

<ハッピーテラス水戸おさえん通り教室 ご利用者アンケート>



該当する項目に☐を入れてください。またご意見などは()内にご記入くださいませ。

★は水戸市指定の質問項目です。

1 お子様の学校

- 在宅 小学生
- 幼稚園6 中学生
- 保育園5 高校生

2 施設・教室について

(1) 扉の形状・構造について

- 安心 7 ご意見
- ふつう 5 ()
- 不安
- その他

(2) 机とイスの形状・安全対策について

- 安心 7 ()
- ふつう 5 ()
- 不安
- その他

★ (3) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

- はい 9 ()
- どちらともいえない 3
- いいえ

(4) 事業所の設備等はスロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

- はい 6 ()
- どちらともいえない 6
- いいえ

(5) 清潔さ

・教室全体的に

- 清潔 9 ()
- ふつう 3
- 不潔
- その他

・トイレ、水廻り

- 清潔 5
 - ふつう 2
 - 不潔
 - その他 4
- ()

・利用したことがないのでわからない
 →ご意見ありがとうございます。教室の奥にトイレがございます。今後も、清潔なトイレ環境を維持できるよう心掛けてまいります。

・教室周囲(外側)

- 清潔 7 ()
- ふつう 5
- 不潔
- その他

・見学室

- 清潔 7 ()
- ふつう 4
- 不潔
- その他

・その他にお気づきの点があればご記入下さい。

()

3 スタッフについて

(1) 身だしなみ

- 清潔 10
- ふつう 1
- 不潔
- その他

[]

(2) 言葉づかい

- 良い 11
- ふつう
- 悪い
- その他

[]

(3) 態度

- 良い 11
- ふつう
- 悪い
- その他

[]

★ (4) 配置人数や専門性

- 適切である 9
- どちらともいえない 2
- 適切ではない

・子供と先生の数が同じ日は交代でフィードバックに入るのが大変そうだなと感じます。
→ご意見ありがとうございます。現在、基準人員を満たしておりますが、より良い支援に向けて職員の補充を検討中でございます。引き続き、職員間で連携を図りながら、お子様と保護者様に安心してご利用いただけるよう尽力してまいります。

4 トレーニングについて

(1) 時間割(開始時間)

- 長い(遅い)
- ふつう 9
- 短い(早い) 3
- その他

・他での療育は45分くらいあるので短く感じます。
・フィードバックなしで療育時間を増やしてほしい。
・子どもがマイペースな所もあるが全てできない時もある。
→ご意見いただきありがとうございます。現時点ではご希望に添えない部分もありご不便をお掛け致しますが、限られた時間の中で有意義なトレーニングを提供できるよう引き続き努めてまいります。

(2) コーディネーショントレーニング(身体協調性を高める目的で行うトレーニング)

- メリット(効果)がある 12
- メリット(効果)がない
- その他

[]

(3) 集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

- メリット(効果)がある 6
- メリット(効果)がない
- その他 3

・やったことがないので分からない
→ご意見ありがとうございます。就学に向けた準備コースとして2人程度での小集団トレーニングを行っております。今後も状況やご要望に合わせて、小集団でのトレーニングも取り入れてまいります。

★ (4) 子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画は作成されている

- はい 12
- どちらともいえない
- いいえ

[]

(5) 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人の支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

- はい 11
- どちらともいえない 1
- いいえ

[]

(6) 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

- はい 12
- どちらともいえない
- いいえ

[]

★ (7) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

- はい 12
- どちらともいえない
- いいえ

・先生方それぞれが個性的なトレーニングを考えてくださっていてすごいです。
→ご意見ありがとうございます。トレーニング内容は、お子様の成長や状況に合わせて組み立てております。今後もお子様が楽しく学べるトレーニングを提供できるように尽力してまいります。

(8) 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- はい 6
- どちらともいえない
- いいえ 5

[]

(9) 学習的要素を

- 増やしてほしい 7
- 減らしてほしい
- その他 3

・ちょっと良い。
・様子を見ながら相談して増減を決めていきたい。
・子供の特性を考えてバランスよくやってくださっています。
→ご意見ありがとうございます。今後もお子様のご様子について保護者様と共有、ご相談をさせていただきながらトレーニングを進めてまいります。お気付きやご要望がございましたら、お気軽にご相談ください。

