

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

実施日: 2024 年 1 月 1 日

		○	△	×	該当なし	コメント
環境整備・体制整備						
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	1		・床で寝てしまう子もいるのもう少し広いと良いかと思ひます。 ○活動内容によって机の配置を変えるなどして工夫して空間の確保をするようにしています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			○配慮が必要な児童に対して適切な人数を確保し、最適な支援を行っています。今後も引き続き支援をしていきます。
3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9		3	・スロープがあればエレベーターまで楽かと思ひます。 ○教室内の段差などコーナーガードを設置してできるだけ安全対策を行っています。
適切な支援の提供						
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1		1	○サービス利用計画書や保護者の方との面談を通して、職員間で情報共有をしながら個々に合った支援の方向性を考えて今後とも個別支援計画を作成していきます。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2		2	○事前の打ち合わせで活動プログラムが適正であるかを検討し、固定化された支援にならないように配慮しています。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	4	7	・該当がありませんでした。 ・わからない。 ○現在は交流はありませんが、必要に応じて検討していきます。
保護者への説明等						
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				・利用者負担については市に意見を出しました。 ○契約時や面談時に説明を行い、毎月の短時間で支援の内容等についてお伝えしています。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2		2	・毎回様子が聞けています。 ○送迎時や連絡帳などを通して日々の様子をお伝えしています。今後も継続していきます。
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	1	1	○面談時や送迎などの時間で助言など支援を行っています。希望があればいつでも個別支援の場を設けています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	5	11	・今のままでOKです。 ・該当がありませんでした。 ○現在は行っていませんが、必要があれば検討していきます。
11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	1	8	○契約時に苦情窓口の設置について説明しています。今後はより周知し、引き続き適切に対応していきます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			○送迎時、連絡帳、電話などで児童の状況をお伝えしています。今後も引き続き継続していきます。
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1			○毎月の通信を発行したりブログなどで当月の活動などをお伝えしています。自己評価の結果についてはホームページで公開しています。
14	個人情報に十分注意しているか	22	1		3	○契約時に説明を行い、職員間で共有して情報保護を徹底しています。今後も引き続き継続していきます。
非常時等の対応						
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	20	4		2	○各種マニュアルを掲示していますが、保護者、職員共により周知していきます。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	18	5		3	・訓練があるかわからない。 ・わからない。 ○消防計画に測り、年に数回避難訓練を行っています。
満足度						
17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2			・いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。 ○今後も子どもたちが楽しく通えるよう引き続き支援を継続していきます。
18	事業所の支援に満足しているか	25	1			・本当にありがとうございます。今後もよろしく願ひいたします。 ・こまめに連絡をいただけ、感謝しています。 ○今後も保護者の方にご満足していただけるよう適切な支援を継続していきます。