

保護者等向け 児童発達支援 評価表(2023年)吉川教室

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・回答
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか	27	1	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	22	6	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などのバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	21	6	1	階段が急で少し怖い  構造上の関係で、ご不便をおかけして申し訳ございません。教室と致しまして階段を降りる際のお声かけ、兄弟姉妹がおられる場合など、スタッフが付き添いで一緒に下りるなど行っております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されていますか	24	3	1	保護者との面談を元に支援計画を作成させて頂いております。 不足している点や、物足りない部分がありましたら、スタッフまでお声がけ下さい。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	25	3	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	12	9	7	保育園・幼稚園に通っているお子さんが殆どの為に、特に交流等が現在行っておりません。 今後、ご希望があった場合は検討をさせて頂きます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・回答
保 護 者 へ の 説 明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	28	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	26	2	0	一人の先生に伝えた事が、他の先生に伝わっていない事がある。 基本、毎日の終礼や週間ミーティングにて、各児童の申し送り事項など確認は行っております。今後は伝達漏れの無いよう、十分に気を付けて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われていますか	25	2	1	フィードバックにて、育児などのお困り事について伺っております。助言につきましては教室・スタッフの経験や体験を元に、可能な限りお答えをさせて頂いております。
	⑩ 父母の会の活動や、保護者会等の開催等により、保護者同志の連携が支援されていますか	7	9	12	保護者同士の関わり合いはありません 特に求めてはいません。  今後、ご要望がありましたら検討をさせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	22	5	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	27	1	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	20	6	2	ホームページは見た事はありません。  教室単体ではありませんが、ハッピーテラス・ハッピーテラスキッズとして、ホームページがございます。又、不定期ですが吉川教室としてハッピーテラス通信を発行させて頂いております。
	⑭ 個人情報に十分注意していますか	25	3	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・回答
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされていますか	22	5	1	基本、契約時に保護者様には口頭で、ご説明させて頂いております。
	⑯	非常災害の発生に備えて定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われていますか	19	8	3	現在、放課後等デイサービスの児童に対して、年2回の避難訓練を実施しております。今後、未就園児につきましても検討をしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	27	1	0	毎回、楽しく通っています。 出席日の朝になると、ハッピーの日だと言って楽しみにしています。 出来る事が増えて、子供は大変満足です
	⑱	事業所の支援に満足していますか	26	2	0	配慮してくださり感謝しています。 毎回、プログラムを組んで頂きありがとうございます。 優しい先生ばかりで感謝しています。

★ この「保護者等からの事業所評価表の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。