

「保護者等向け児童発達支援評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

1月に実施いたしました「保護者等向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。

今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。

今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

実施方法

実施日	2024年1月4日～2024年1月20日			
対象	ハッピーテラスキッズ中野ルームをご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和4年度	60件	令和5年度	64件
回答数		53件		20件
回答率		88%		31%

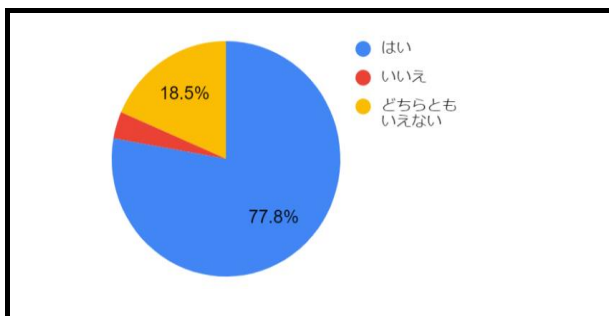
職員一覧

職種	名前	主な資格
児童発達支援管理責任者	杉山 杏子	精神保健福祉士
管理者／児童指導員	矢野 竜太郎	小学校教諭・特別支援学校教諭
公認心理師	東 麻由子	公認心理師
保育士	五十嵐 万菜	保育士
児童指導員	鈴木 絢	社会福祉士
児童指導員	山下 宏子	幼稚園教諭
児童指導員	渡邊 大樹	小学校教諭

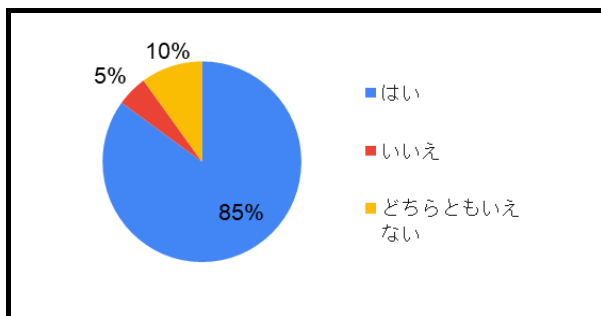
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



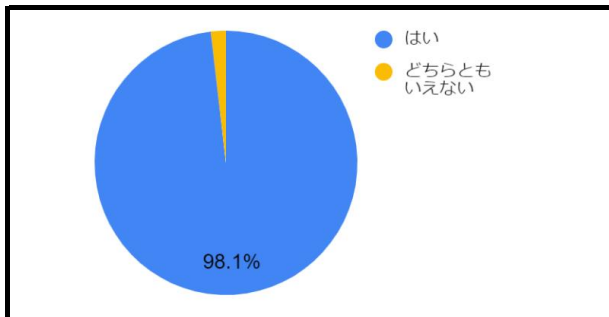
【分析】



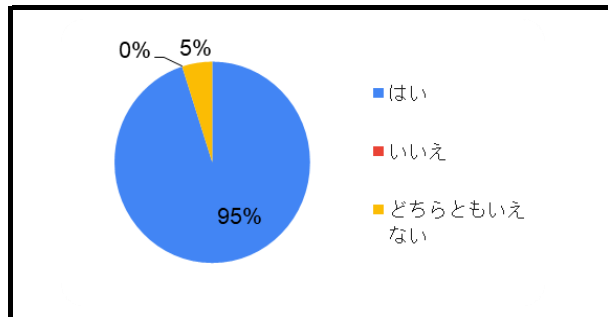
個別活動のスペースについて、定員と安全面とのバランスを検討しつつ、保護者の方やお子さまのニーズに合わせて柔軟な環境設定ができるよう努めてまいります。

