

「保護者等向け児童発達支援評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。
1月に実施いたしました「保護者等向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。
皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。
今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。
今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

実施方法

実施日	2024年1月4日～2024年1月20日			
対象	ハッピーテラスキッズ柏ルームをご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和4年度	42件	令和5年度	47件
回答数		40件		29件
回答率		95%		62%

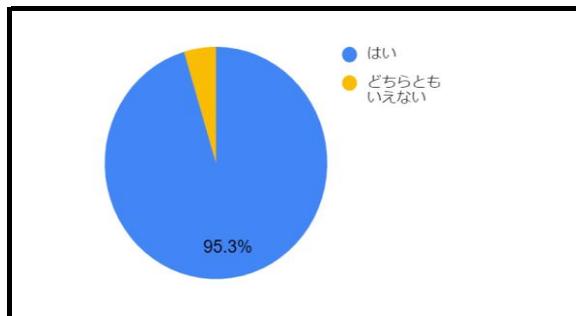
職員一覧

職種	名前	主な資格
児童発達支援管理責任者/管理者	岡野 葉子	児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員任用資格
児童指導員	山本 朱音	保育士、児童指導員任用資格
児童指導員	片山 夏子	小学校教諭2種
児童指導員	横田 早紀	作業療法士
児童指導員	皆川 麻衣	児童指導員任用資格
児童指導員	竹友 佑太	小学校教諭1種免許状、中学校教諭1種免許状（体育科）
児童指導員	井上 依子	中学校教諭1種免許状（音楽科） 高等学校教諭1種免許状（音楽科）

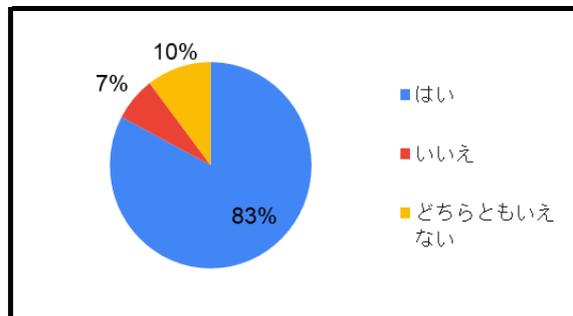
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



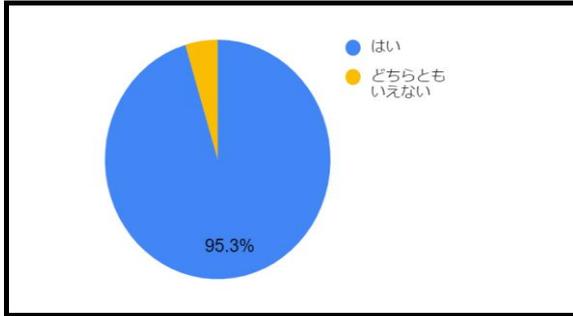
【分析】



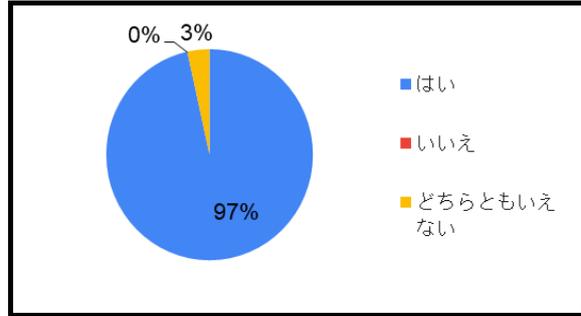
基準となるお子さま1名あたりの面積2.47㎡を上回る29.7㎡の教室を使用しています。個別の空間作りは同時間で活動するお子さまに合わせてながら安全面を考慮し環境設定してまいります。

