

# 保護者向け ハッピーテラス黒崎教室 放課後等デイサービス評価表

集計 2月15日 回収率72% (19/25)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制設備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	17	2	0	・広いので運動できるスペースも確保でき圧迫感がない	広い敷地を活かしてレクリエーションのスペースを確保しやすいようにしております。また移動できる机を採用し怪我のリスクを抑えるようにしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	・スタッフの人数も増えて手厚さを感じます ・職員のプロフィールがよくわからない、通信に乗せて周知すべきでは？	保育士や社会福祉士等資格取得者を配置しております。 スタッフの詳しいプロフィールの公表方法を検討させていただきます。
	③	事業所の設備などはスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	12	7	0		移動式のスロープを事業所内で用意しております。配慮が必要な利用者様が来られた際は、その都度サポートすることで対応させていただきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたくて放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0		児童、保護者様に話を伺ったり、アセスメントシートの記入をお願いする等し、ニーズ把握に努めて計画を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	・長期休みにはイベントもあり工夫されており子供も楽しみにしています。	活動が固定化しないように月間トレーニングを作成し、当日行うスタッフが調整・変更をかけております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子供と活動する機会があるか	3	10	6	・障害のない子の交流は学校でできるので法デイには必要ないと思います。	現在、外部との交流は行っていませんが、今後もし交流機会があれば、個人情報の保護に気を付けながら計画していきたいと思っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	19	0	0	・変更時には必ず説明があります	支援内容についてはモニタリング時期だけでなく一日の振り返りとして、帰宅前に説明しております。今後も継続してまいります。わかりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。
	⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	18	1	0	・利用後には必ずその日のトレーニングの様子などをお知らせしてくれるので助かります。	利用時の様子の報告や相談をお受けしたりし、何かあれば即電話対応等でも報告させていただいております。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	18	1	0		相談・連絡を頂いた際は、改善につながるよう助言やご提案も行っています
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	4	9	6	・仕事や個々の都合もあるので時間を合わせて保護者同士が集まるのは難しいと思う ・保護者会の案内は頂きました。	現在は父母の会という形での催しは行っておりません。今後保護者様同士の交流の機会を設ける場合は文書にてお伝えしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	・そのようなケースに出会っていない	ご意見には真摯に耳を傾け、迅速丁寧な対応を心掛けております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	・面談時に管理者が立ち会わないのはおかしいと思う	情報伝達については、帰宅の際や電話連絡などで受け入れております。今後も具体的に伝えられるようにしていきたいと思っております。面談に関しては施設内で方法を検討させていただきます。
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	2	・入所した時はホームページにOPされていたのでQRコードを頂きましたがその後チェックしていないのでこのように回答させていただきました。	自己評価、保護者評価はホームページにも記載しております。活動内容等はLITALICO発達ナビでブログを掲載しております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0		個人情報には最善の注意を払っております。帰宅時は鍵付きの棚に保管しております	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	17	1	1		各種マニュアルは策定しています。契約時にも重要事項説明書を通して毎回説明はさせて頂いておりますが、定期的なお知らせについても検討していきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	1		半期に一回避難訓練を行っております。また質問等があれば、避難経路等案内できるようにしております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0		利用児童にとって楽しく学べる場所として関わられるよう、今後も努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	保護者が面談に来ているとき対応スタッフ以外のスタッフが挨拶しないなど場対応の時がある	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後は保護者様や関係機関との連携を密にし、成長を促せる支援を提供出来るよう努め、安心して利用して頂ける事業所作りを目指します。