

<ハッピーテラス水戸おさえん通り教室 ご利用者アンケート>



該当する項目に☑を入れてください。またご意見などは()内にご記入くださいませ。

★は水戸市指定の質問項目です。

1 お子様の学校

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 在宅 | <input type="checkbox"/> 小学生 | 10 |
| <input type="checkbox"/> 幼稚園 | <input type="checkbox"/> 中学生 | 2 |
| <input type="checkbox"/> 保育園 | <input type="checkbox"/> 高校生 | |

2 施設・教室について

(1) 扉の形状・構造について

- | | | |
|------------------------------|---|------------|
| <input type="checkbox"/> 安心 | 8 | ご意見
() |
| <input type="checkbox"/> ふつう | 4 | |
| <input type="checkbox"/> 不安 | | |
| <input type="checkbox"/> その他 | | |

(2) 机とイスの形状・安全対策について

- | | | |
|------------------------------|---|-----|
| <input type="checkbox"/> 安心 | 8 | () |
| <input type="checkbox"/> ふつう | 4 | |
| <input type="checkbox"/> 不安 | | |
| <input type="checkbox"/> その他 | | |

★ (3) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

- | | | |
|------------------------------------|----|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 10 | () |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 2 | |
| <input type="checkbox"/> いいえ | | |

(4) 事業所の設備等はスロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

- | | | |
|------------------------------------|---|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 9 | () |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 3 | |
| <input type="checkbox"/> いいえ | | |

(5) 清潔さ

・教室全体的に

- | | | |
|------------------------------|----|-----|
| <input type="checkbox"/> 清潔 | 12 | () |
| <input type="checkbox"/> ふつう | | |
| <input type="checkbox"/> 不潔 | | |
| <input type="checkbox"/> その他 | | |

・トイレ、水廻り

- | | | |
|------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> 清潔 | 9 | ・利用していないので分からない。
→ご意見ありがとうございます。教室の奥にトイレがございます。今後も、清潔なトイレ環境を維持できるよう心掛けてまいります。 |
| <input type="checkbox"/> ふつう | | |
| <input type="checkbox"/> 不潔 | | |
| <input type="checkbox"/> その他 | 3 | |

・教室周囲(外側)

- | | | |
|------------------------------|----|-----|
| <input type="checkbox"/> 清潔 | 10 | () |
| <input type="checkbox"/> ふつう | 1 | |
| <input type="checkbox"/> 不潔 | | |
| <input type="checkbox"/> その他 | | |

・見学室

- | | | |
|------------------------------|----|-----|
| <input type="checkbox"/> 清潔 | 11 | () |
| <input type="checkbox"/> ふつう | | |
| <input type="checkbox"/> 不潔 | | |
| <input type="checkbox"/> その他 | | |

・その他にお気づきの点があればご記入下さい。

()

3 スタッフについて

(1) 身だしなみ

- 清潔 10
- ふつう 1
- 不潔
- その他

()

(2) 言葉づかい

- 良い 11
- ふつう
- 悪い
- その他

()

(3) 態度

- 良い 11
- ふつう
- 悪い
- その他

()

★ (4) 配置人数や専門性

- 適切である 7
- どちらともいえない 4
- 適切ではない

()

4 トレーニングについて

(1) 時間割(開始時間)

- 長い(遅い)
- ふつう 7
- 短い(早い) 5
- その他

()
・小学校と同じ45分だとありがたいです。
・面談時間をなくし時間を増やしてほしいです。
→ご意見いただきありがとうございます。現時点ではご希望に添えない部分もありご不便をお掛け致しますが、限られた時間の中で有意義なトレーニングを提供できるよう努めてまいります。

(2) コーディネーショントレーニング(身体協調性を高める目的で行うトレーニング)

- メリット(効果)がある 12
- メリット(効果)がない
- その他

()

(3) 集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

- メリット(効果)がある 9
- メリット(効果)がない
- その他 1

()

★ (4) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

- はい 12
- どちらともいえない
- いいえ

()

★ (5) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

- はい 12
- どちらともいえない
- いいえ

()

(6) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか

- はい 3
- どちらともいえない 3
- いいえ 6

()

(7) 学習的要素を

- 増やしてほしい 8
- 減らしてほしい
- その他 4

()
・コンパス、分度器、家庭科での糸通しや針など。
・このままでよい。
・本人に合わせて色々取り入れて頂けていると思います。
→ご意見ありがとうございます。学習用具の使い方など可能な範囲でトレーニングに取り入れさせていただきます。お気軽にご相談ください。

・その他にお気づきの点があればご記入下さい。

()

5 保護者への説明等について

- ★ (1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
- はい 10
- どちらともいえない 1
- いいえ
- ★ (2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について
- 共通理解ができている 10
- どちらともいえない 1
- 共通理解できていない
- ★ (3) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか
- はい 9
- どちらともいえない 2
- いいえ
- ★ (4) 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について
- 支援を求める
- どちらともいえない 8
- 支援は必要ない 1
- ★ (5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- はい 6
- どちらともいえない 3
- いいえ
- ★ (6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- はい 11
- どちらともいえない
- いいえ
- ★ (7) 会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか
- はい 4
- どちらともいえない 5
- いいえ 2
- ★ (8) 事業所は個人情報に十分注意しているか
- はい 11
- どちらともいえない 1
- いいえ

6 保護者向けの企画について

- (1) 保護者面談について
- 増やしてほしい
- 減らしてほしい
- その他 8
- (2) ハッピーテラスで保護者むけ勉強会(セミナー)などの企画があった場合について
- 参加したい
- 内容によって参加したい 9
- とくに参加希望はしない 3
- その他
- (3) どのような内容であれば参加したいと考えますか
- ・進路先にどのような場所があり、メリットデメリットを聞いたら助かります。
- ・本人との接し方で日常で実践できるような内容や将来のことなど。
- ・子供に合った内容
- ・SNSの使い方。各年齢に応じた接し方など
- ご意見ありがとうございます。保護者様同士の連携を深めたり、情報交換が出来る場を提供できるよう、開催に向けて時期等を検討してまいります。

7 非常時の対応

★ (1) 緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

- はい 10
 どちらともいえない 1
 いいえ 1

()

★ (2) 非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

- はい 6
 どちらともいえない 4
 いいえ 1

()

8 満足度

★ (1) 子どもは通所を楽しみにしている

- はい 7
 どちらともいえない 3
 いいえ

()

★ (2) 事業所の支援に満足している

- はい 9
 どちらともいえない 1
 いいえ

()

最後に、上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。ご協力ありがとうございました。

・今後もよろしくお願いします。

・今後とも本人が楽しみながら苦手分野をカバーできるような支援をお願いしたいと思っています。

・送迎の希望

→たくさんのご貴重なご意見や感想を頂き、誠にありがとうございました。

現時点ではご希望に添えない部分もありご不便をお掛け致しますが、引き続きできる限りお一人お一人に寄り添った支援ができるように努めてまいります。

今回頂いたご意見を参考に今後の教室運営に反映し、より良い教室作りに尽力してまいります。

今後ともハッピーテラス水戸おさえん通り教室をよろしくお願いいたします。