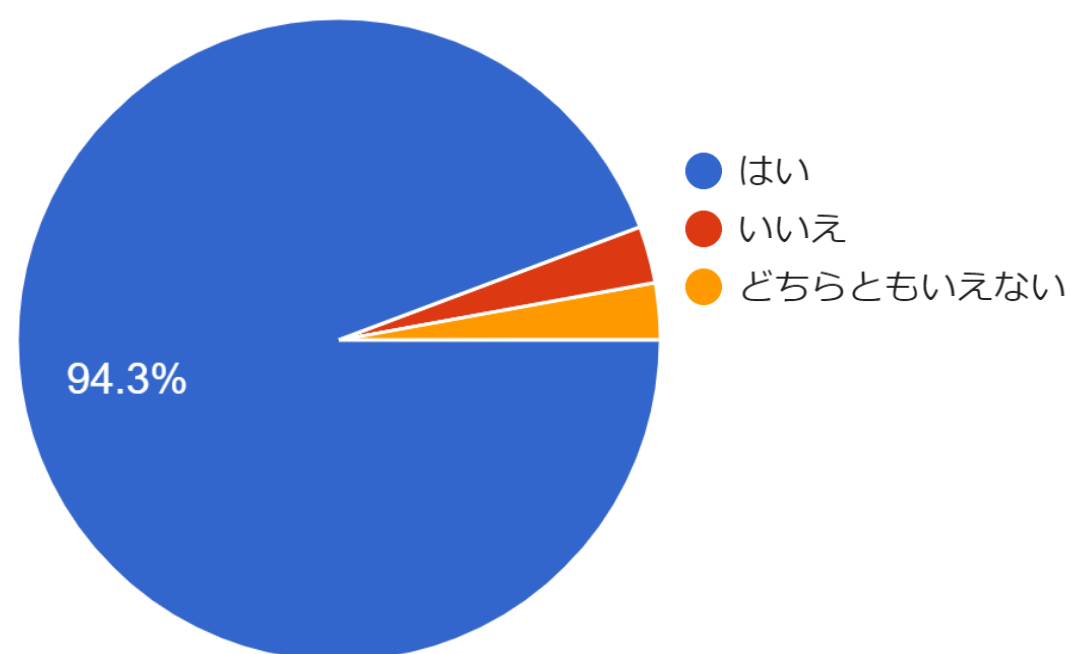
ご回答いただきありがとうございます。

年に2回、避難訓練週間を設け、ご利用者様にも参加いただく形で実施しております。ただ、ご意見いただきましたように、保護者様を含めての訓練は実施できておりません。今後、様々な場面を想定した訓練も検討してまいります。

