

保護者向け ハッピーテラス黒崎教室 児童発達支援事業所 評価表

2月15日集計

1/2 収集率50%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制状況	① 子どもの活動のスペースが確保されているか	1				スペースを活かして運動グッズやプログラムを豊かにしていきたいと思っております。
	② 職員の配置や専門性は適正であるか	1				保護者の皆様に安心してお子様をお任せいただける、専門的な知識を広げられるように日々精進して参ります
	③ 生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また障害特性に応じ事業所の設備などは、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1				段差はなく、もし車いすを使用する利用者が来所されても対応できる作りになっております。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	1				毎日、消毒清掃をおこなっております
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか	1				状況やニーズに合わせた個別支援計画づくりをこれからも続けて参ります
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で新着う支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されその上で具体的な支援内容が設定されているか	1				ガイドラインを大きくはみ出さないよう、また項目に合わせた支援内容をこれからも作成して参ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1				児童発達支援計画に沿った支援を心がけております。
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	1				様々な用具、レクリエーションをおこない、固定化されないように努めております
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園のとの交流や障害のない子どもと活動する機会があるか			1		現状交流はありませんが、今後のニーズによって、個人情報に気を付けながら検討させていただきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規定に利用者負担などについて丁寧な説明がされたか	1			時間をかけてきちんと説明していただいた。不明点もその場で解決できた。	ありがとうございます。これからも丁寧な説明を続けてまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1				支援内容の説明については、支援者・説明者が説明できるように努めております
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか			1		今後そういった場を状況に応じて設けさせていただければと思います。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	1			毎回お迎えに行った際にその日の様子を教えてもらい助かっている。	些細な事でも保護者様と共通認識を持てるようお話しできる時間を大切にしております。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				保護者様から質問があればその都度お答えさせていただいております。
	⑮ 父母の活動の支援や保護者会などの開催等により、保護者同士の連携が支援されているか				1	現在は催しておりません。ニーズがあれば検討させていただきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に周知説明され相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1				常に3名以上の人員は確保し迅速かつ適切に対応できるようにスタッフ一同動いております。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				配慮したサポートをおこなっております。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか	1			活動ルームから見えない部屋があるので、有効活用して希望者は月一回程度見学できるようにしてもらえると嬉しい。日頃の活動のようすを見てみたい。	ご意見ありがとうございます。今後、見学の場を設けられるように施設内で検討をさせていただきます。

	⑱	個人情報の取扱いに注意されているか	1				鍵付きのキャビネットで保管しております
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また訓練が実施されているか	1				マニュアルを策定し、定期的に訓練を続けて参ります
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1				定期的に訓練を続けて参ります
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1			前日から行くのを 楽しみにしています。	常に子どもが楽しんで通えるようスタッフ一同支援を続けて参ります
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1				子どもだけではなく、保護者様にも満足いただけるよう支援して参ります