②職員の配置や専門性は適切であると感じますか？

令和4年度



令和5年度



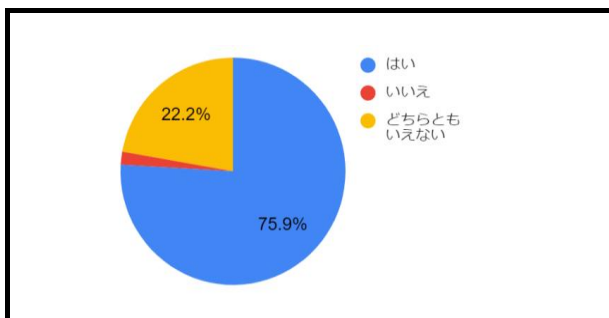
【分析】



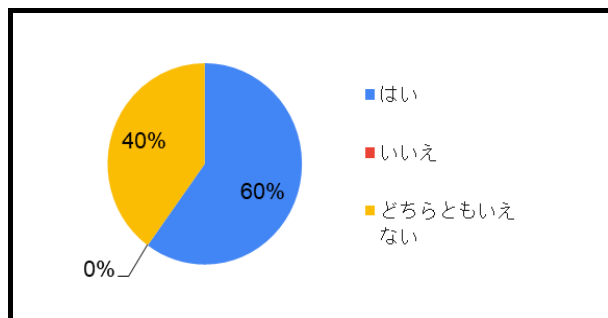
専門性向上のため資格取得や研修の参加をしております。
今後も、事業所内で専門性向上に向けた取り組みを実施してまいります。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



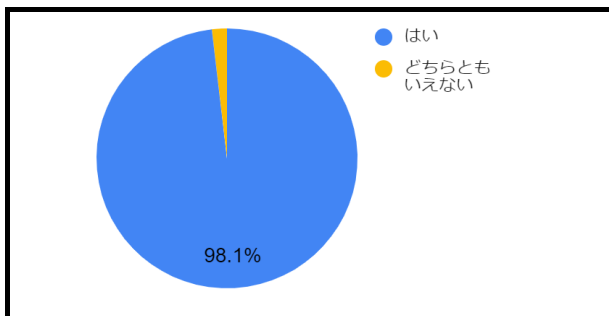
【分析】



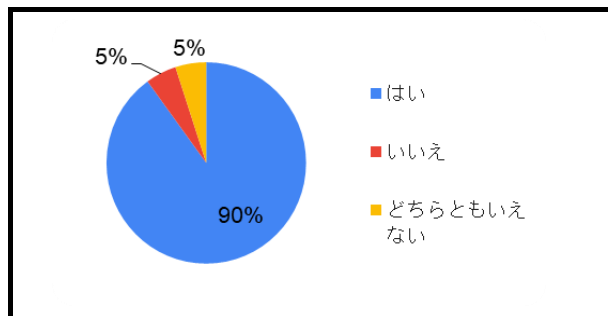
事業所内のバリアフリー構造やトイレの作りについて、前向きなご評価を多くいただいております。一方、教室のスペースやドアの開閉の安全面についてのご意見もいただいております。安全面への配慮も含めて、環境設定を拡充させていただきます。

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



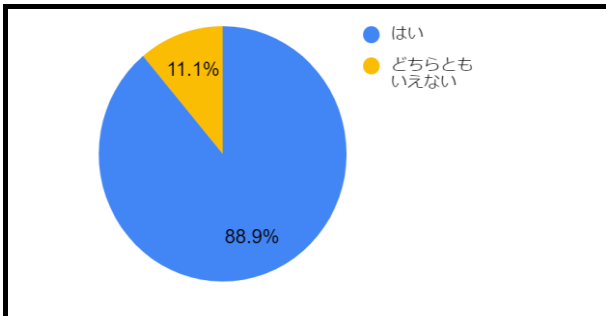
【分析】



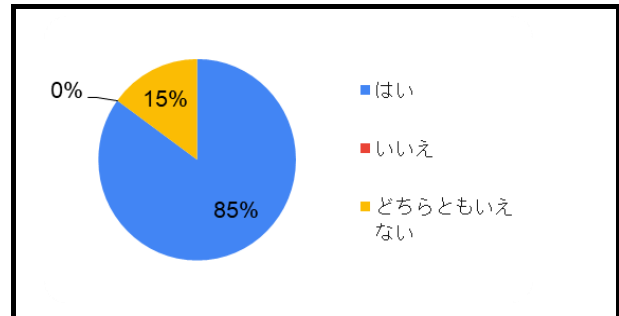
多くの方に「はい」という回答をいただきました。一方で、個別支援計画のご提案の段階で、保護者の方のニーズを踏まえ切れていないというご意見もいただきました。面談の中でご意見を取り入れるなどの修正を行っておりますが、より一層、お子さまが「できた！」と感じていただけるような計画の作成ができるよう努めてまいります。