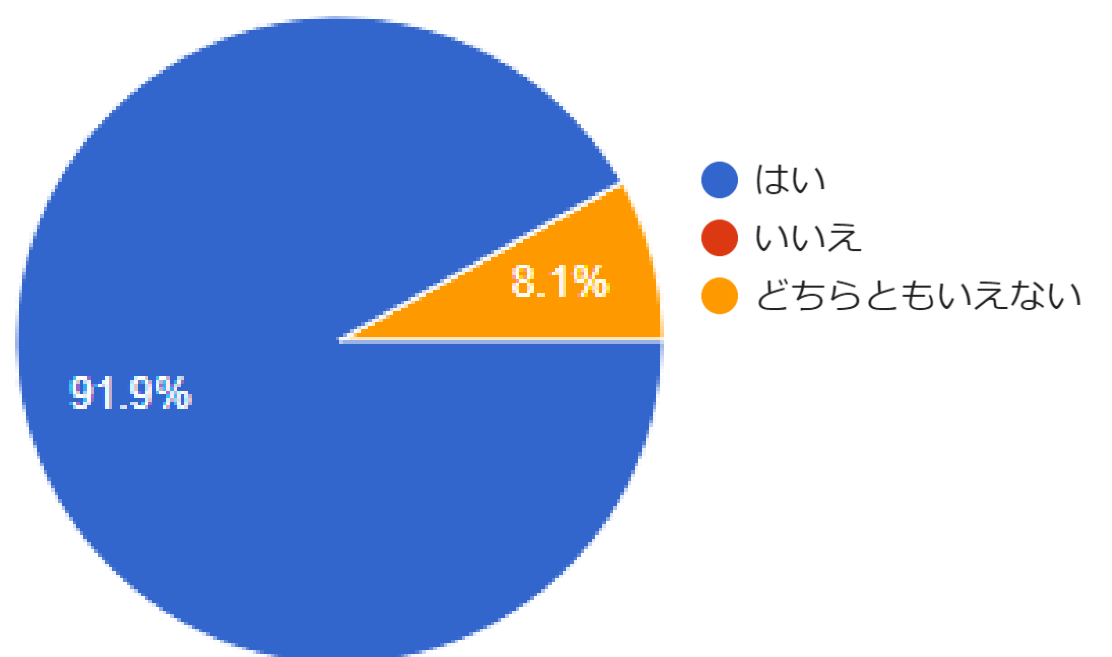
## 満足度

### ⑰子どもは通所を楽しみにしているか

令和4年度



令和5年度



ご回答いただきありがとうございます。

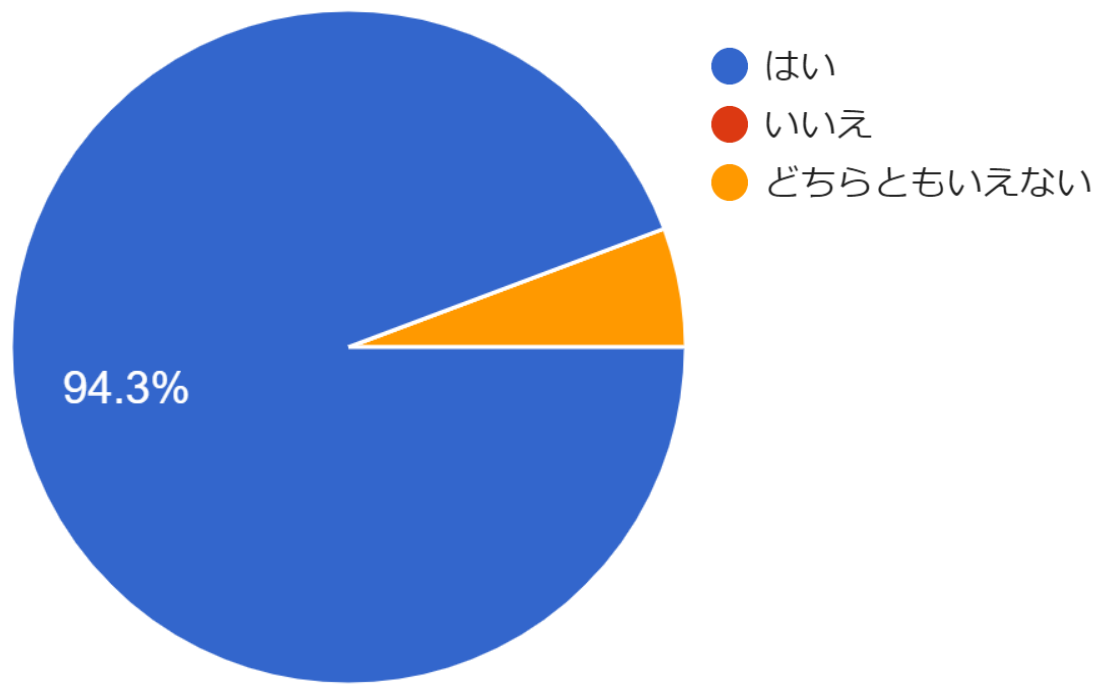
多くの方に楽しみにして頂いており指導員としてもありがたく思います。

一方で以前ほど楽しみではなくなってしまうというお声もいただいております、より一層の工夫を凝らして参ります。

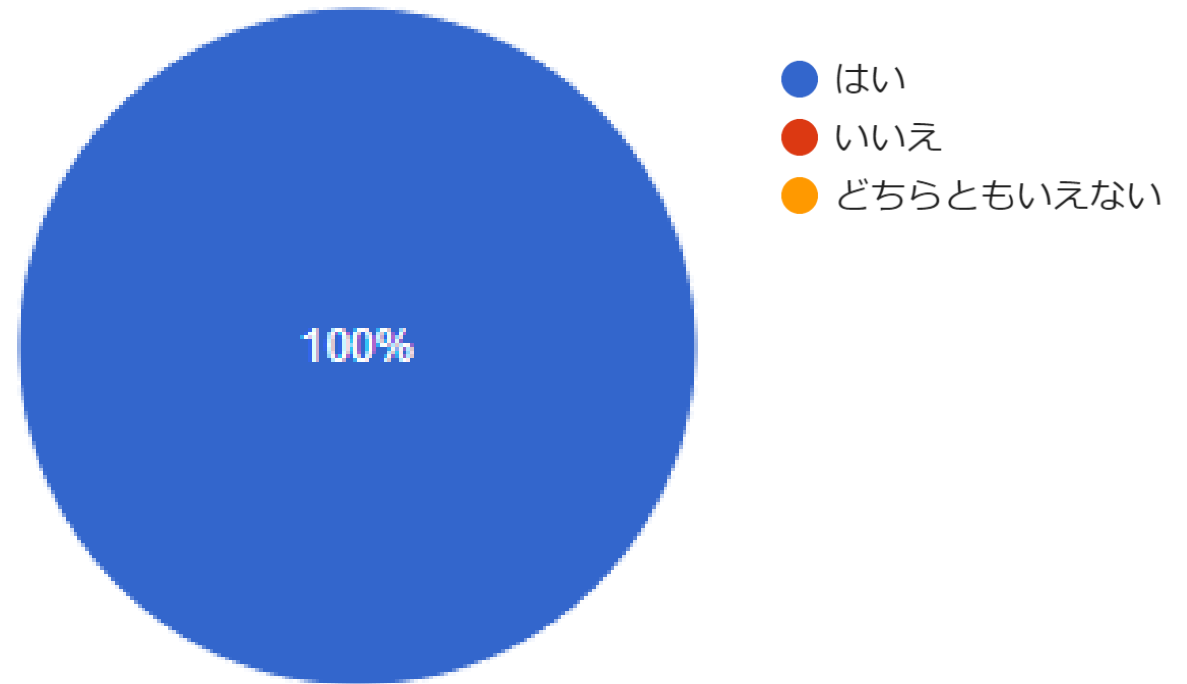
今後とも利用を楽しみにしていただけるよう、また、ご利用者様にとっての居場所となれるよう、職員一同、より一層尽力してまいります。

## ⑱事業所の支援に満足しているか

令和4年度



令和5年度



ご回答いただきありがとうございます。

今後も引き続き「心を守る居場所を作る」ことを大切に、ご利用様が楽しみながら成長していけるような支援を行ってまいります。

今年度は、コロナウィルス感染症の5類化という環境の変化もあり、外出イベントも少しずつ増やしてまいりました。今後も、皆様に楽しみにしていただけるような活動をご提案していけるよう、職員一同尽力してまいります。

また、今回のアンケートでいただいたご意見につきましては、職員の間でも検討し、順次対応してまいります。今後も何卒宜しくお願い致します。