

保護者等向け 児童発達支援評価表(2023年)

アンケート配布(17件)：2023年12月～2024年1月

集計(13件)：2024年2月

		質問事項	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				十分にスペースがあると思う。	感染予防も考慮し、トレーニングルームを広く使った環境設定を心がけております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2			適切であると思う。	現在は人員基準数を満たしております。月1回の勉強会を行い、職員間での知識や情報の共有を図っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1			バリアフリーもあり、良い環境だと思う。	お子様の特性を踏まえ、安全に療育を行うため、以下の構造化を図っています。 * 玄関の手すり・スロープ等 *それぞれのお子様に向けた座席の位置・高さの調節等 *危険個所のコーナーガード等の設置
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				消毒のにおいもあり、清潔にしている。	トレーニング毎の教具、机、椅子等の消毒、窓を開けての換気等を今後とも行ってまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				きちんと、こちらの考えも聞いたうえで作成されている。	今後もお子様と保護者様のニーズや課題を基に作成し、お子様のより良い発達に繋がられるようにしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1		1	しっかりと設定されていると思う。	これからも面談やフィードバック時に伺ったことを基に、個別支援計画を作成してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				行われています。	児童発達支援計画は勿論のこと、前回までの療育での保護者様からのご要望を基に、トレーニング考案を行ってまいります。

保護者への説明等	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			毎月変わっているので工夫されている。	これまでの療育内容や支援記録を考案時に確認し、固定化しないよう留意してまいります。季節を感じられるような製作も積極的に行ってまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	5	幼稚園の先生と情報共有していただき、助かっております。	感染症の状況を見ながら、今後も情報交換は行っていきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				説明ありました。	引き続き、分かりやすく丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	12	1			きちんと説明された。	その都度、トレーニングのねらいや内容について、保護者様にご理解いただけるよう説明してまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	5	2	2	行われていると思います。	振り返りの際等にご家庭や園でのお悩み等がございましたら随時お聞きしております。些細なことでも構いませんので、お気軽にご相談ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	13				伝えあっています。	契約時にいただいたアセスメントシートや日頃の保護者様とお話を通して、引き続き共通理解を深めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				半年に一度、面談があります。	必要に応じて面談を行っております。ご家庭や園での様子についてお悩み等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	4	5	よく分かりません。	12月に保護者参加型のクリスマス会を行いました。これからもご要望に応じて保護者様同士の関りの場を設けていきたいと考えております。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			2	しっかりと対応してくれる。	引き続き、体制を整えるとともに迅速に対応していけるように励んでまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				度々、話して伝わっていると思う。	今後も、振り返りの際だけでなく、来所時等にもお子様の様子、保護者様のお話する機会を設けていきたいと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			2	よく分かりません。	ハビ通にて毎月のトレーニングの様子について発信しております。また、今回のアンケートの結果についてもホームページにて掲載を予定しております。是非ご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1			書類がちゃんとしており、大丈夫だと思った。	これからも個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		4	入った時に説明された。	引き続き、保護者様に説明していくことに加え、訓練も今後、実施していけるように職員の対応等に励んでまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6		1	6	訓練が行われているか知らない。	3月、8月の最終週に地震と火事を想定した避難訓練を実施しました。保護者様も一緒に訓練に参加していただきました。ご協力ありがとうございます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13				早くハッピーテラスに行きたいと言っています。	これからも来所が楽しみになるようなトレーニングを考案してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13				本人のことを考えてプログラムに入れてくれている。	お子様の特性や保護者様のご意見を踏まえてこれからも手厚い支援を心掛けていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。