

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

実施日: 2024年 1月 31日

	〇	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	6	2	高校生や身体の大きい利用者には、十分でない可能性を感じます。⇒高学年生は、長机に1人席を配置し安心して過ごせるスペースを取れるよう配慮しています。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	新規職員採用やコロナ禍で対話機会が減っているため全員が把握できるよう職員紹介や専門分野についての教室内掲示と職員紹介の手紙を配布し専門性を告知予定。配慮が必要な利用者への適切な支援をおこなっています。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	16	0	問題ないと思います。靴を履き替える時に手すりがあるとより安全性が高まる為、今後対応予定。ビル自体にエレベーターが無い為、足に障害や怪我のある利用者への配慮ができない。その場合電話連絡を頂き職員が1階まで利用者を送り届け待っていただいている。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	「とても良いと思います。子どもに合わせて考えていろいろくれています。」今後も個々のニーズに合わせた支援をおこなっていき適切なサービス計画を作成していきます。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	「毎日とても楽しいと言っています。」毎日違うカリキュラムをおこない特性に合わせた活動プログラムを行えるように工夫し実施している。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	0	0	公園外出時などに障害のない子どもと一緒にゲームをしたりホールゲームをおこない交流している。教室として交流会は、おこなっていないが児童館には、月に1回程度通っている。
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	契約時や面談時に説明をおこない定期的に短冊で支援内容や利用者負担情報、請求関連の内容も書面化し郵送している。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	「プリントを頂いているので把握できています。コロナがあった為スタッフと話す機会が少なくなりましたので落ち着いたらもっと詳しく情報共有したい。」今後個別面談や情報共有できる勉強会を実施計画している。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	面談や送迎などの時に相談や助言対応をおこなっている。メールや電話、ショートメッセージなどでも個別の相談案件があれば、迅速に対応できるよう心掛けている。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	1	「安心して利用させていただいているので大丈夫です。」今後必要に応じて保護者会や勉強会を実施していく。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	1	「苦情がないので、分かりません」1件。苦情や確認事項があれば、随時迅速に対応を引き続き行っていく。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	連絡帳、電話、メールやメッセージを使って常に情報デタラギができるような状態にしております。子ども達の到着連絡や帰宅時間の伝達も全体で共有できるよう教室内に掲示し全員が確認できる体制を整えている。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	毎月の通信、週1回のブログ更新などで活動の様子や子ども達の様子を伝えている。自己評価については、ホームページに掲載し情報発信をおこなっている。
14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	「どのようになっているか分からない」3件⇒個人情報管理については、施設管理や写真等の社外的な資料は、全て加工し個人の特定がおこなわれないよう徹底した管理をおこなっている。個人情報保護の観点から厳重に管理している。
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	15	1	0	契約時に説明を実施している。教室入口に緊急時対応マニュアルや感染対応マニュアルを掲示し目に入る場所に交換している。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12	4	0	「トレーニングなどでもおこなっていると子どもから聞いています。」実際の状況を想定しヘルメットを被り避難場所の小学校まで全員で移動し経路確認もおこなっている。
満足度				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1	「とても楽しみにしている。」「楽しく通っていて親としても嬉しいです。」今後も子ども達が楽しく通えるように引き続きより良い支援をおこなえるよう努めてまいります。×「成長し高校になり疲れやすいため眠くなってしまえば来所しても眠ることが多い。一高校生の就労や進学に関するトレーニングや児童の意向に沿った支援ができるように努めています。」
18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	今後もより個々の特性に合った自立につながるより質の高い支援をおこなっていきます。