⑤児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？

令和4年度



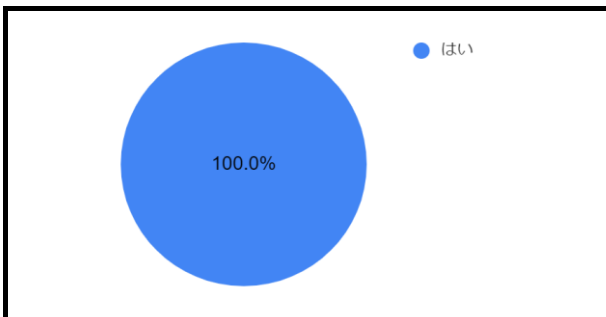
令和5年度



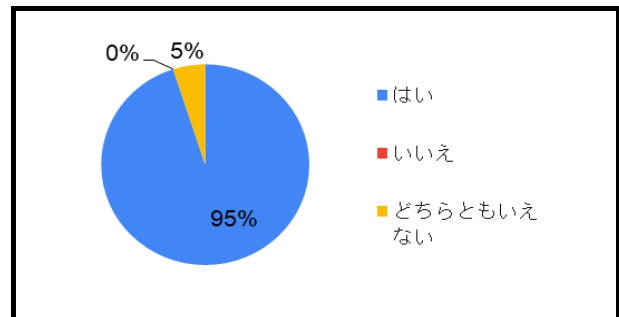
【分析】 多くの方に「はい」とご回答をいただいた一方で、「質問の趣旨が分かりにくい」というお声を多くいただきました。児童発達支援ガイドラインを踏まえた個別支援計画作成に努めておりますが、「家族支援」「地域支援」の観点についても、保護者の方へのご説明に職員一同努めてまいります。

⑥個別支援計画に沿った支援が行われていると感じますか？

令和4年度



令和5年度

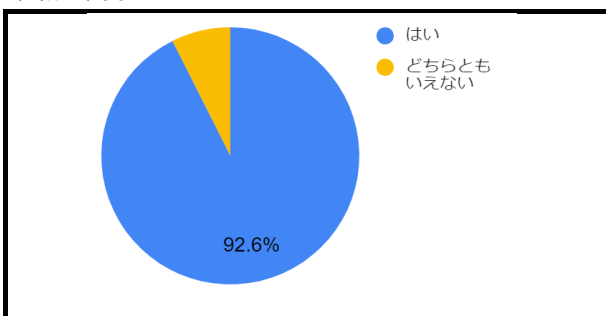


【分析】 個別支援計画に沿った支援をおこなっているというご意見を多数いただきました。一方、個別支援計画の内容以外の支援についてのご要望もいただいております。その時々のお困りごとをレッスンに取り入れることも可能です。どうぞお気軽に、ご要望やお子さまの状況に関する情報を職員までご相談ください。

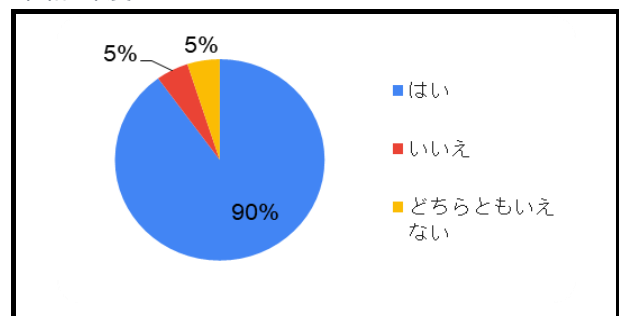
保護者への説明等

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和4年度



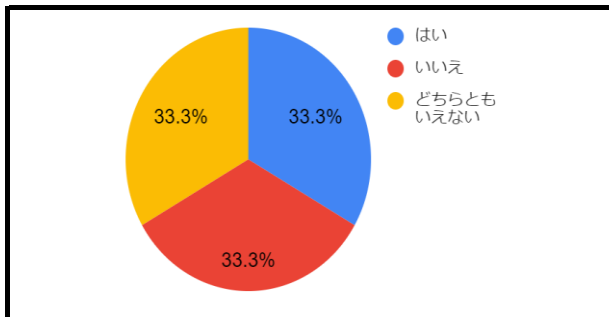
令和5年度



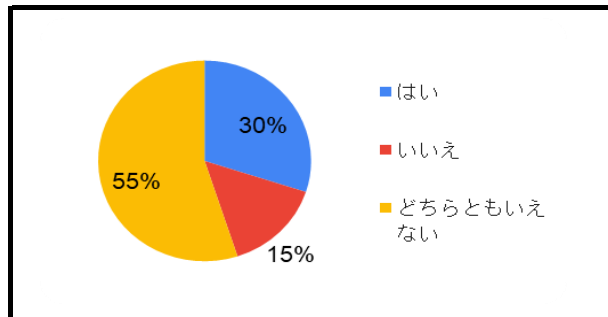
【分析】 楽しんで活動できるよう課題を工夫することで、多くの方から評価の声をいただきました。一方、1つの活動を継続して行う点についてご意見もいただきました。今後ともお子さまのニーズに合わせた支援につながるよう工夫してまいります。

