

虐待防止職員セルフチェック

はい/できている・・○ いいえ/できていない・・×

実施日：2024年1月31日

スタッフ氏名	A	B	C	D	E	F	G	改善の方向性
1 利用者への対応、受答え、挨拶等は丁寧に行う日々、心がけている。	○	○	○	○	○	○	○	研修受講や日々の引継ぎをおこない職員が共通意識を持てるよ努めている。
2 利用者の人格を尊重し、接し方や呼称に配慮している。	○	○	○	○	○	○	○	基本的に「さん」で呼びかけ、利用者に配慮し職員が共通意識を持てるように努めている。
3 利用者への説明はわかり易い言葉で丁寧に言い、威圧的な態度、命令口調にならないようにしている。	○	○	○	○	○	○	○	研修受講や日々の引継ぎをおこない職員が共通意識を持てるよ努めている。
4 職務上知りえた利用者の個人情報については慎重な取り扱いに留意している。	○	○	○	○	○	○	○	研修受講や日々の引継ぎをおこない職員が共通意識を持てるよ努めている。
5 利用者の同意を事前に行うことなく、郵送物の開封、所持品の確認、見学者等の居室への立ち入り等を行わないようにしている。	○	○	○	○	○	○	○	郵送物や所持品については、利用者本人が保管し児童の場合は、事務所で保管管理し必要に応じて施錠管理をおこなっている。
6 利用者の意見、訴えに対し、無視や否定的な態度をとらないようにしている。	○	○	○	○	○	○	○	意見や訴えがあれば迅速に対応し職員全員で情報共有しながら対応をおこなっている。
7 利用者を長時間待たせたりしないようにしている。	○	○	○	○	○	○	○	要望があれば即時に対応できるように職員で連携をとり対応をおこなっている。
8 利用者の嫌がることを強要すること、また、嫌悪感を抱かせるような支援、訓練等を行わないようにしている。	○	○	○	○	○	○	○	常に利用者に関心を感じながら支援や訓練等をおこなっている。
9 危険回避のための行動上の制限が予想される事項については、事前に本人、家族に説明し同意を得るとともに、方法を検討し実施にあたっては複数の職員によるチームアプローチをとっている。	○	○	○	○	○	○	○	外出時や限られた人数で交通量のある道を歩く場合、危険が伴う為家族と本人に説明同意をおこなってから複数の職員がチームで支援し移動している。
10 利用者に対するサービス提供に関わる記録書類（ケース記録等）について、対応に困難が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむを得ず行った場合等の状況を適切に記入している。	○	○	○	○	○	○	○	記録書類や必要に応じてヒアリング作成及び利用者家族への報告も併せて実施し対応方法を一緒に相談しながら支援方法を検討している。
11 ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度・受答えをしてしまうことがある。	×	×	×	×	×	×	×	職員の共通意識を持ってそのようなことが無いよう対応している。研修引継ぎをおこない、他職員に気になる点がないかお互いに確認する時間も作っている。
12 ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度・受答えをしてしまうことがある。	×	×	×	×	×	×	×	職員の共通意識を持ってそのようなことが無いよう対応している。研修引継ぎをおこない、他職員に気になる点がないかお互いに確認する時間も作っている。
13 他の職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じることがある。	×	×	×	×	×	×	×	職員の共通意識を持ってそのようなことが無いよう対応している。研修引継ぎをおこない、他職員に気になる点がないかお互いに確認する時間も作っている。
14 上司と日々のサービス提供に関わる対応について問題があると感じることがある。	×	×	×	×	×	×	×	どんな些細なことでも話し合い上司に対しても何でも言える関係を作れている。
15 職員と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	○	○	○	○	○	○	○	毎日その日のできごとや心に感じたことを話し合う時間を持ちお互いの良かったことや改善すればもっとよくなる事を伝えあえる関係性ができている。
16 他の職員が利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面に出くわしたことがある。	×	×	×	×	×	×	×	出くわしたことが無い。虐待の対応範囲を明確化することで意識的に行動に注意している。
17 <u>他の職員が利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面を容認したこと（注意できなかったこと）がある。</u>	×	×	×	×	×	×	×	出くわしたことが無い。虐待の対応範囲を明確化することで意識的に行動に注意している。
18 最近、特に利用者へのサービス提供に関する悩みを持ち続けている。	×	×	×	×	×	×	×	支援方法やサービス提供に迷いを感じた時は、毎日の申し送りや相談できる時間を取っている。職員全員で話し合い解決方法を考え悩みを持ち続けることがないように努めている。
19 最近、特に仕事にやる気を感じないことがある。	×	×	×	×	×	×	×	休日に十分な休息をとり余暇でリフレッシュしより充実して支援がおこなえるように努めている。
20 最近、特に体調がすぐれないと感じることがある。	×	×	×	×	×	×	×	予兆を感じたら早めに通院や早退し受診することで常に体調管理に努めている。