②職員の配置や専門性は適切であると感じますか？

令和4年度



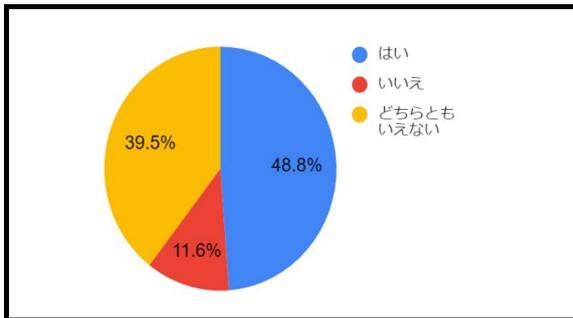
令和5年度



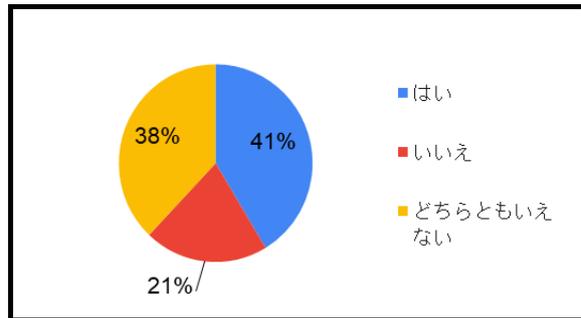
【分析】 作業療法士、保育士、児童指導員を配置し加配体制を整えております。具体的な保有資格等につきましては上記をご覧ください。引き続き、研修を通して専門的な知識向上に向けた取り組みを続けてまいります。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？

令和4年度



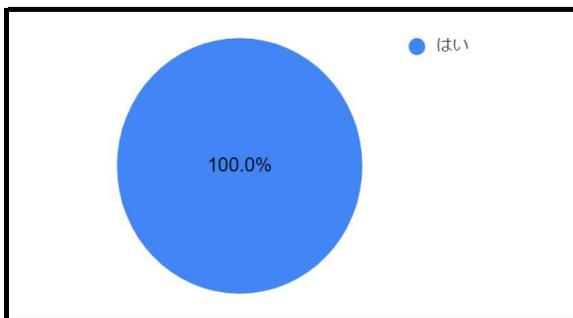
令和5年度



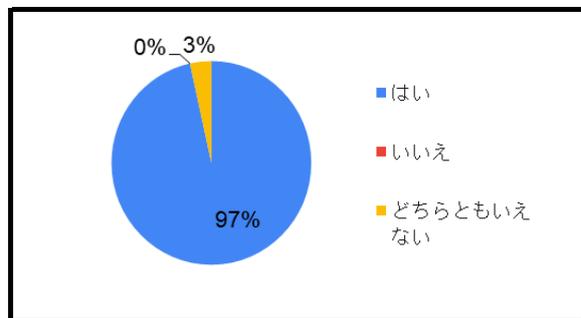
【分析】 玄関に、4段程度の階段がございます。車椅子をご利用の方は使いづらい環境となっております。必要に応じて職員がサポートさせていただきます。

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると感じますか？

令和4年度



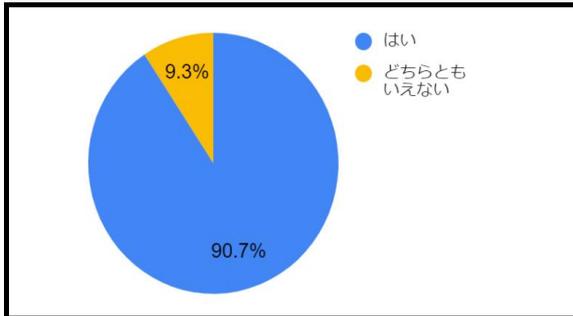
令和5年度



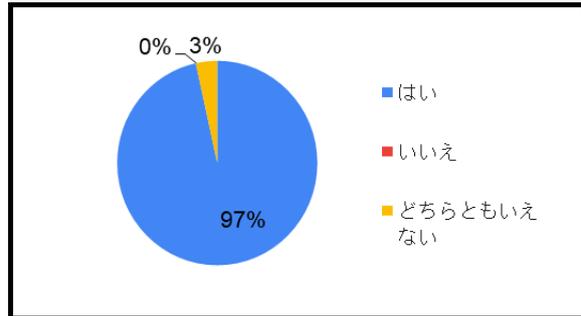
【分析】 毎回保護者と相談の上、個別支援計画を作成しております。今後も発達段階に合わせながらお子さまの成長をサポートできるような目標提示ができるよう努めてまいります。

