

「保護者等向け児童発達支援評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

1月に実施いたしました「保護者等向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。

今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。

今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

実施方法

実施日	2024年1月4日～2024年1月20日			
対象	ハッピーテラス我孫子教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和4年度	31件	令和5年度	30件
回答数		31件		14件
回答率		100%		47%

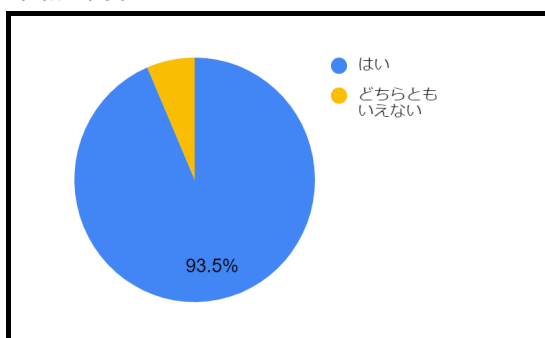
職員一覧

職種	名前	主な資格
児童発達支援管理責任者/管理者	山藤志織	社会福祉士・精神保健福祉士・公認心理師・保育士
児童指導員	品田麻衣子	保育士
児童指導員	郡司園子	公認心理師・社会福祉士・精神保健福祉士
児童指導員	恩田海陸	児童指導員任用資格
児童指導員	竹友佑太	小学校教諭1種免許
児童指導員	鴫田陽介	保育士
児童指導員	朝川裕美	保育士
児童指導員	間中晴美	保育士・幼稚園教諭
児童指導員	金子美穂	保育士・幼稚園教諭

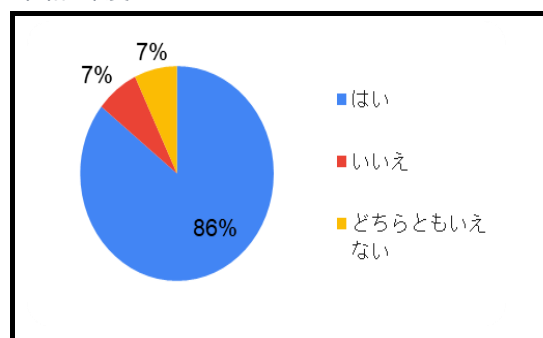
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



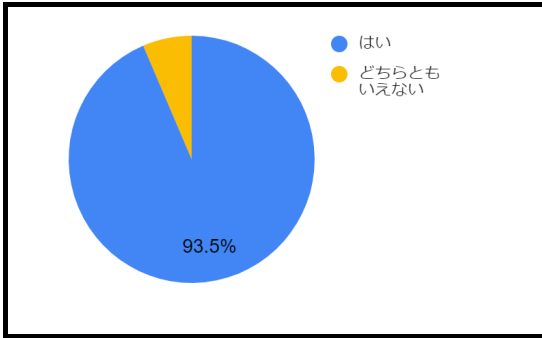
【分析】



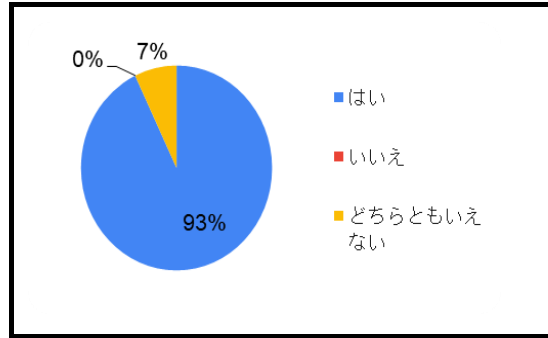
昨年に比べて、いいえの割合が増加しています。活動スペースは大きく変更していませんが、集団療育では1名枠を増やして行っているため、スペースが確保されていないと感じた方がいたのではないかと思います。