⑧保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか？

令和4年度



令和5年度



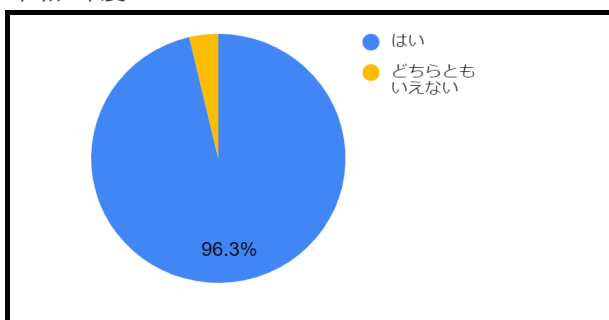
【分析】



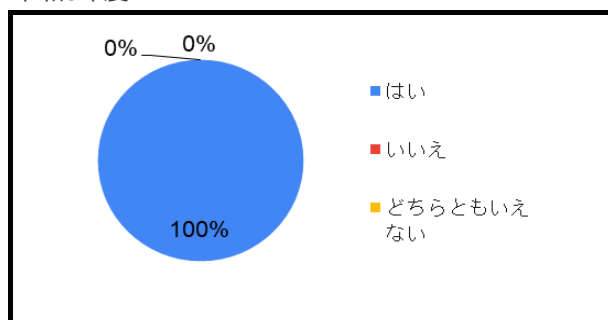
保育園や幼稚園等の交流の機会提供がないためこのような結果になったと感じております。保護者の方のニーズに合わせて、機会の提供を検討してまいります。

⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和4年度



令和5年度



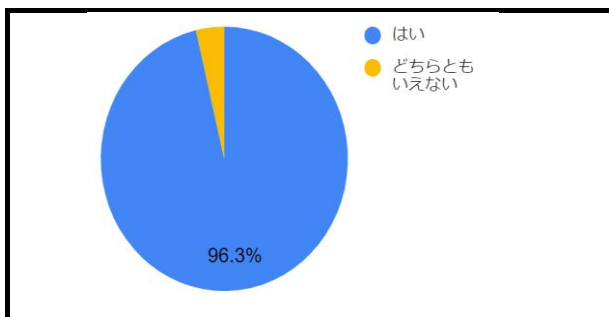
【分析】



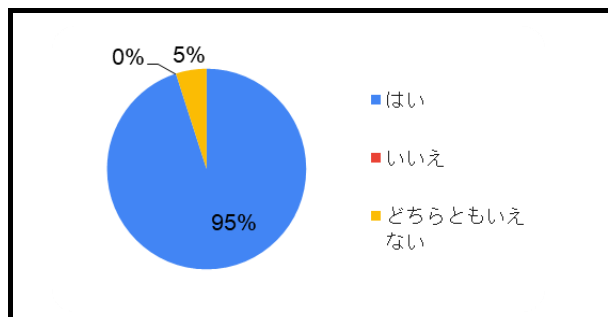
「はい」の回答が100%となりました。ご契約時に運営規定等をご説明しておりますが、変更が生じた際には、引き続き、丁寧にご説明させていただきます。ご不明点等ございましたら、お気軽に職員にお申し付けください。

⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？

令和4年度



令和5年度



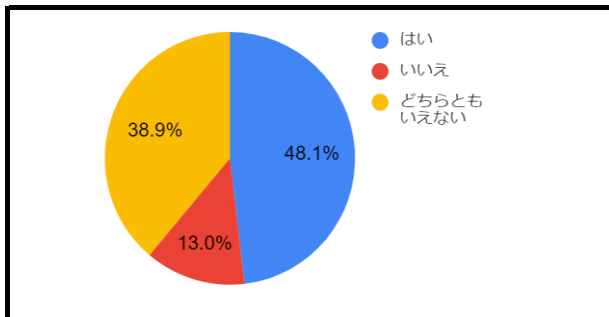
【分析】



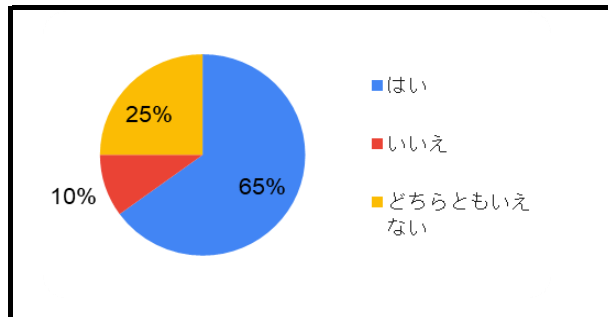
今後とも児童発達支援ガイドラインと児童発達支援計画／「個別支援計画」について、わかりやすくご説明できるよう努めてまいります。