⑤児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？

令和4年度



令和5年度



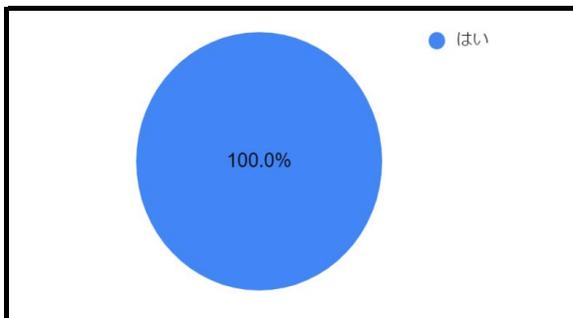
【分析】



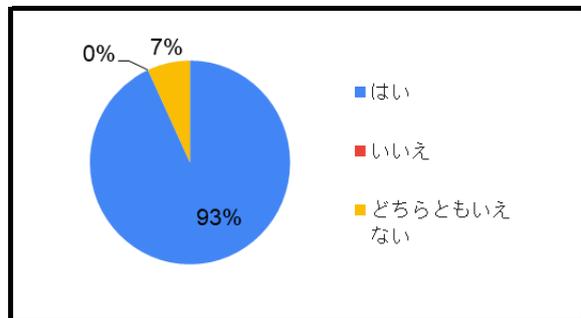
「発達支援」お子さまの発達に関する課題に向けての支援、「家庭支援」保護者の方の困りごとや悩み、就学や、入園など将来設計等への支援、「地域支援」保育園、幼稚園での生活が明るく楽しく送ることが出来るように連携を行っていく支援などをハッピーテラスでは行っております。それ以外にも、お子さまの生活全般で楽しく過ごすことが出来るよう支援が出来ればと考えております。

⑥個別支援計画に沿った支援が行われていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

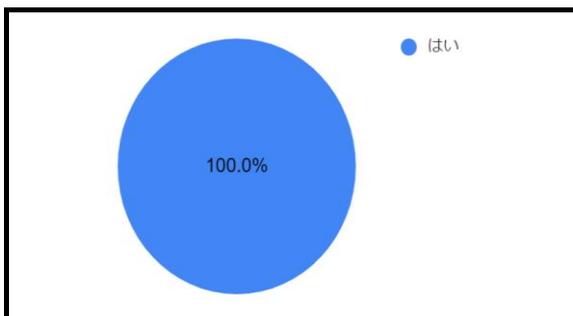


集団と個別を併用されている方は、時に目標とズレてしまう時があるかもしれませんが、活動内容のねらいを丁寧に説明し理解していただけるよう努めてまいります。

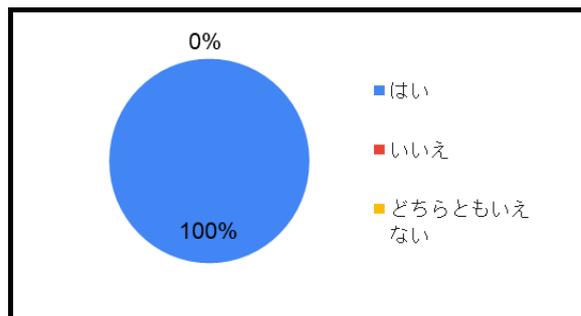
保護者への説明等

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



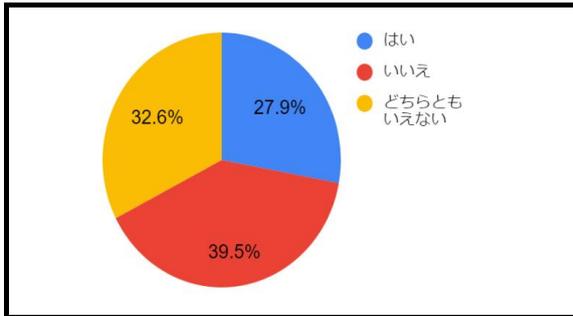
【分析】



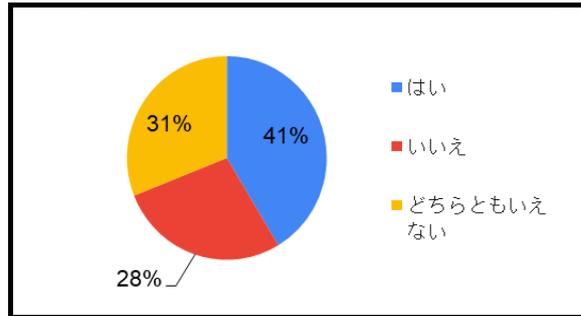
前回同様、100%のご回答をいただきました。今後も「楽しい」はもちろん、新しい活動をできるように職員一同活動プログラムの考案に力を入れてまいります。

⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか？

令和4年度



令和5年度



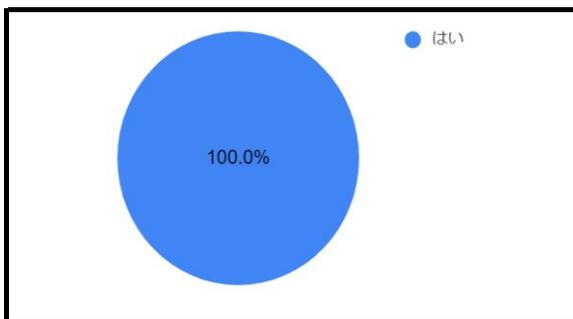
【分析】



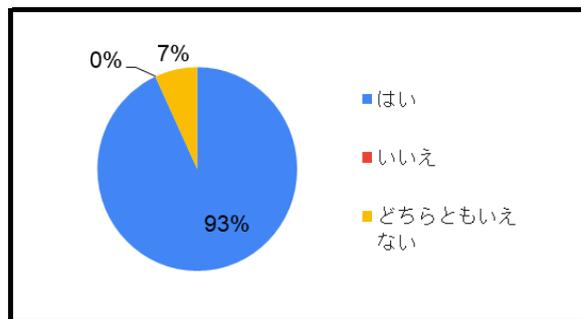
これまで園訪問を行うなど先生との交流はありましたが、お父さま同士が交流する機会はありませんでした。保護者の皆さまのニーズを確認し、検討してまいります。

⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和4年度



令和5年度



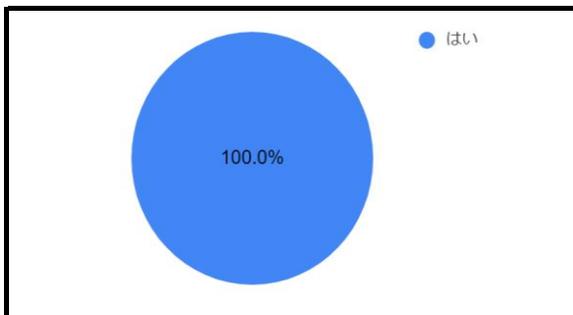
【分析】



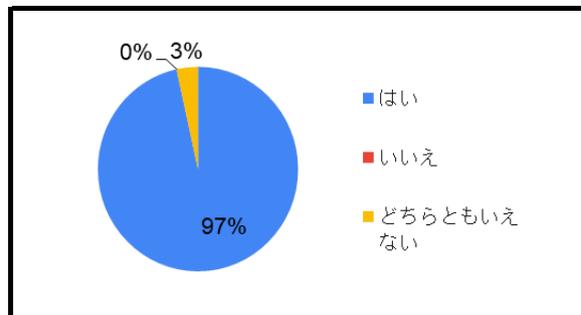
料金別紙を用いて、利用者負担額や加算の説明などを行っております。引き続き丁寧にわかりやすい説明を心がけてまいります。

⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？

令和4年度



令和5年度



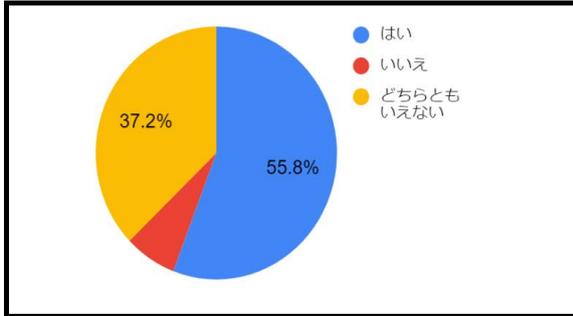
【分析】



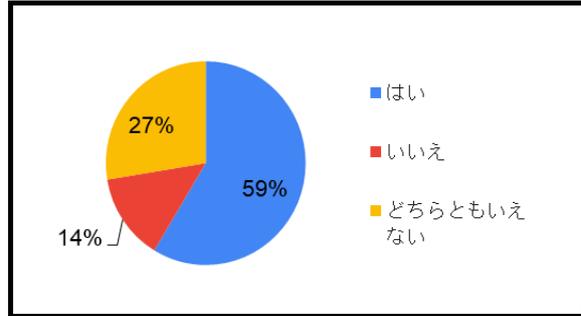
児童発達支援ガイドラインに基づき児童発達支援計画を作成しております。お父さまの目標や課題に照らし合わせて、支援内容の説明を行っております。

