

# 「保護者等向け児童発達支援評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。  
 1月に実施いたしました「保護者等向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございます。  
 皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。  
 今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。

## 実施方法

実施日	2024年1月4日～2024年1月20日			
対象	ハッピーテラス芝浦教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和4年度	13件	令和5年度	16件
回答数		13件		3件
回答率		100%		19%

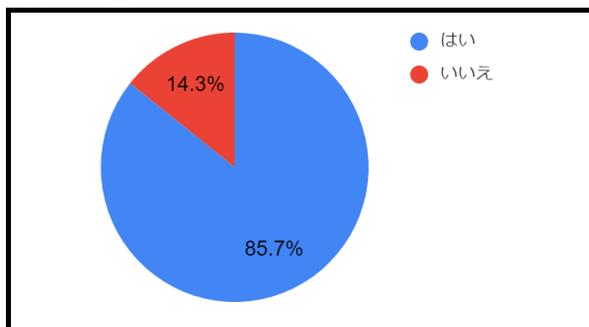
## 職員一覧

職種	名前	主な資格
児童発達支援管理責任者/管理者	橘小百合	保育士、幼稚園教諭、社会福祉主事任用資格
児童指導員	森屋結	社会福祉士・保育士
児童指導員	杉本美歩	保育士
児童指導員	城臺悠菜	中学校/高等学校教諭一種免許状
児童指導員	笹原大暉	中学校/高等学校教諭一種免許状
児童指導員	大橋衛	精神保健福祉士・中学校/高等学校教諭一種免許状
児童指導員	小林勇輝	保育士
児童指導員	長谷川美咲	児童指導員任用資格

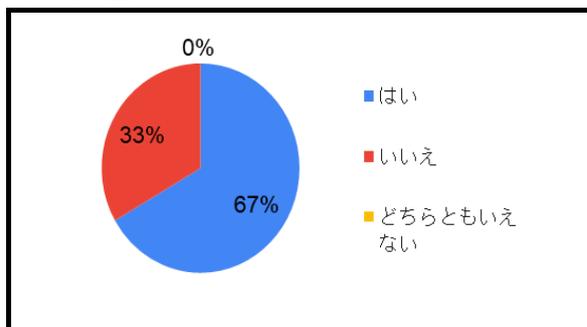
## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



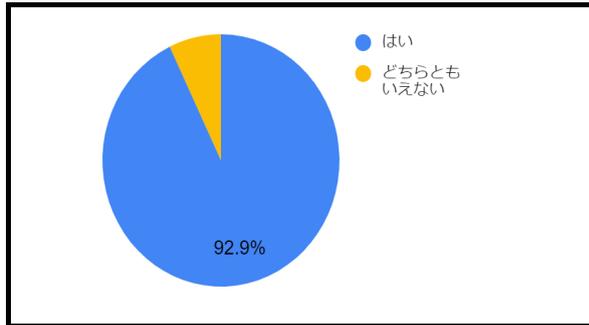
【分析】



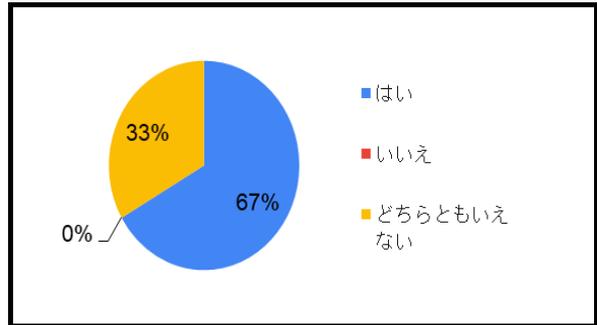
訓練指導室は53.44㎡あり活動には十分なスペースが確保されておりますが、個別レッスンを行う際に、パーティションで仕切って、集中しやすい環境を設定しているため狭く感じる可能性があります。今後、集中しやすい環境を設定すると同時に活動に十分な広さを確保できるよう調整いたします。