②職員の配置や専門性は適切であると感じますか？

令和4年度



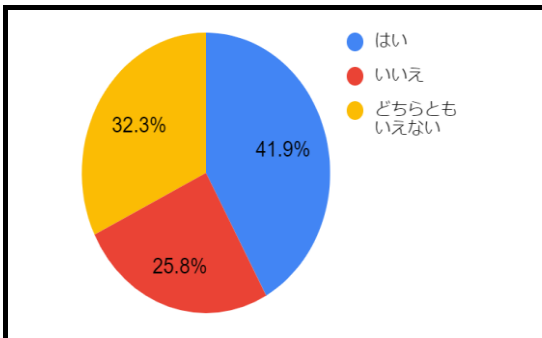
令和5年度



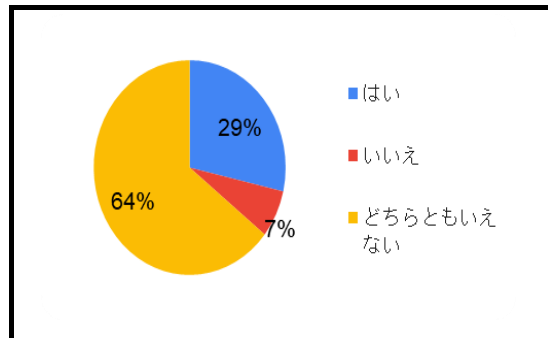
【分析】   多くの方にはいとお答えいただきました。基準人員に加え、加配人員も配置しております。



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？

令和4年度



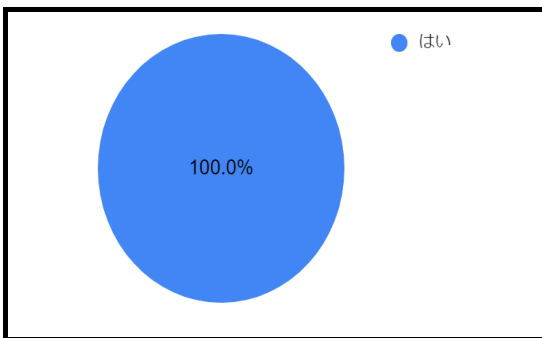
令和5年度



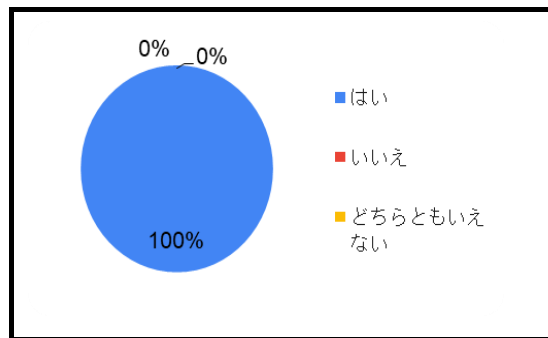
【分析】   ビル共用部分についてバリアフリー化がなされていないと感じる方多いようです。共有部分のため対応が難しい場合がございます。必要に応じて職員がサポートさせていただきます。

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると感じますか？

令和4年度



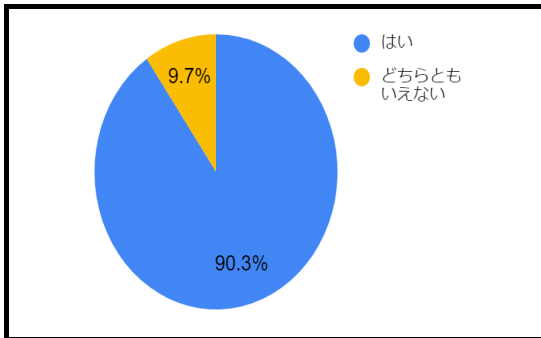
令和5年度



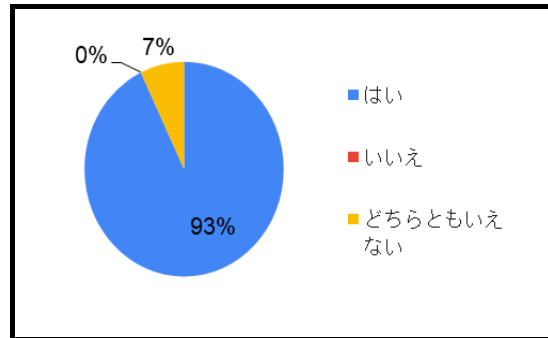
【分析】   作成時にモニタリング、アセスメント、策定会議と適切なフローを踏むことができます。

