

ハッピーテラス 南宇都宮教室 保護者評価集計表

集計日：令和6年 2月 28日

	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(※回答)
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		●少し狭さを感じる時があります。 ※スペースの有効活用に努めてまいります
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8		
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1		
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		●運動系のプログラムが少なくなった。もっとあっても良いと思う。 ※ご要望にも配慮し、多様なイベントを企画してまいります
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		11	3	●感染症の心配もまだあるので仕方がないと思う。 ●特に必要を感じない。
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	6	●感染症の心配もまだあるので仕方がないと思う。 ●コロナが終息したので、横のつながりを作る親子イベントもあっても良いと思う。※今後の検討課題とさせていただきます。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3		●電話、手紙だけでなくLINEやアプリの活用を希望します。 ※利便性の高い手法を検討させていただきます。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5		
14 個人情報に十分注意しているか	13	1		
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	11	3		自然災害や感染症等、緊急を要する事態に備えた体制を整え、皆さまにお知らせいたします。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12	1		年に一度消防署員指導のもと災害訓練を実施しております。また、3月と9月に防災週間を設け、トレーニング内での避難訓練を行っております。
満足度				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		利用者の皆様の課題やニーズに寄り添った支援、トレーニング作りをして参ります。
18 事業所の支援に満足しているか	12	2		引き続きお子様が楽しく、満足できる支援を心掛けて参ります。