



# ハッピーテラス 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

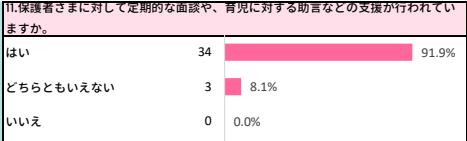
平素よりピックエル株式会社が運営する「ハッピーテラス溝の口教室」をご利用いただき誠にありがとうございます。

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に記載いたします。

今後も指定基準を満たした上で、より良いサービス提供を目指し続けるとともに、皆さまに安心してご利用いただけるよう誠心誠意努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

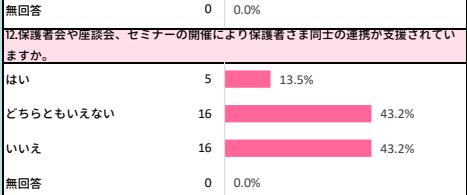
■ 事業所名： ハッピーテラス溝の口教室（放課後等デイサービス） ■ 実施期間： 令和5年12月1日(金)～令和5年12月23日(土) ■ 回答数： 37名

| 質問   | 選択肢       | 回答数 | 回答率    | 保護者さまからのご意見  | 教室の改善策  |
|--|-----------|-----|--------|--|---|
| 1.お子さまの活動などのスペースが十分に確保されていますか。                                   | はい        | 33  | 89.2%  |  | 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。ラウンジなどにつきましても限られたスペースではございますが、皆さまが快適に過ごしていただけるよう、引き続き工夫してまいります。 |
|  | どちらともいえない | 4   | 10.8%  |  |   |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%   |  |   |
|  | 無回答       | 0   | 0.0%   |  |   |
| 2.職員の配置数や専門性は適切ですか。  | はい        | 37  | 100.0% |  | 教室の改善策  |
|  | どちらともいえない | 0   | 0.0%   |  |   |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%   |  |   |
|  | 無回答       | 0   | 0.0%   |  |   |
| 3.教室内は清潔で構造化された環境になっていますか。また、設備などはバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切にされていますか。 | はい        | 35  | 94.6%  |  | 教室の改善策  |
|  | どちらともいえない | 2   | 5.4%   |  |   |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%   |  |   |
|  | 無回答       | 0   | 0.0%   |  |   |
| 4.個別支援計画は、お子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。                          | はい        | 35  | 94.6%  | 保護者さまからのご意見  | 教室の改善策  |
|  | どちらともいえない | 2   | 5.4%   |  |   |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%   |  |   |
|  | 無回答       | 0   | 0.0%   |  |   |
| 5.個別支援計画の「発達支援」「家族支援」「地域支援」において、お子さまの支援に必要かつ具体的な支援内容が設定されていますか。  | はい        | 0   | 0.0%   |  | 教室の改善策  |
|  | どちらともいえない | 0   | 0.0%   |  |   |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%   |  |   |
|  | 無回答       | 37  | 100.0% |  |   |
| 6.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。   | はい        | 0   | 0.0%   |  | 教室の改善策  |
|  | どちらともいえない | 0   | 0.0%   |  |   |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%   |  |   |
|  | 無回答       | 37  | 100.0% |  |   |
| 7.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。                                     | はい        | 33  | 89.2%  |  | 教室の改善策  |
|  | どちらともいえない | 4   | 10.8%  |  |   |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%   |  |   |
|  | 無回答       | 0   | 0.0%   |  |   |
| 8.保育所などや放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動をする機会はありますか。                 | はい        | 6   | 16.2%  |  | 教室の改善策  |
|  | どちらともいえない | 10  | 27.0%  |  |   |
|  | いいえ       | 21  | 56.8%  |  |   |
|  | 無回答       | 0   | 0.0%   |  |   |
| 9.運営規程、利用者負担金額などについて丁寧な説明は行われていますか。                              | はい        | 33  | 89.2%  | 保護者さまからのご意見  | 教室の改善策  |
|  | どちらともいえない | 3   | 8.1%   |  |   |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%   |  |   |
|  | 無回答       | 1   | 2.7%   |  |   |
| 10.日々お子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができますか。              | はい        | 36  | 97.3%  | ・学校と連携を図って先生に正しい知識・情報を提供（指導）してほしいです。<br>・学校で開催されるケア会議への参加を積極的にしてほしいです。<br>・子どもについての相談に対応していただいたり、助言をいただけてとても助かります。 | 運営規程、利用者負担金額などにつきましては、契約時に丁寧にご説明するとともにラウンジ内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら、職員までお声がけください。       |
|  | どちらともいえない | 1   | 2.7%   |  |   |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%   |  |   |
|  | 無回答       | 0   | 0.0%   |  |   |