⑤児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？

令和4年度



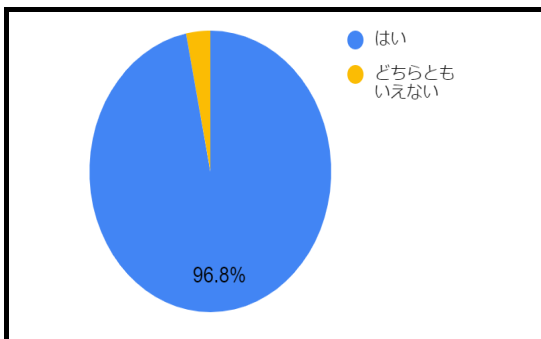
令和5年度



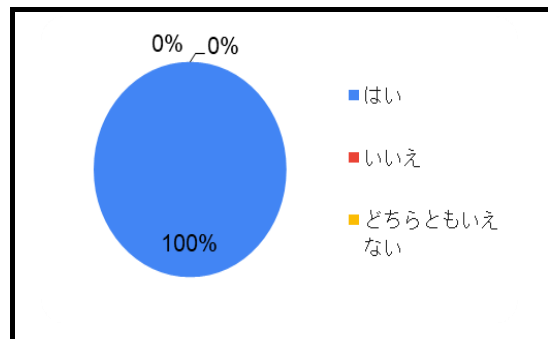
【分析】
 本人支援だけでなく、幼稚園や保育園訪問を行っていることが評価されたと考えられます。


⑥個別支援計画に沿った支援が行われていると感じますか？

令和4年度



令和5年度

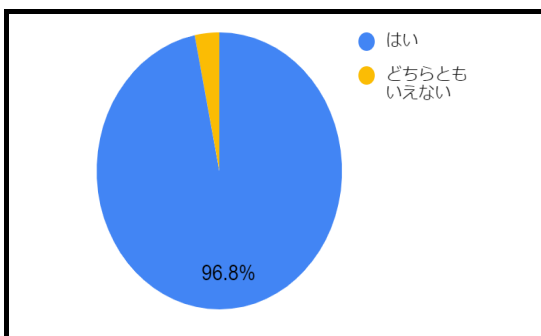


【分析】
 個別支援計画作成時に保護者の方にアセスメントを取ってから作成を行い、支援の方向性がずれないように努めております。

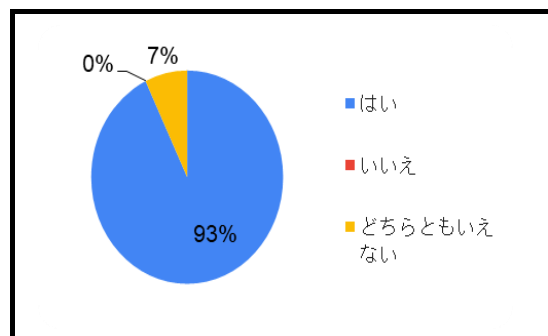
保護者への説明等


⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和4年度



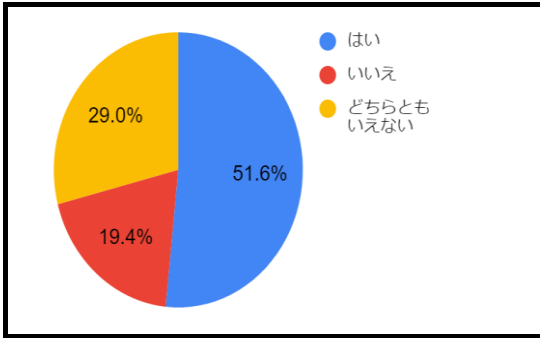
令和5年度



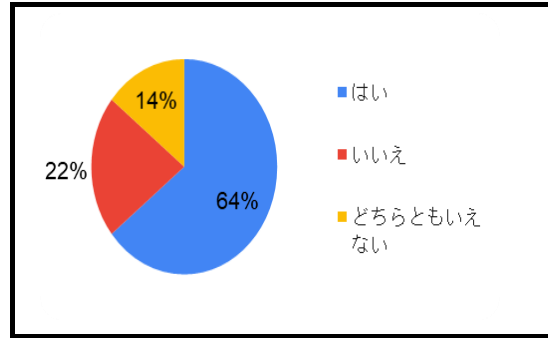
【分析】
 お子さまの課題感に応じてトレーニング内容などは変更しているため、多くの方に評価していただいております。