⑩保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



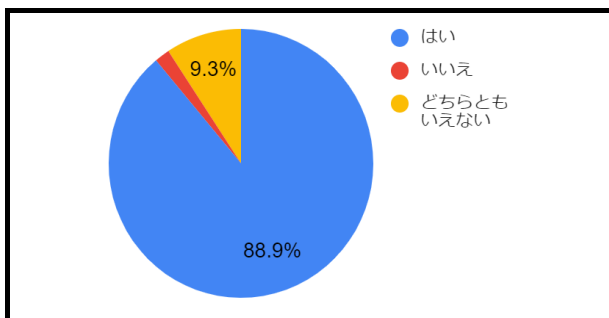
【分析】 プログラムとして親子コースは実施しておりませんが、親子で参加できるイベントの実施や通園先との連携強化が「はい」の回答が増えた要因だと考えられます。



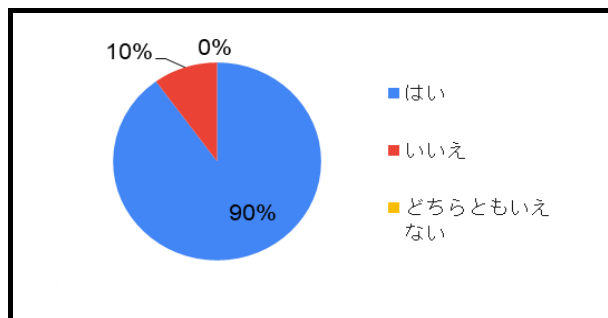
今後も親子でのイベントの実施等行いますので、ぜひご参加ください。

⑪日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じていますか？

令和4年度



令和5年度



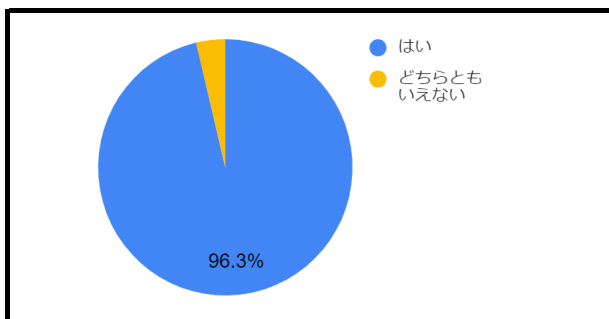
【分析】 ご利用いただいているレッスンの種類によって、職員と話す時間が限られてしまうことがあります。ご不便おかけしてしまい大変申し訳ありません。



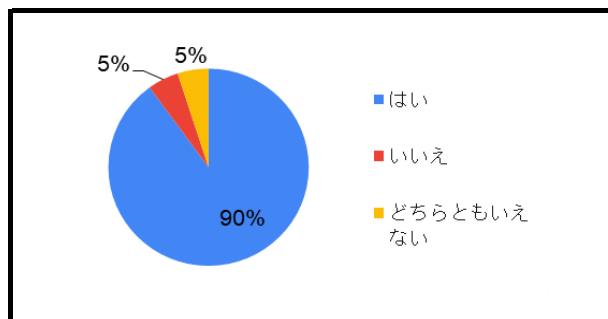
面談時やお電話、メール等でもご相談いただけますので、ご遠慮なくお申し付けください。

⑫保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和4年度



令和5年度



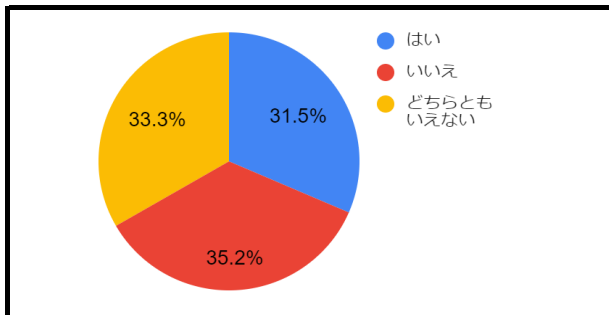
【分析】 フィードバックの時間や面談等でご相談を定期的にご利用いただいておりますが、面談の頻度や、ご過程でできることについてのご助言が不十分なお声もいただきました。