②職員の配置や専門性は適切であると感じますか？

令和4年度



令和5年度



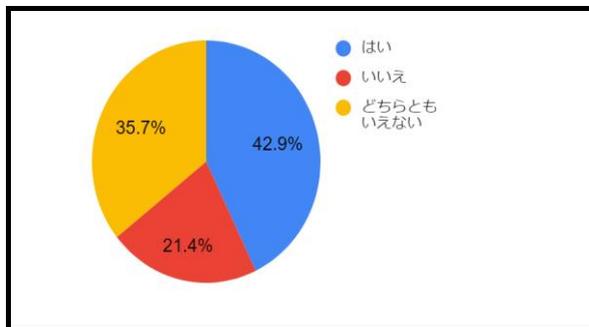
【分析】



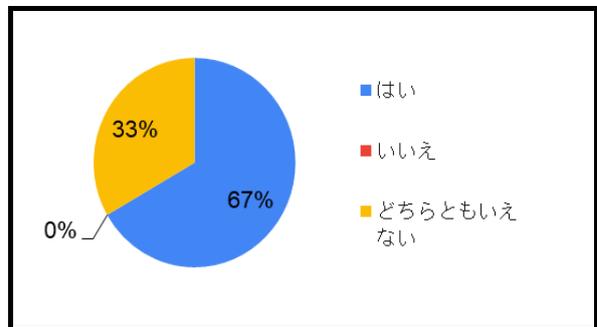
職員一覧にある職員からガイドラインに沿って適切な人員配置を行っています。引き続き配置基準を遵守して受け入れをしております。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



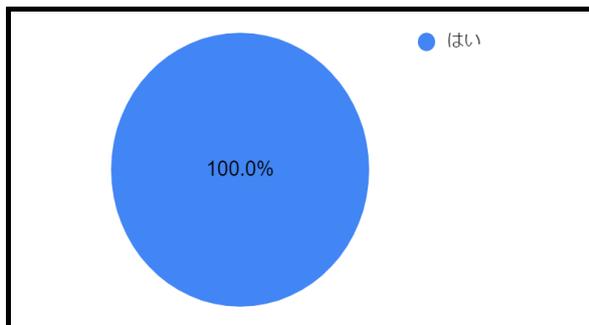
【分析】



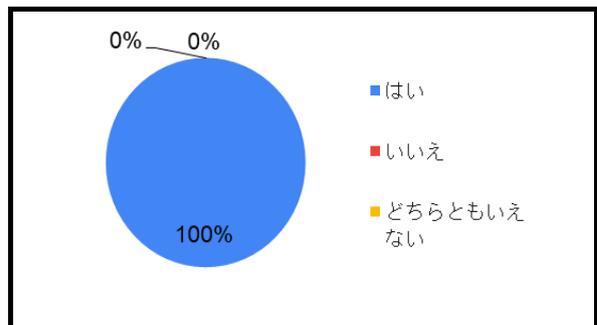
玄関や洗面台に段差があり、バリアフリー化されていない部分があります。スタッフのサポートが必要な場面がありましたら、遠慮なく職員にお申し付けください。

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



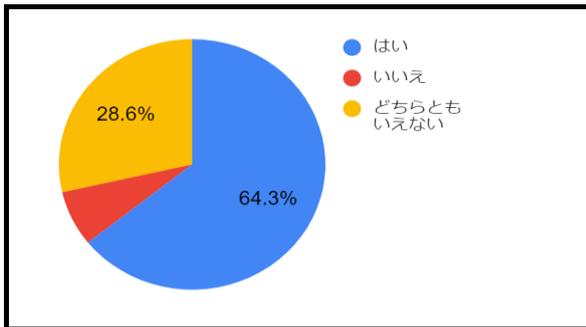
【分析】



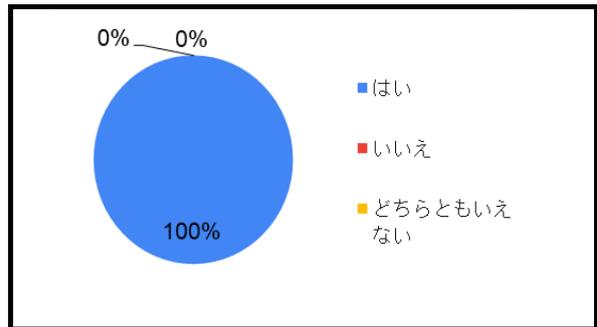
全ての方に「はい」とご回答いただきました。今後もお子さまや保護者様とニーズをすり合わせながら個別支援計画を作成し、レッスンを行ってまいります。

