

ハッピーテラス北山田教室 ご利用者アンケート集計結果

2024年2月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	89.5%	10.5%	-	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94.7%	5.3%	-	
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画書は作成されているか	100.0%	-	-	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84.2%	15.8%	-	
保護者への 説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	-	-	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89.4%	5.3%	5.3%	・いつも丁寧なヒアリングと助言をしていただき、客観的に子どもの状況や課題を認識できる機会になっています
	⑦	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	84.2%	10.5%	5.3%	・いつも丁寧なヒアリングと助言をしていただき、客観的に子どもの状況や課題を認識できる機会になっています
	⑧	父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携支援を求めるか	26.4%	36.8%	36.8%	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	52.6%	47.4%	-	・当方からの苦情はなく、また他のご家庭からのものも聞いたことがないのでわかりません ・このようなケースがなかったためどちらともいえない(2件)
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78.9%	15.8%	5.3%	
	⑪	会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	94.7%	5.3%	-	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	89.5%	10.5%	-	
非常時等 の対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知・説明されているか	88.9%	11.1%	-	未回答1件
	⑭	非常災害に備え、定期的に避難訓練などが行われているか	89.5%	10.5%	-	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	89.5%	10.5%	-	・いつもいろいろなプログラムを用意していただき、子どもは特にイベントを楽しみにしている様です
	⑯	事業所の支援に満足しているか	94.7%	5.3%	-	・平日のサービス提供終了時間をもう少し遅くしてほしい