⑩保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていると感じますか？

令和4年度



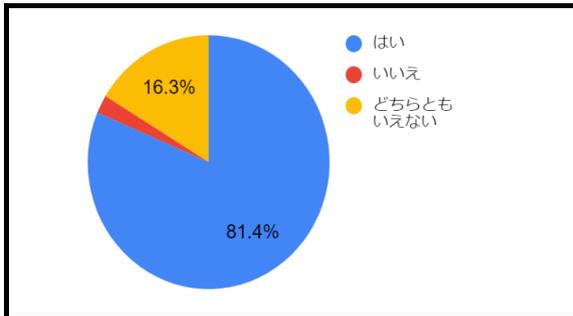
令和5年度



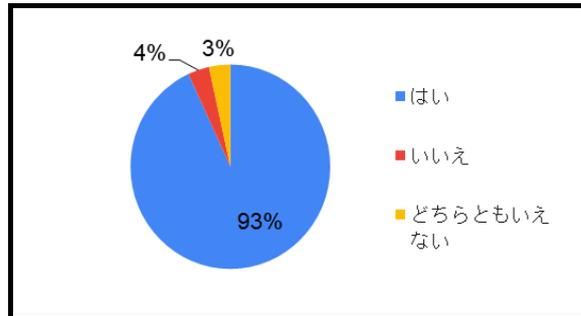
【分析】 今年は親子で参加できるイベントを多く開催したため、保護者同士のつながりも増えたように感じます。今後も保護者同士のつながりや、ご家庭での活用できる支援方法の共有などを行ってまいります。

⑪日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じていますか？

令和4年度



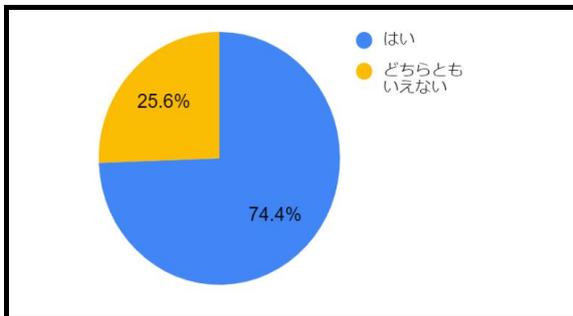
令和5年度



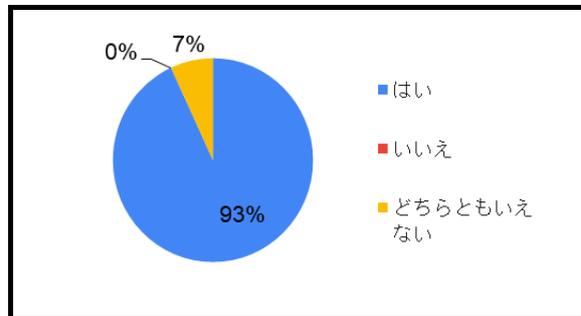
【分析】 お子様様子は常に職員間で共有しております。利用日ごとに保護者の方へその日の状況を共有し、発達の状況や課題について共通理解ができるよう努めております。