⑧保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか？

令和4年度



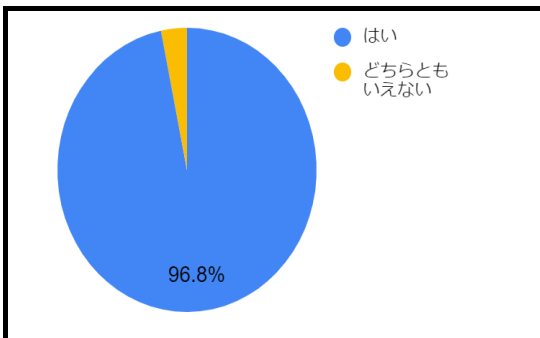
令和5年度



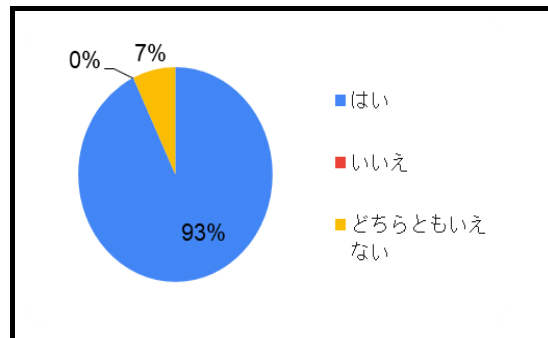
【分析】
  現在ご契約いただいている方のほとんどが保育園・幼稚園に通園しているため、通園の中で機会を設けることができていると考えられます。



⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和4年度



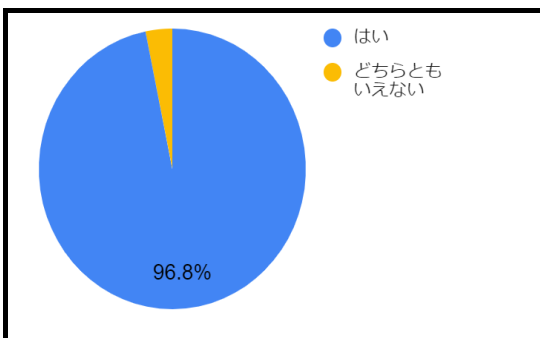
令和5年度



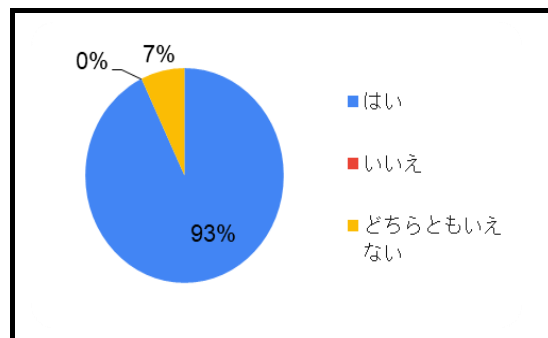
【分析】
  契約時に「重要事項説明書」などを通して説明を行っておりますが、はいの割合が減っているため、今後より丁寧な説明を心掛けていきます。



⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？

令和4年度



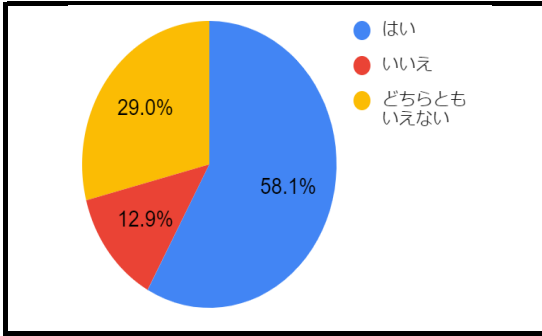
令和5年度



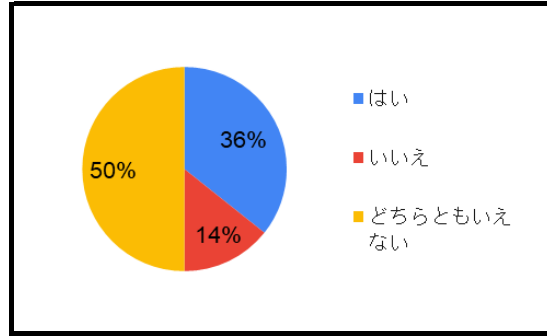
【分析】
  「重要事項説明書」の説明内で児童発達支援の提供すべき支援について説明し、それに基づいて支援計画を作成をすることができております。