⑤児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？

令和4年度



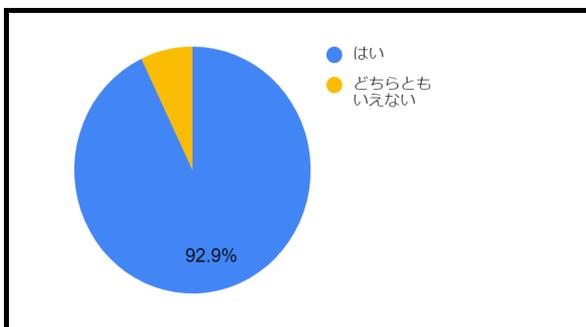
令和5年度



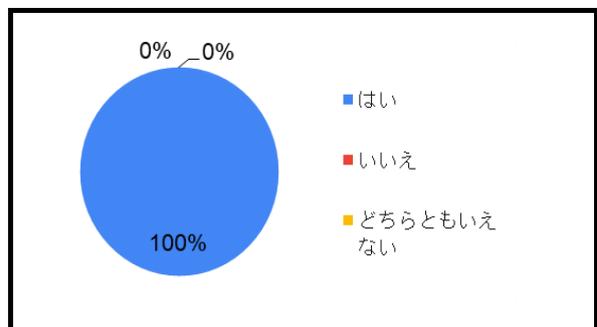
【分析】 全ての方に「はい」とご回答いただきました。今後も児童発達支援ガイドラインに基づいて支援内容を設定してまいります。

⑥個別支援計画に沿った支援が行われていると感じますか？

令和4年度



令和5年度

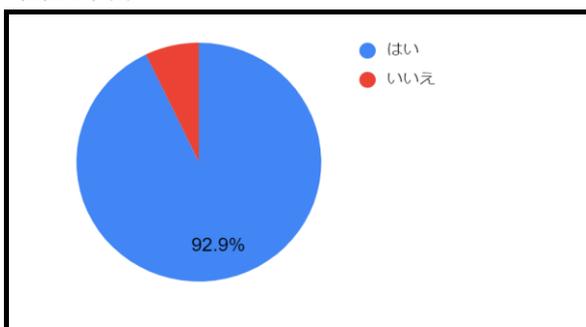


【分析】 全ての方に「はい」とご回答いただきました。今後も定期的に保護者面談を行い、個別支援計画の更新をし、一人一人の目標に沿った支援を行ってまいります。

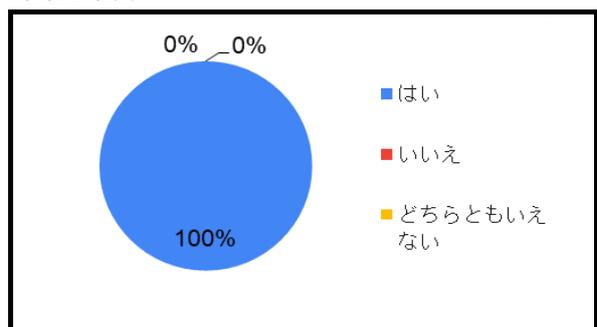
**保護者への説明等**

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和4年度



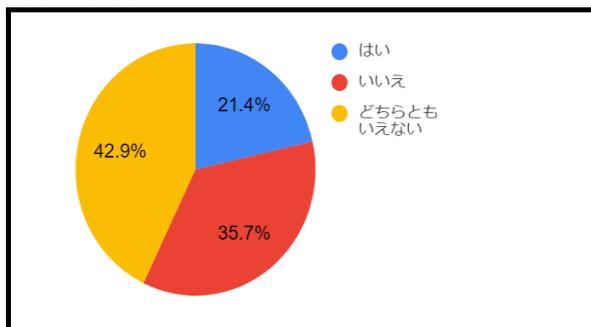
令和5年度



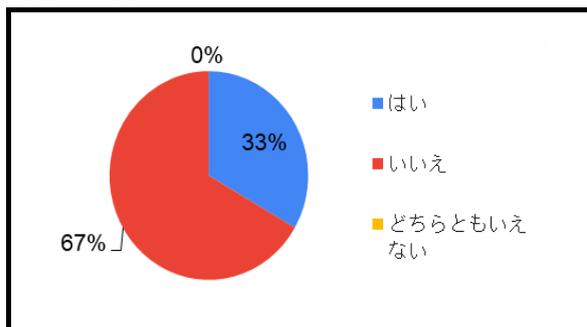
【分析】 課題にアプローチしつつ、お子さまに「楽しい」と感じてもらえる支援ができるよう、スタッフ一同精進してまいります。