⑫保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和4年度



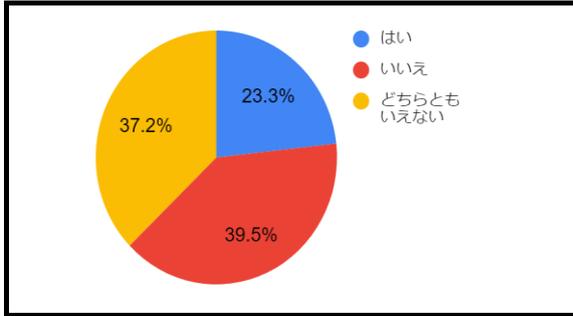
令和5年度



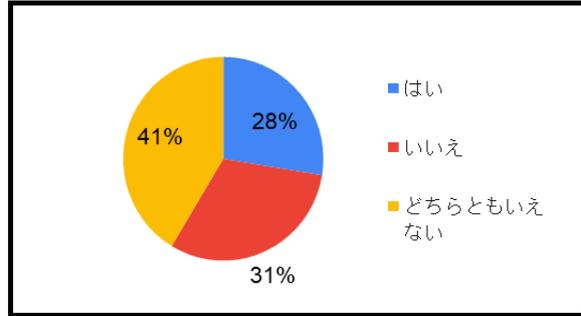
【分析】 面談希望シートを設置し、保護者の方の面談がしやすい環境を整えております。育児に関する助言等、今後も家庭での過ごし方を含めてサポートできるよう努めてまいります。

⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



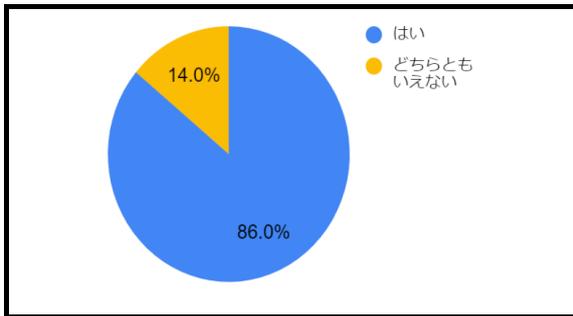
【分析】



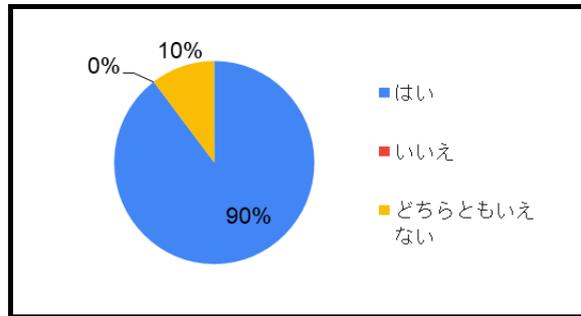
今年は親子で参加できるイベントを多く開催しました。今後は保護者同士の繋がりが深まるような機会も検討してまいります。

⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



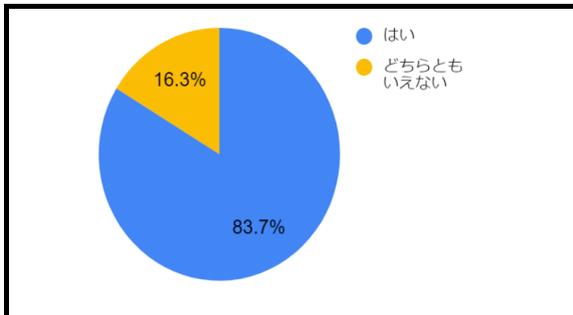
【分析】



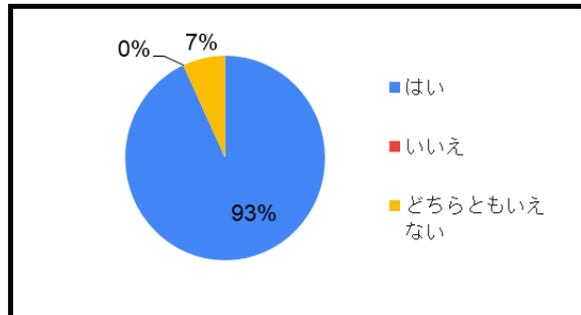
面談希望シートを毎月作成したことで、面談希望も出しやすくなったというお声をいただいております。今後も迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。

⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



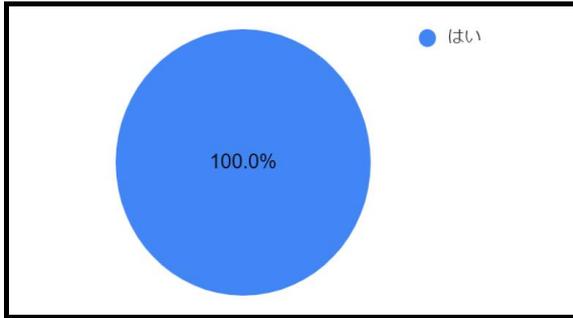
【分析】



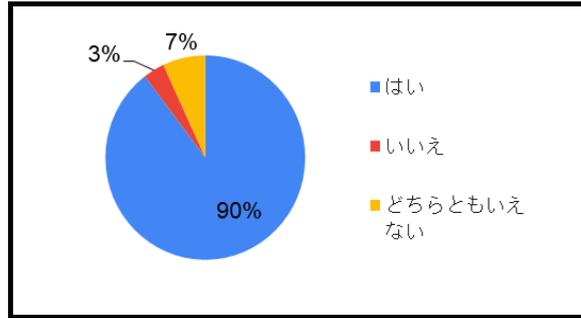
どの職員にご相談いただいても対応できるよう、情報共有は職員間で常に意識しております。最新の情報を常に更新出来るよう、引き続き努めてまいります。

⑰定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和4年度



令和5年度



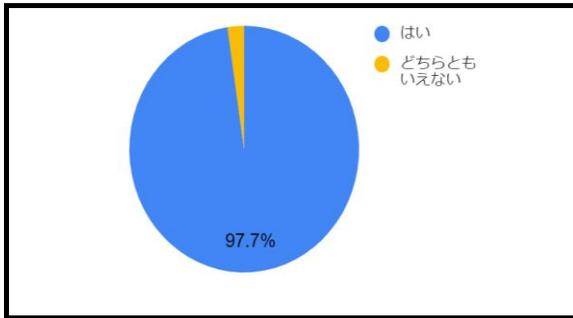
【分析】



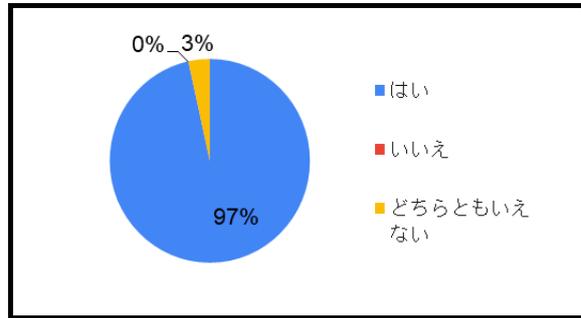
年度途中で利用を始めた方は分からない質問だったと感じております。契約時に説明を強化してまいります。

⑱個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

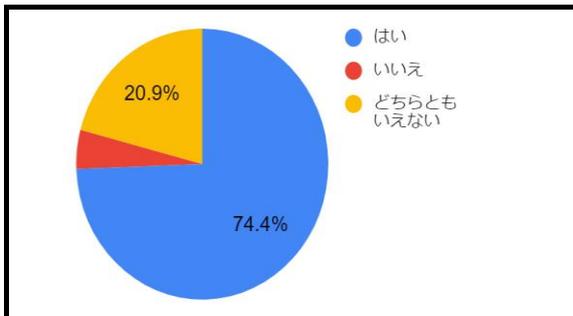


トレーニング後のフィードバックでは、保護者席が近いと内容が聞こえてしまうケースが考えられます。内容によっては面談など別日でお話できるよう調整するなど声かけを強化してまいります。

