

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス熊谷教室

保護者数 31

回答数 18

割合 58.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.9%	11.1%	0.0%		今後も必要なスペースを確保し、トレーニングを行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	72.2%	27.8%	0.0%		ガイドラインに沿って、適切な人員配置を行ってまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44.4%	38.9%	16.7%		来年度に玄関ベンチの設置を検討しております。職員のサポートが必要な場面がありましたら、ご遠慮なくお申し付けください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94.4%	5.6%	0.0%	外部のアプリを導入するなどして、学習支援を強化して欲しい。	今後も利用者や保護者のみなさまとニーズを擦り合わせながら、個別支援計画を作成し、トレーニングを行ってまいります。当教室は、コミュニケーション能力を高めることを目的に集団療育をしております。基本的には、学習支援は行っていません。自主学習の定着化の支援は行っております。ご希望の場合、職員にお声がけください。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	77.8%	22.2%	0.0%	トレーニング時間を45分にしてもいいかなと思います。	利用者の課題にアプローチできるプログラムを実施してまいります。必要に応じて、個別トレーニングを実施しております。変則的な時間でのトレーニングをご希望の方は、職員にご相談ください。

	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16.7%	27.8%	55.6%		イベントなどでの屋外での活動を通して、交流する機会を設けております。利用者が教室外でも活動できるように個別支援計画に基づいたトレーニングを通して支援を行ってまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		引き続き丁寧な対応を心掛けてまいります。ご不明な点等ございましたら、お気軽にお問合せください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	77.8%	22.2%	0.0%	アンガーマネジメントについて知りたい。	送迎時に口頭での報告を中心に行わせていただいております。その他、電話や面談での情報共有を行ってまいります。個別の課題については、個別トレーニングにて対応しております。ぜひご利用ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77.8%	22.2%	0.0%	将来の進路は、どのようなものあるのか教えて欲しい。	ご相談に応じて、面談の機会を増やしてまいります。一般就労や就労支援所の利用など、ご希望がございましたら職員までお問合せください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11.1%	44.4%	44.4%		保護者の要望に応じ、柔軟に対応してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72.2%	27.8%	0.0%		苦情対応窓口を玄関に掲示しております。今後はより見やすいところへ掲示してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83.3%	16.7%	0.0%		引き続き、適切な情報伝達ができるよう努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61.1%	38.9%	0.0%		イベントチラシや、ホームページ等で発信しております。継続して発信してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%		引き続き、個人情報の取扱いには十分注意してまいります。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77.8%	22.2%	0.0%		玄関横に置かれているファイルにて確認していただくことが可能です。ご不明な点等ございましたら、職員にお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77.8%	22.2%	0.0%	福祉避難所として指定されているが、支援や備蓄などはどうなっているのか知りたい。	年2回以上の避難訓練を行っております。ぜひご参加ください。当教室は非常時には福祉避難所となっております。備蓄などは既定数を準備しております。詳しくは、職員にお問い合わせください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88.9%	5.6%	5.6%	調理のプログラムをととても楽しみにしています。	今後も利用者にとって楽しいと思えるイベントを実施するなど、職員一同努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	88.9%	11.1%	0.0%	ハッピーテラスは、本人の大切な居場所の一つとなっています。寄り添っていただき、成長を見守っていただきまして、いつも本当にありがとうございます。	今後も皆様に満足していただけるように、職員一同努めてまいります。ご不明な点やご意見などございましたら、お気軽に職員までお問合せください。