⑧保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか？

令和4年度



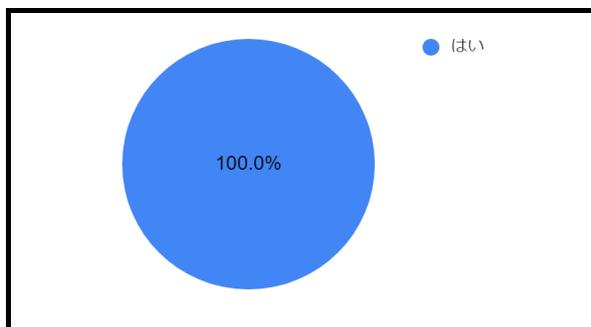
令和5年度



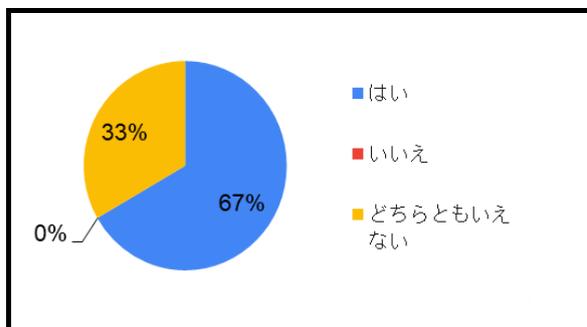
【分析】 事業所外のお子さまと交流する機会は設けておりません。保育園や幼稚園などでお子さまがのびのび活動できるよう、個別支援計画に基づいたレッスンを通して支援をおこなってまいります。

⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和4年度



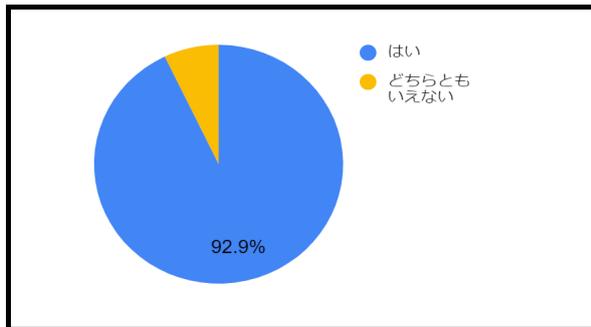
令和5年度



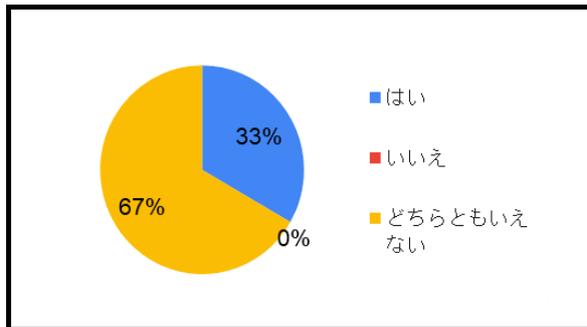
【分析】 契約時や利用料金変更時等、その都度、説明させていただいております。ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？

令和4年度



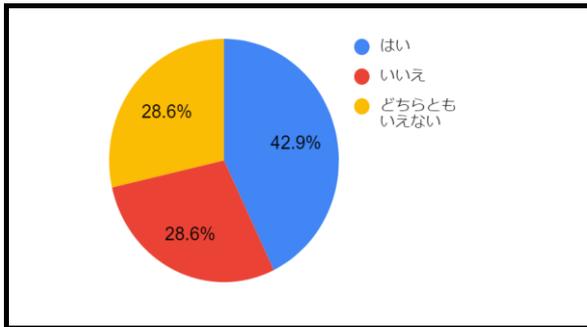
令和5年度



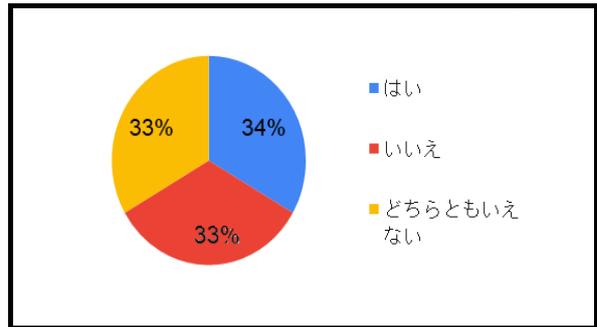
【分析】 契約時や個別支援計画更新時に説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

