

保護者向け 放課後等デイサービス評価表
集計結果

はい〇〇 どちらともいえない△ いいえ× 該当事象がないー

令和6年2月10日

	〇	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	送迎スタッフが充実すると難しい →貴重なご意見ありがとうございます。送迎スタッフについては現在検討中となっております。引き続き、子どもたちが安全に過ごせる人員配置を徹底してまいります。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	0	
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	よく相談しているので安心している →貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、保護者様に子どもたちの状態を的確に把握していただけるよう努めてまいります。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	様々な経験をさせていただいている →貴重なご意見ありがとうございます。今後とも様々な経験をさせていただけるよう、活動内容を工夫し、計画してまいります。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	伝えてくれる時間があるので、都度考えるきっかけをもらっている →貴重なご意見ありがとうございます。今後とも、お力添えしていただけるよう努めてまいります。日々のやり取り以外でも、面談は随時ご対応させていただきますので遠慮なくお声掛けください。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0	
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	7	感染症が収まり、安心できるようになったら開催してほしい →保護者様同士の連携を深めたり、情報交換が出来る場を提供できるよう、開催に向けて時期等を検討してまいります。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	
14 個人情報に十分注意しているか	9	1	0	
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	7	3	0	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	0	0	
満足度				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	とても楽しみにしている →貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、安心して楽しく学べる場となるよう努めてまいります。
18 事業所の支援に満足しているか	8	1	0	自宅までの送迎があると助かる →貴重なご意見ありがとうございます。現時点ではご希望に添えない部分もありご不便をおかけいたしますが、引き続き出来る限りお一人一人に寄り添った支援が出来るよう努めてまいります。