教室の改善策

主にフィードバック時や面談時にご相談に応じてありますが、気になることがあります際は別途お時間を受けますので、職員までお声がけください。



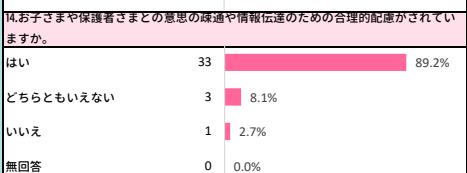
教室の改善策

デコボコベース株式会社（本部）・地域自立支援協議会主催の保護者会や座談会、セミナーを随時開催しておりますので、ご参加いただければと思います。また、弊社主催の保護者会や座談会、セミナーの開催のご要望がある際は、是非ご意見いただければと思います。



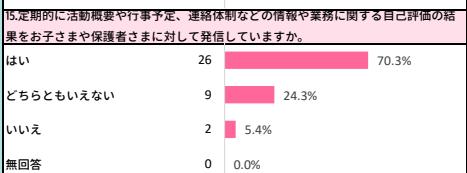
教室の改善策

各教室に受付者・解決責任者を選任するなど、ご意見についての受付体制を整えるとともに、お問い合わせ窓口の電話番号を設置しております。また、ご意見・ご要望をいただいた際には、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。



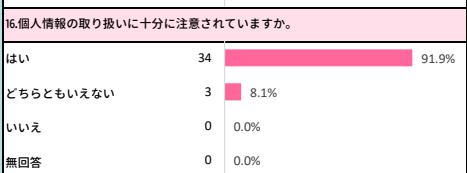
教室の改善策

お子さまや保護者さまの状況に応じて、視覚的な情報を活用して意思の疎通や情報の伝達を実施しております。また、合理的な配慮の推進につきましては、引き続き尽力してまいります。



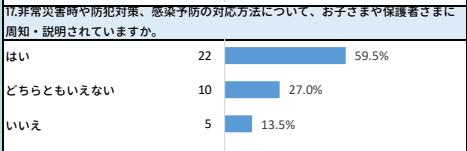
教室の改善策

ラウンジ内に月間の活動概要や行事予定、連絡体制などの情報を掲示するとともに個別に配布物にて案内しております。また、業務に関する自己評価の結果はホームページに掲載しております。引き続き分かり易い情報伝達に努めてまいります。



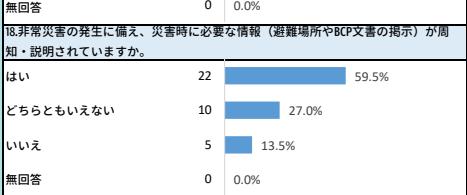
教室の改善策

個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底し、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定するなどの対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念な点がある場合はご遠慮なくお申し出ください。



教室の改善策

避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めています。また、ラウンジ内に災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。



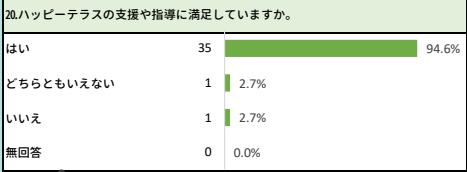
教室の改善策

非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練を年2回以上実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練プログラムを実施することがあります。ラウンジ内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。



教室の改善策

お子さまが「また、ハッピーテラスに来たい！」と、思っていただけるよう安心して過ごせるような環境づくりや、お子さまの好きなこと・得意なことを活かした遊びを提供できるよう引き続き努めてまいります。



教室の改善策

お子さまの一人ひとりに合わせた学びや支援を提供し、成長実感（自分が成長していると感じること）に貢献できるよう引き続き努めてまいります。