⑩保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていると感じますか？

令和4年度



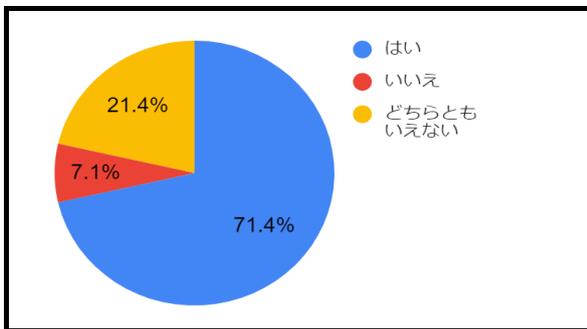
令和5年度



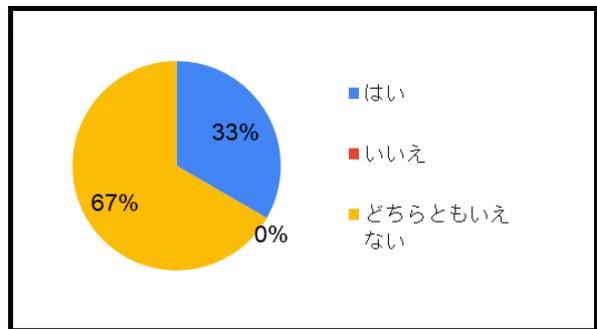
【分析】 「ペアレントトレーニング」は実施しておりません。ご家族の中での困りごとや課題についてはフィードバックや保護者面談等を通してお話をさせていただいておりますので、ご希望の方はお気軽に教室スタッフまでお問い合わせください。

⑪日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じていますか？

令和4年度



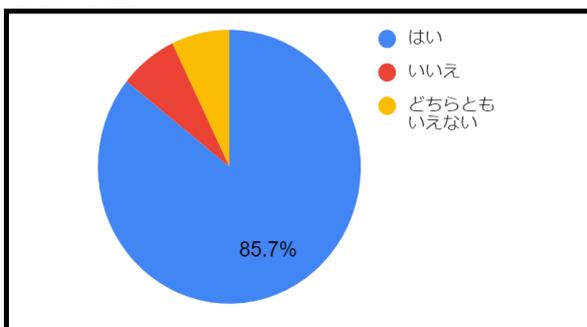
令和5年度



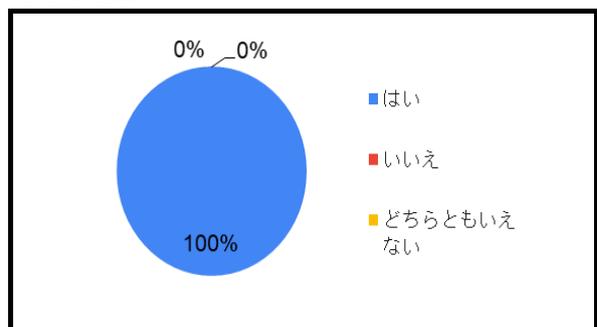
【分析】 フィードバックの時間や保護者面談を通して、ご家庭での様子や教室での様子についてお話をさせていただいております。ご希望に応じて、面談等の設定をさせていただきますので、教室スタッフまでお声がけください。

⑫保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和4年度



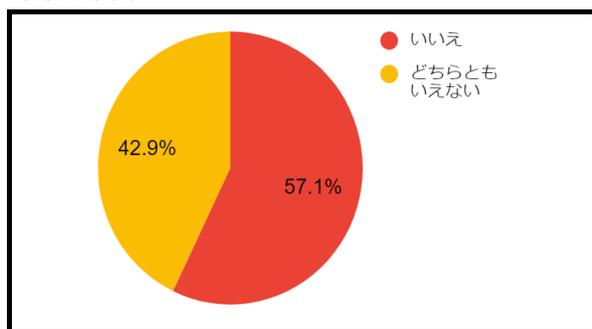
令和5年度



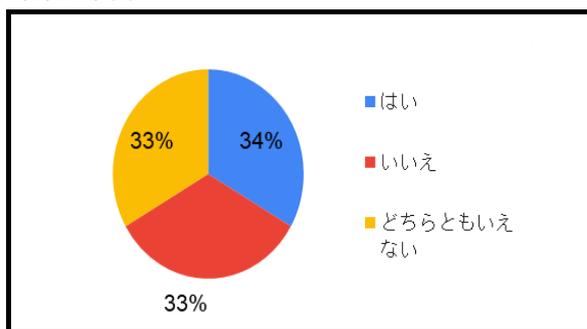
【分析】 全ての方に「はい」とご回答いただきました。保護者の方のご希望に応じて、面談等の設定をさせていただきます。また、フィードバック時等で保護者の方とお話する際には、助言等の支援もおこなってまいります。