・その他にお気づきの点があればご記入下さい。

[]

5 保護者への説明等

- ★ (1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
 - はい 12
 - どちらともいえない
 - いいえ
- (2) 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか
 - はい 10
 - どちらともいえない 1
 - いいえ
- (3) 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか
 - はい 4
 - どちらともいえない 6
 - いいえ 1
- ★ (4) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について
 - 共有ができている 12
 - どちらともいえない
 - 共有できていない
- ★ (5) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか
 - はい 12
 - どちらともいえない
 - いいえ
- ★ (6) 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について
 - 支援を求める 3
 - どちらともいえない 6
 - 支援は必要ない 3
- ★ (7) 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
 - はい 8
 - どちらともいえない 3
 - いいえ
- ★ (8) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
 - はい 11
 - どちらともいえない 1
 - いいえ
- ★ (9) 会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか
 - はい 5
 - どちらともいえない 3
 - いいえ 3
- ★ (10) 事業所は個人情報に十分注意しているか
 - はい 12
 - どちらともいえない
 - いいえ

6 保護者向けの企画について

- (1) 保護者面談について
 - 増やしてほしい 5
 - 減らしてほしい
 - その他 4

・今のままで良い。
 ・フィードバックの際などに色々聞いてくださるので十分です。
 →ご意見ありがとうございます。日々のフィードバック以外でも、面談は随時ご対応させていただきますので遠慮なくお声掛けください。
- (2) ハッピーテラスで保護者向け勉強会(セミナー)などの企画があった場合について
 - 参加したい 2
 - 内容によって参加したい 7
 - とくに参加希望はしない 1
 - その他 1

・都合が付けば参加したい。
- (3) どのような内容であれば参加したいと考えますか
 - ・子供に対して何かを教える時の教え方。
 - ・言葉の発達や子供に伝わる叱り方。してはいけないことの伝え方など。子供とのかかわり方について。
 - ・進路、家庭での接し方。
 - ・子育てで困った時の実例をあげてその対処方法を教えていただきたい。
 - ・小学校入学に向けての情報等

→ご意見ありがとうございます。保護者様同士の連携を深めたり、情報交換が出来る場を提供できるように開催に向けて時期等を検討してまいります。

7 非常時の対応

★ (1)緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

- はい 6
 どちらともいえない 5
 いいえ

★ (2)非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

- はい 8
 どちらともいえない 2
 いいえ

・分からない
→ご意見ありがとうございます。事業所内に自動火災通報装置や消火器の設置をしております。また、個別療育という特性上職員のみにはなりますが、年に2回指示や誘導、消火の訓練を行っております。教室入り口に掲示し随時報告させていただきます。

8 満足度

(1)子どもは通所を楽しみにしている

- はい 10
 どちらともいえない 1
 いいえ

・少し通うのが嫌となってしまう、どうしようかと思うことが多かったのですが皆さん暖かく対応していただき感謝しています。
→ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様の気持ちに寄り添いながら、安心して楽しく通える場所となるよう努めてまいります。

(2)事業所の支援に満足している

- はい 12
 どちらともいえない
 いいえ

最後に、上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。ご協力ありがとうございました。

・いつも楽しんで利用させて頂いております。ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。
・子供も楽しそうにしており、通所を決めて良かったなと思っております。これからもよろしく願い致します。
・楽しく通わせていただきいつもありがとうございます。フィードバックの時間も色々と話せたりしてありがたいです。これからもよろしく願い致します。
・毎週通所を楽しみにしており、子供の成長も感じられています。優しく丁寧な先生方に感謝しています。いつもありがとうございます。
・子供は毎週通所を楽しみにしています。先生方も子供の要望に応じてくれることが多く、子供は先生方皆大好きです。子供の特性をよく見て対応を考えてくださってとても嬉しいです。今後も楽しく通所できるように私も協力できることはしたいと思えます。

→たくさんの貴重なご意見やご感想を頂き、誠にありがとうございました。今後とも、保護者様との密な連携を図り、お子様一人一人の気持ちやニーズに寄り添った支援を心掛けてまいります。今回頂いたご意見を参考に今後の教室運営に反映し、より良い教室作りに尽力してまいります。今後ともハッピーテラス水戸おさえん通り教室をよろしくお願いいたします。