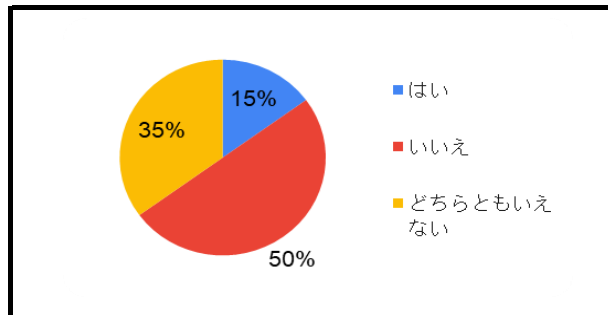
ご家庭でできることを可能な限り職員からご提案させていただきつつ、ご心配なことがございましたら、ご遠慮なくご相談ください。

⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



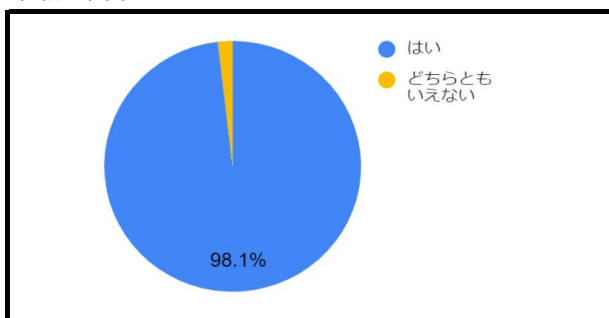
【分析】 昨年のアンケート結果も踏まえ、今年度はオンラインでの保護者勉強会と、対面での説明会等をそれぞれ実施予定となっております。



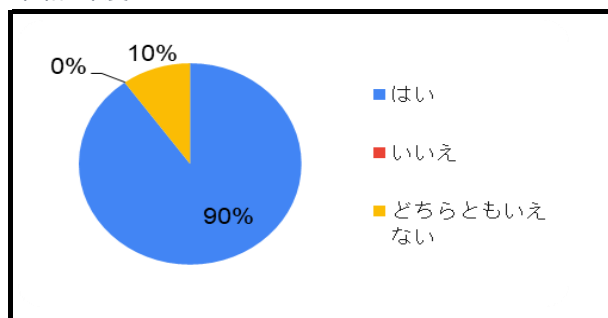
保護者の方からいただいたお声を反映させつつ運営してまいります。

⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



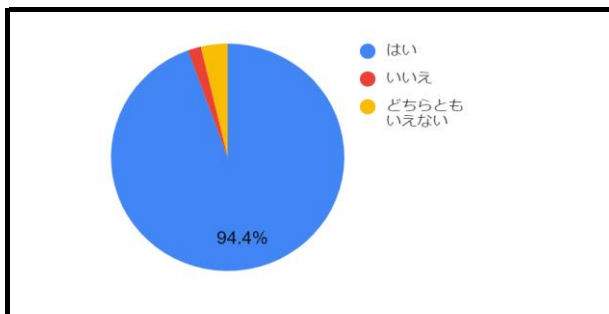
【分析】 面談を3か月から4か月に1回に変更したことで定期的な相談機会は減っております。しかし、相談を受けた際には、迅速に対応できるように対応の体制を整えてまいります。



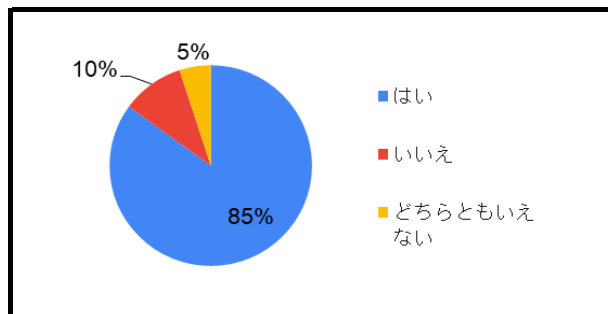
お困りごとがある際はご遠慮なくお申し付けください。

⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



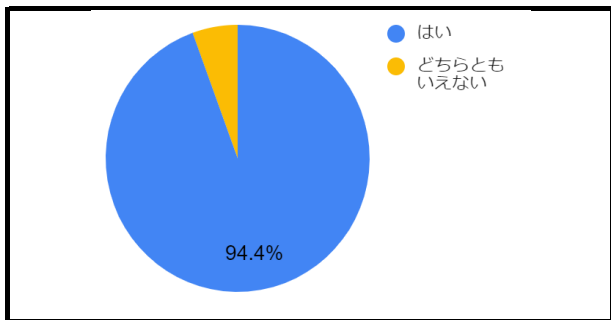
【分析】 個別レッスンと比べてフィードバック時間が短い、集団レッスンのみをご利用される方が増加したことも背景にあると考えられます。今後、共有・相談方法について検討いたします。