⑭父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和4年度



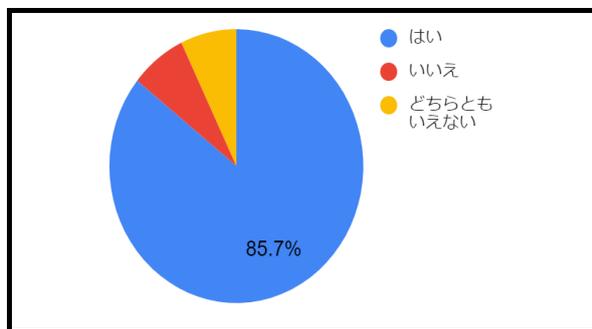
令和5年度



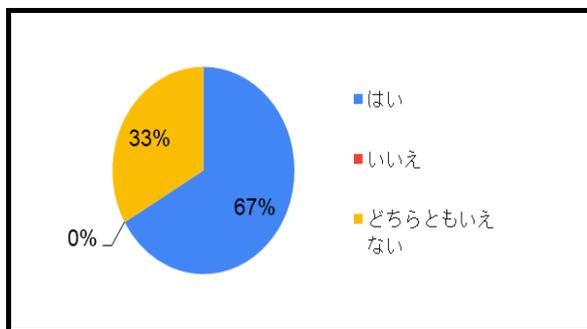
【分析】 現在、保護者会など保護者様同士の連携を図るイベントは実施できておりません。来年度に向けて保護者交流会の実施を検討しております。実施を希望される保護者交流会や勉強会等ございましたら、お気軽に教室スタッフまでお申し付けください。

⑮子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると感じますか？

令和4年度



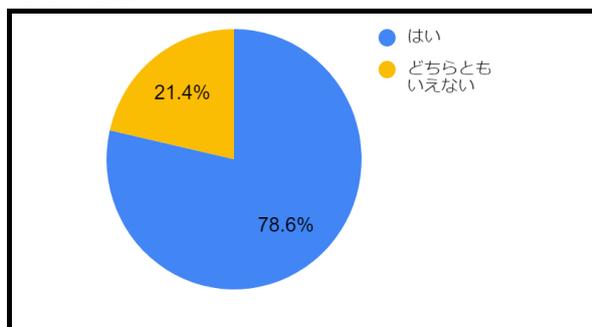
令和5年度



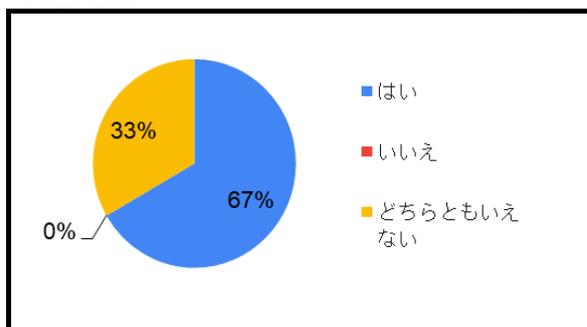
【分析】 教室やスタッフに頂いたご意見につきましては、迅速に対応するように心がけております。ご意見等ございましたら、「苦情受付担当者」までお申し出ください。

⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和4年度



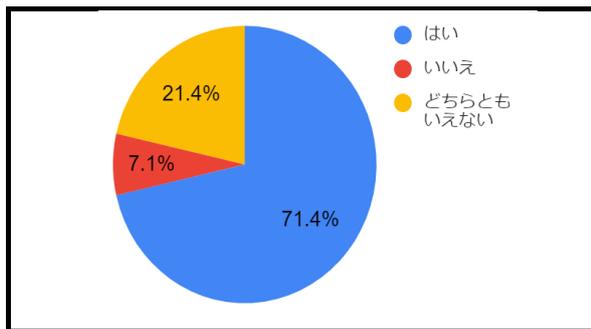
令和5年度



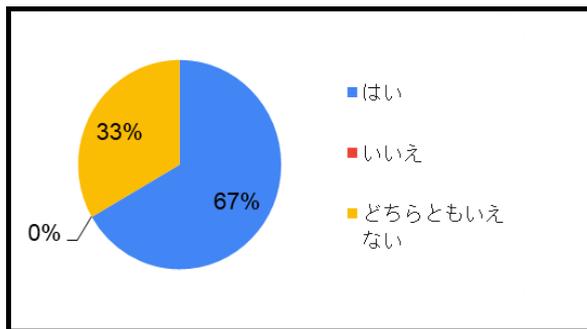
【分析】 現在、電話・書面・SMSを通して、必要な情報は共有しております。また、お子さまに対しても視覚情報と聴覚情報のどちらが理解しやすいかアセスメントを取り、アセスメントをもとに認知しやすい方法で情報を伝達しております。引き続き、適切に情報伝達ができるよう努めてまいります。

⑰定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和4年度



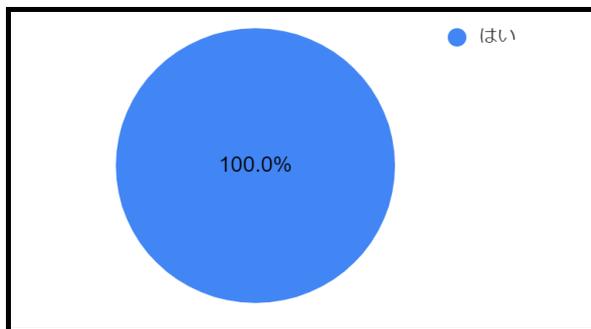
令和5年度



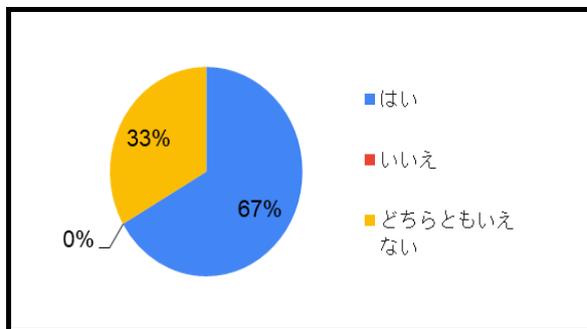
【分析】   ハッピー通信やHPのブログを通して、活動概要についてを発信しております。今後はハッピー通信やブログでもキッズに関する内容が充実するよう努めて参ります。自己評価の結果につきましては、HPにて発信予定となっております。発信した際には改めて周知させていただきます。

⑱個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度

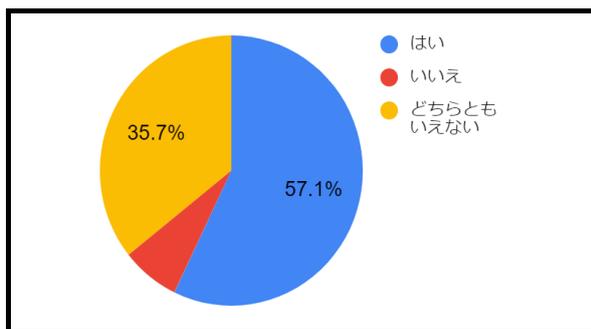


【分析】   個人情報の取り扱いにつきましては、書面は鍵付きキャビネットに保管し、データはアクセス権限のあるパソコンでしか確認できないようにするなど、細心の注意を払って扱われていただいております。今後とも個人情報の取り扱いには留意してまいります。