⑪保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていると感じますか？

令和4年度



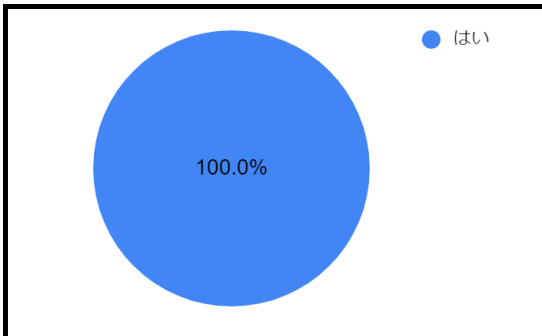
令和5年度



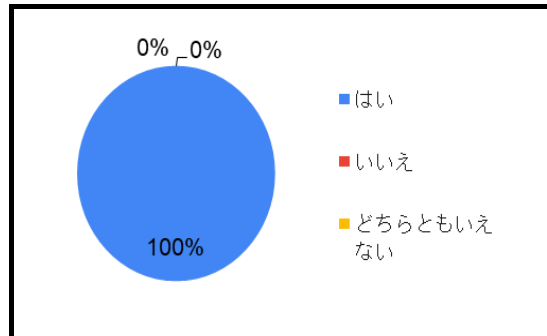
【分析】
  現在、ペアレントトレーニングとしてのサービス提供は行っておりません。必要に応じて母子同室でのトレーニングを実施しております。



⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じていますか？

令和4年度



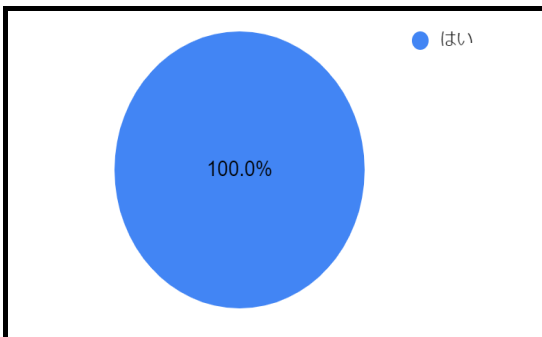
令和5年度



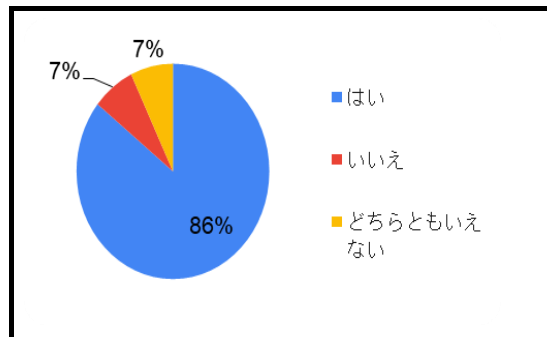
【分析】
  トレーニング後のフィードバックの時間を用いて、お子さまの発達状況や課題の共通理解を引き続き進めてまいります。