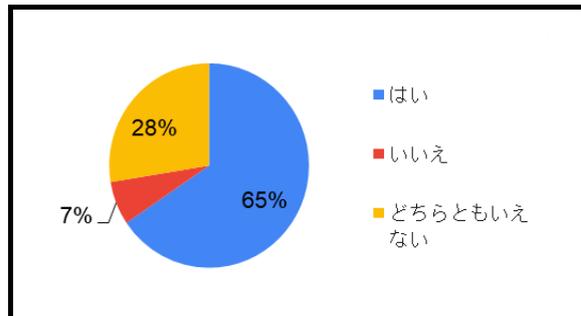
非常時等の対応

⑲緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていると感じますか？

令和4年度



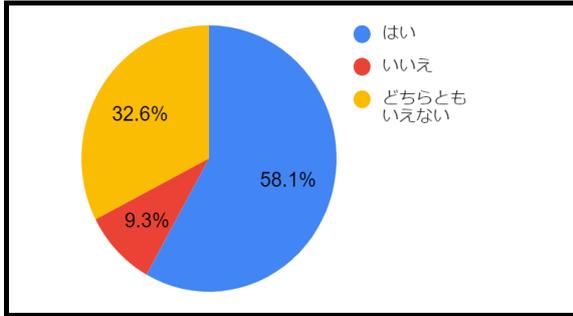
令和5年度



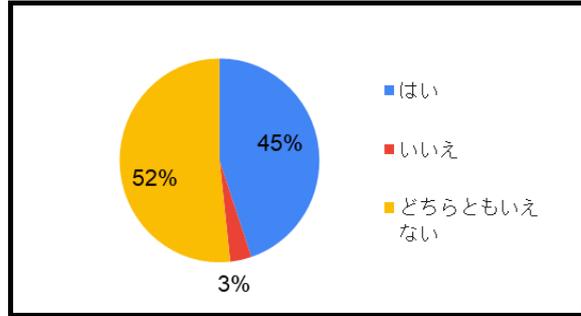
契約時に説明をしております。避難訓練は年2回（9月と2月）行うことを、全体に再度周知してまいります。

㊤非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

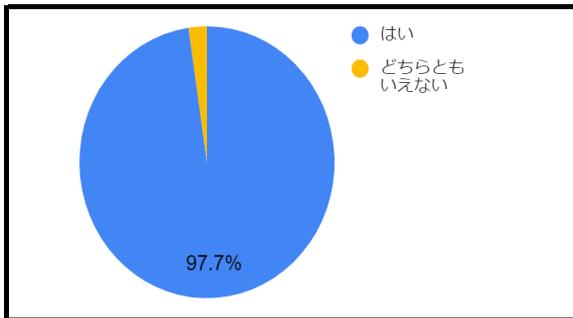


年に2回防災訓練の実施を行っております。非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出などの訓練を継続して行っております。

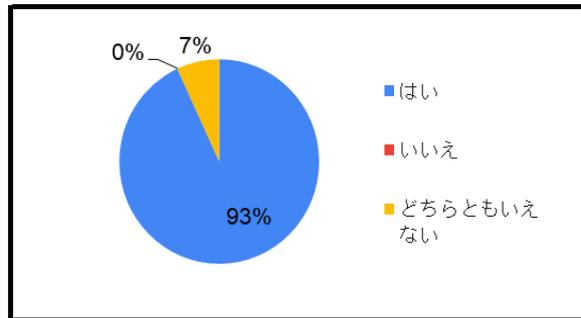
満足度

㊤子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和4年度



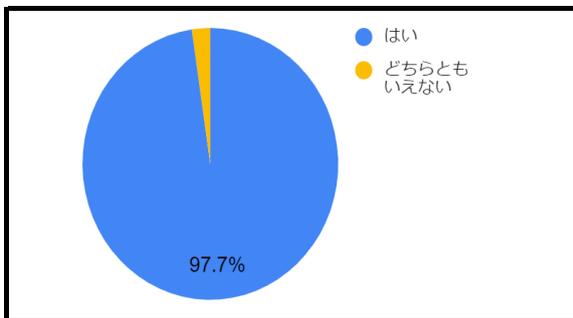
令和5年度



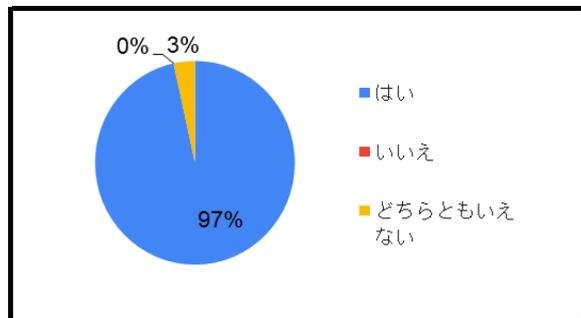
多くの方に「はい」と回答していただいております。今後もお子さまの好きなもの・得意なものを取り入れながら、苦手なことにもチャレンジできて、初めての「できた！」を感じていただけるよう職員一同努めてまいります。

㊤事業所の支援に満足していますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】



多くの方に「はい」と回答していただいております。今後もお子さまだけでなく、保護者の方にも満足していただける教室運営を目指してまいります。