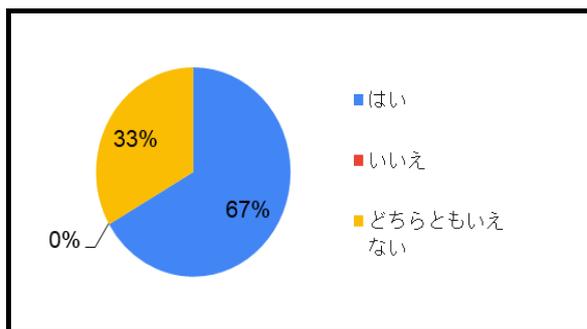
### 非常時等の対応

⑲緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていると感じますか？

令和4年度



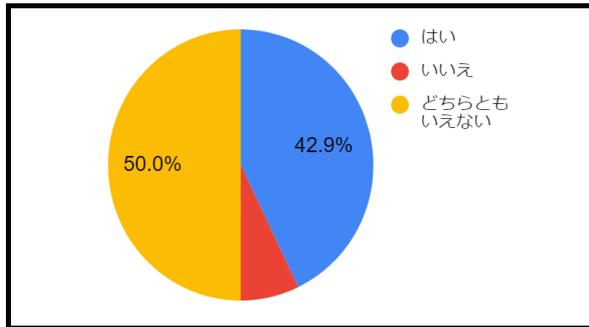
令和5年度



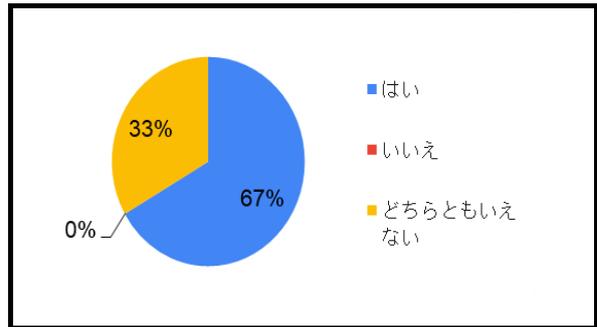
【分析】   各種マニュアルを策定し、職員間で読み合わせや研修等を実施しております。玄関横にマニュアルを格納したファイルも配置しているため、そちらもご確認ください。

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか？

令和4年度



令和5年度

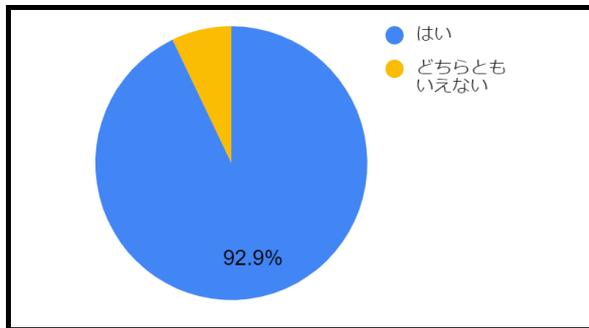


【分析】 年に2回の避難訓練を行っておりますが、レッスン内容の関係上すべてのお子さまに避難訓練の実施ができておりません。スタッフ間で検討し、より多くのお子さまに避難訓練を実施できるよう、努めてまいります。

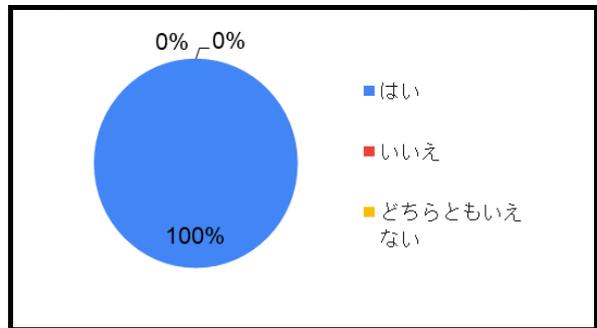
**満足度**

②子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和4年度



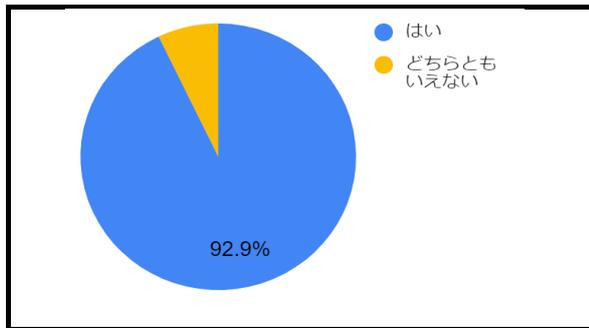
令和5年度



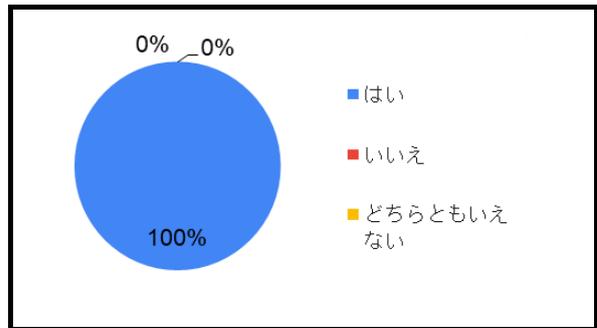
【分析】 通常トレーニングのみならず、イベントを実施するなど、今後もお子さまにとって楽しく通える教室となれるようにスタッフ一同努めてまいります。

②事業所の支援に満足していますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】 今後も皆様に満足いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。ご不明点やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお問い合わせください。