⑬保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和4年度



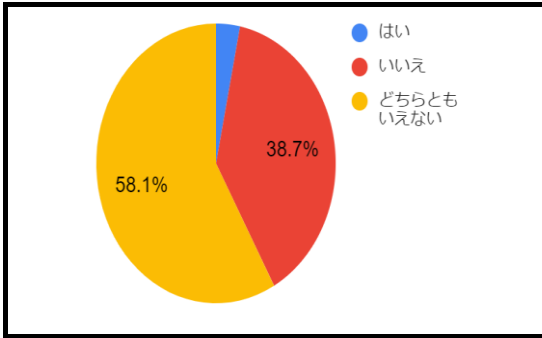
令和5年度



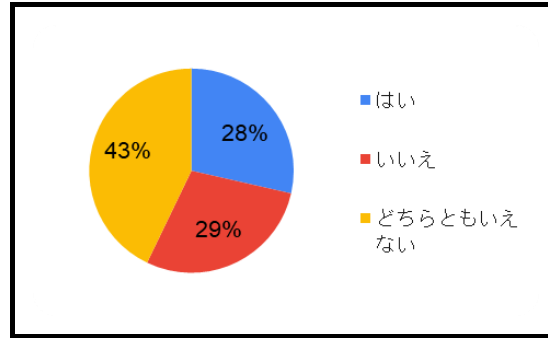
【分析】
  いいえと答えた割合が増えています。フィードバックの時間を用いて、育児に関する助言等をしていきますが、その他面談等をご希望の方は、職員までお声がけください。