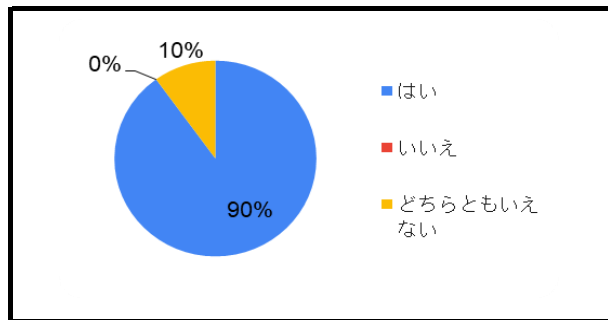
今後もお子さまと保護者の方にとって、よりわかりやすい情報伝達となるよう伝え方の工夫に努めてまいります。

⑩定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和4年度



令和5年度



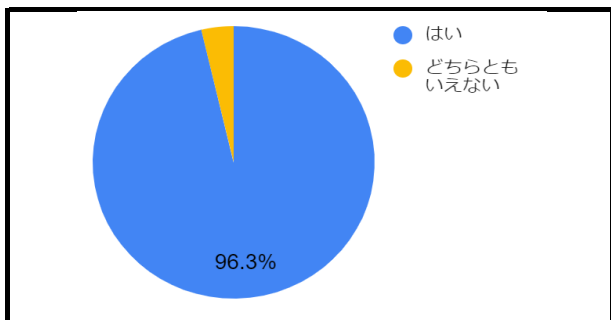
【分析】 今年度利用を開始され、自己評価をHPで見たことがないという方が多く、「どちらともいえない」の回答増につながりました。



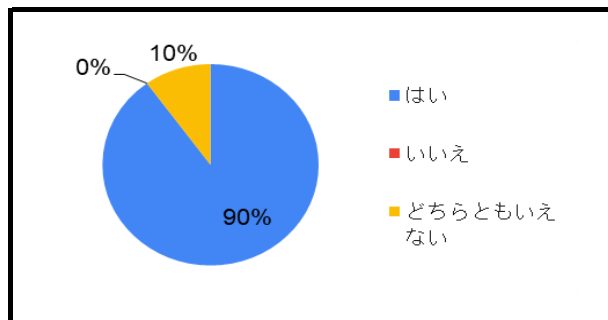
HPに会報やガイドライン等を掲示しておりますのでぜひご覧ください。

⑪個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



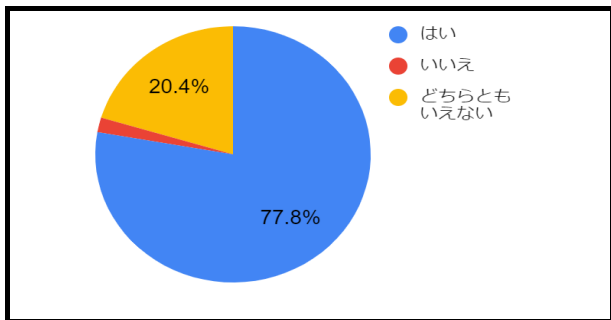
【分析】 「いいえ」の回答が0件である一方で、どのように取り扱っているのか知らないというご意見も頂いております。ご契約時に個人情報取り扱いについての説明を行っておりますが、より分かりやすく行えるよう努めてまいります。



