

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない/分からない・△ いいえ・×

	○	△	×	コメント
<b>環境整備・体制整備</b>				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4		活動を見ていない
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		特性によって異なるため、適切かどうか判断が難しい
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	2	スロープが玄関前がない
<b>適切な支援の提供</b>				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	5	やっているか分からない/参加させたくない
<b>保護者への説明等</b>				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	3		送迎時のフィードバックについて、詳しい場合とそうでない場合がある
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4		個人面談で行われている
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	7	保護者会の実施を希望する
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		苦情がない
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		HPやSNSの配信にて知っている
14 個人情報に十分注意しているか	14	3		どのように保管しているか知らない
<b>非常時等の対応</b>				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	16	1		
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	14	3		
<b>満足度</b>				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		
18 事業所の支援に満足しているか	17			スタッフの移動が多く不安 ・誕生日会等イベントをして欲しい