⑭父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和4年度



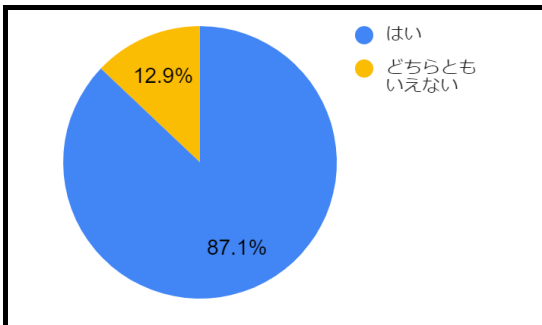
令和5年度



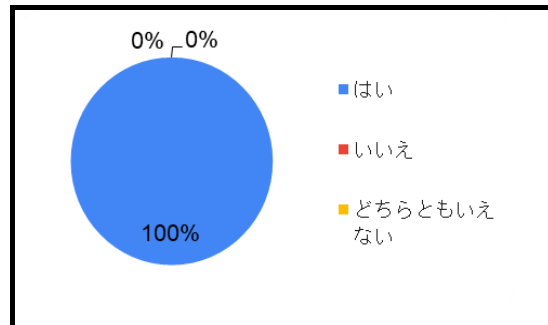
【分析】


 保護者様向けに放デイの説明会を行ったことで、保護者様同士の連携が深まったと考えています。引き続き継続して行ってまいります。



⑮子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると感じますか？

令和4年度



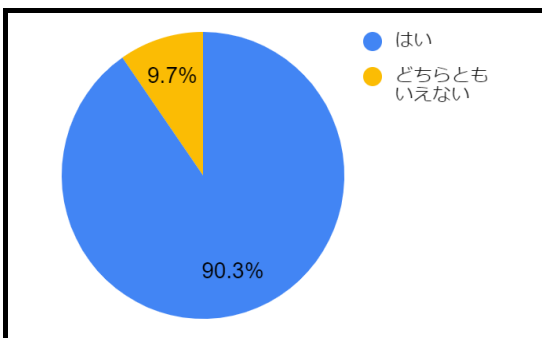
令和5年度



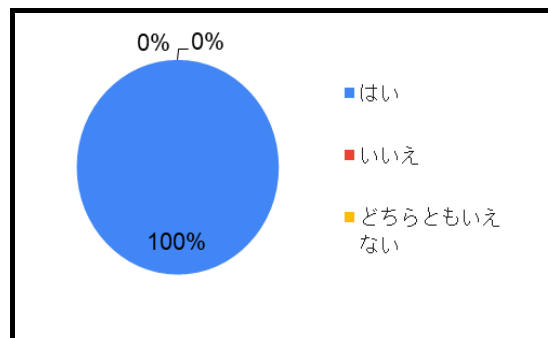
【分析】


 レッスン毎に振り返りを実施しており、その時間で相談や申入れに対応させて頂いております。



⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和4年度



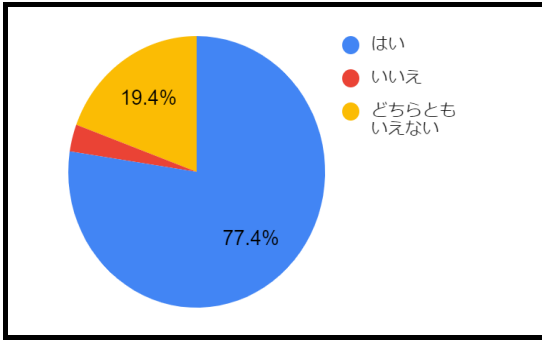
令和5年度



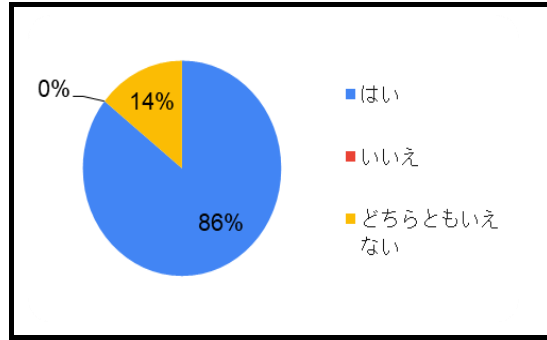
【分析】


 電話、メール、紙ベースなど様々な方法を用いて情報伝達を行っております。

⑩定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和4年度



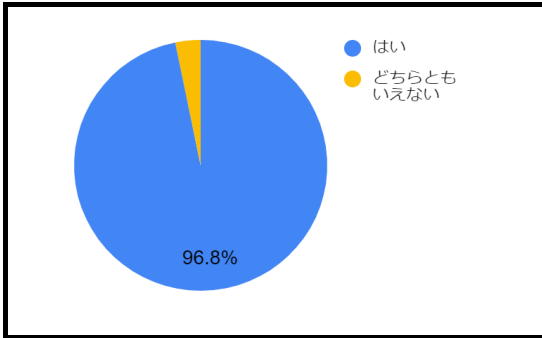
令和5年度



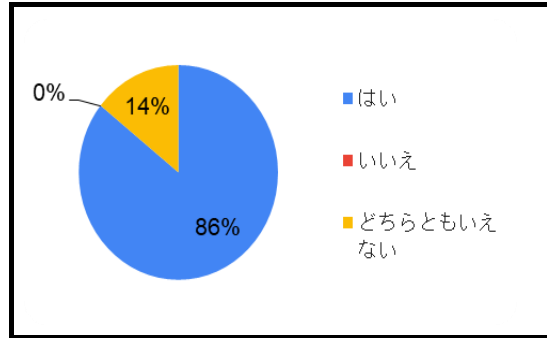
【分析】
  月1回「ハッピー通信」を発行し、保護者席に掲示を行っております。自己評価についてはHPに公表を行っております。



