

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（2023年）

アンケート配布（20件）：2023年12月～2024年1月
集計（18件）：2024年2月

		質問事項	回答			ご意見	回答
			はい	どちらとも いいない	いいえ		
環境 体制 整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	16	2			適切なスペースは十分確保されています。終礼時にヒヤリハットや怪我について共有し、減らしていけるように努めてまいります。危険箇所についても随時見直しを行います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		人の入れ替わりがあった際に、引継ぎ等であまり子どものことが理解されていないのかなと思う時がありました。	職員の異動・退職の際には、今まで以上にお子様の様子についての引継ぎを徹底してまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18				スロープを入りに設置しております。段差や柱等の危険箇所についても引き続き環境整備を行ってまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1			今後も定期的に面談を行い、次期の個別支援計画書を作成してまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2			今後も楽しんで力が身に付けられるようなトレーニングを考案・提供してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	8	必要性は感じない。	今後の状況を見ながら検討していきたいと思えます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		先生によってフィードバックの内容が違う。	個々のスキル向上に励み、情報共有にも相違の無いように尽力いたします。
	8	日頃の子どもを保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	17	1		利用日には、その日の様子を伝えていただいているのですが、ごくまれに何も聞きたくない日があるので、ほんの少しでも報告があると嬉しいです。	利用日の様子は勿論のこと、日頃のお子様の様子や今後のトレーニング内容等のお話を盛り込んでしてお伝えいたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1		定期的に面談を行っています。また、送迎時にお子様の様子を聞き、関わり方や声の掛け方のアドバイスをしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	7	保護者同士の交流の場があると、情報共有ができていいと思います。	6月に親子参加のピンゴ大会と同日に保護者会を行いました。今後も状況を見て実施を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			苦情があった場合は真摯に受け止め、より良い教室作りに励んでいきます。また、保護者様には正確に周知し、説明してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	16	2			送迎時等、いつでも情報伝達の時間が取れるように配慮してまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	16	2		毎月のハビ通やブログで教室での様子を知らることができるので、とても楽しみにしています。	毎月の手紙やブログにて、トレーニングの様子を伝えております。必要な情報や自己評価の結果はホームページに記載しています。
14	個人情報に十分注意しているか	17	1			契約時に個人情報に関する同意書にご署名をいただき、職員も引き続き個人情報の取扱いに十分注意してまいります。	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2			契約時に緊急時・感染症等についての要領を読み上げ、説明しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	1	聞いたことがないが、行っているのかもしれない。	引き続き、年2回消防署の方を招いて消防訓練を行っています。
満 足 度	17	子どもの通所を楽しみにしているか	15	3			今後とも様々なプログラムやイベントの考案や配慮を念頭に置いて、皆様安心して通える教室であるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		・退職された際、子どもの特性のシェアが不十分だなど思うことがありました。 ・仕事があるため送迎が難しく、通所が大変。行きたくても行けない日もある。	職員の退職・異動があった際には、職員間での情報共有を怠らないように努めてまいります。送迎は行っていませんが、満足いただけるようトレーニングに励んでまいります。