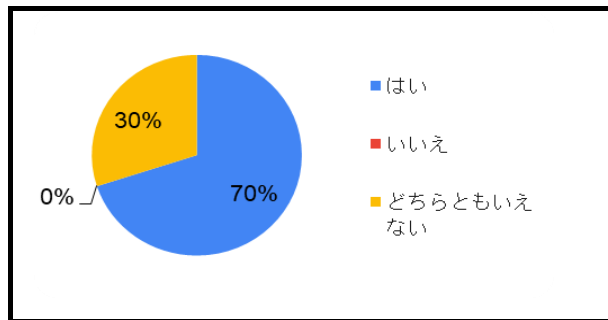
非常時等の対応

⑫緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度

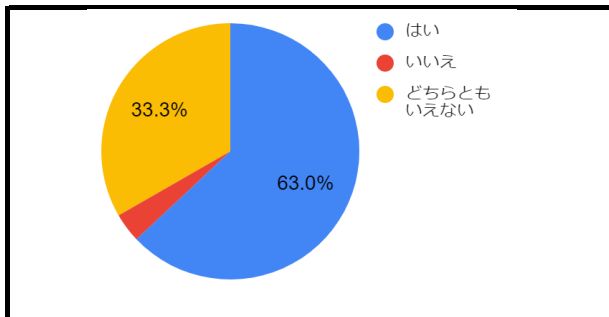


【分析】 各種マニュアル等を策定し、保護者の方にはご契約時に説明を行っております。引き続き、職員の研修を定期的の実施してまいります。

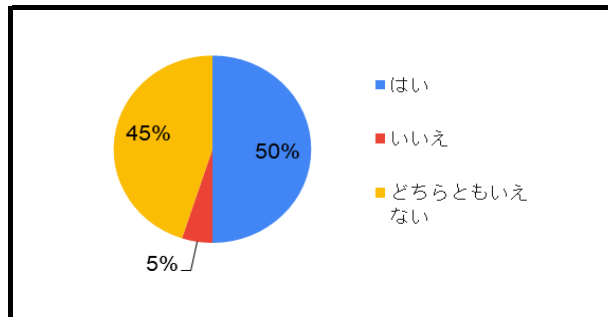


②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



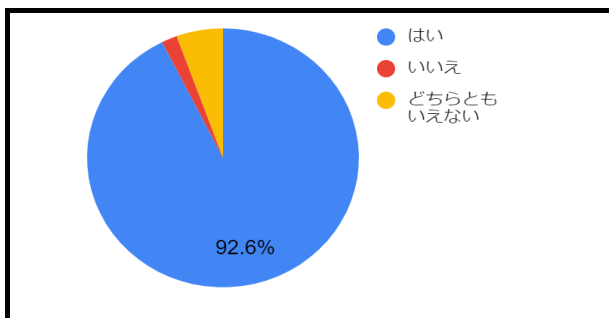
【分析】 年に2回、集団活動・個別活動の一部のフィードバック時間の中で避難訓練遊びなどを取り入れておりますが、すべての方がご参加いただけていないというコメントもいただきました。より多くのお子さまが安心してご参加いただけるような形式を検討いたします。



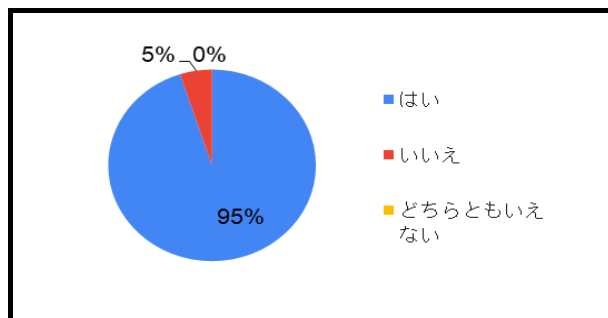
満足度

②子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和4年度



令和5年度

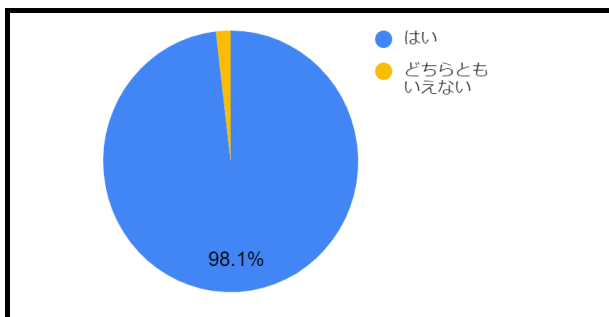


【分析】 多くの方に「はい」という回答をいただいた一方で、「いいえ」の回答もいただきました。お子さまの好きなもの・得意なことを取り入れながら、楽しんで通ってくださる場所を目指し、「できた！」を感じていただけるようなレッスンをやるよう尽力してまいります。

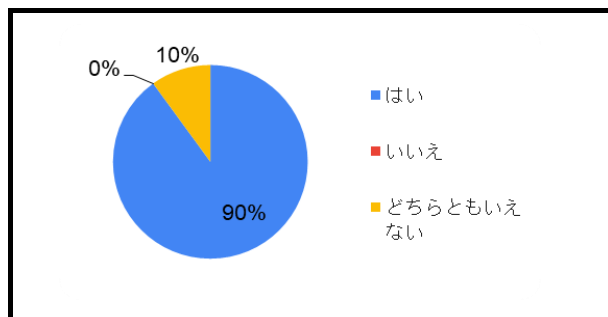


②事業所の支援に満足していますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】 今後、さらにお子さま・保護者の方に満足してご来所いただけるよう取り組んでまいります。