⑪個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度

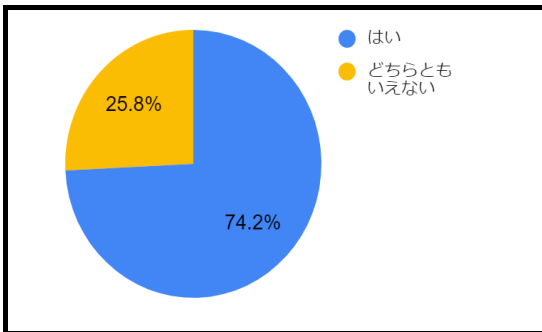


【分析】
  日頃の会話などにも個人情報を出さないように注意を払っております。

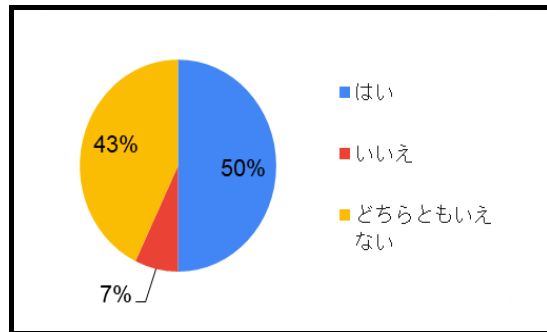
非常時等の対応

⑫緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていると感じますか？

令和4年度



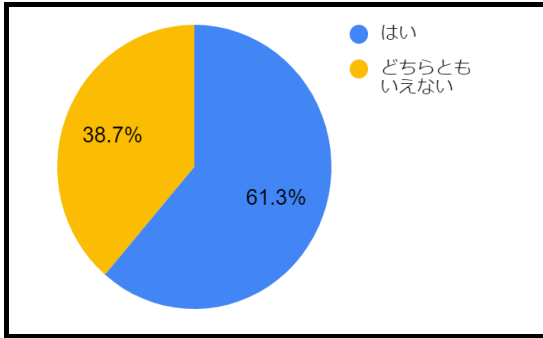
令和5年度



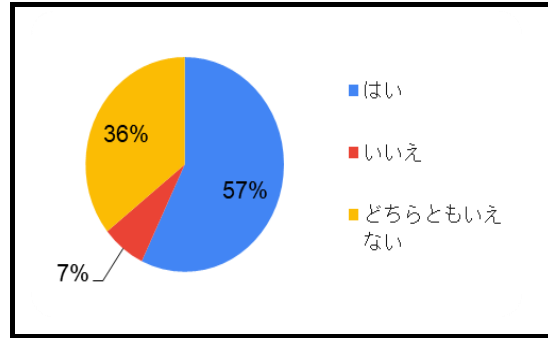
【分析】
  半数の方がはいとご回答。マニュアルについては契約時に説明し、各マニュアルを保護者席へ掲示を行っております。訓練の実施なども含め、周知に努めてまいります。

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか？

令和4年度



令和5年度

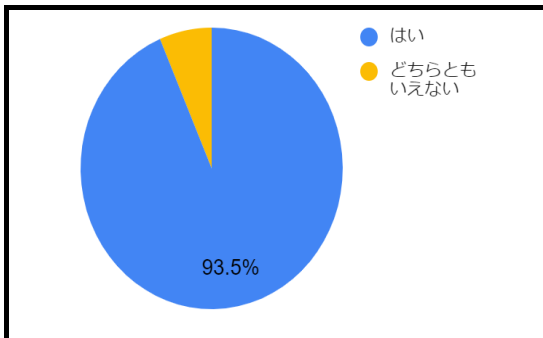


【分析】 年に二回防災訓練の実施を行っております。多くの方にははいとご回答いただいておりますが、いいえの割合が増えています。避難経路などについて、保護者様にも分かりやすく説明してまいります。

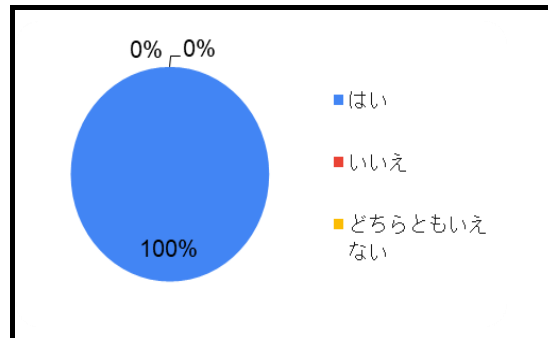
満足度

②子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和4年度



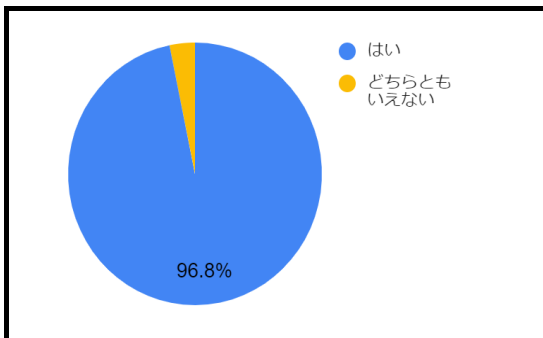
令和5年度



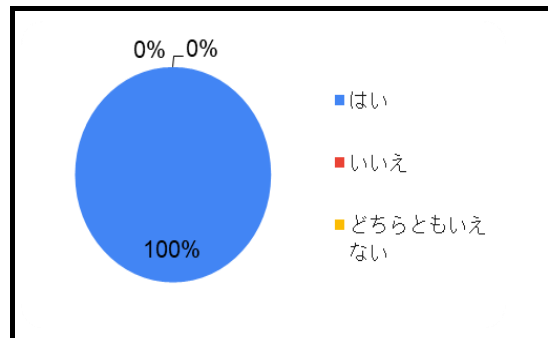
【分析】 今後もお子さまに寄り添った支援ができるよう楽しいトレーニングを心がけてまいります。

②事業所の支援に満足していますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】 お子さまや保護者の方に寄り添った支援ができていると感じていただけるよう精進してまいります。