

「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

1月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。

今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。

今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

実施方法

実施日	2024年1月4日～2024年1月20日			
対象	ハッピーテラス中野教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和4年度	66件	令和5年度	57件
回答数		60件		33件
回答率		91%		58%

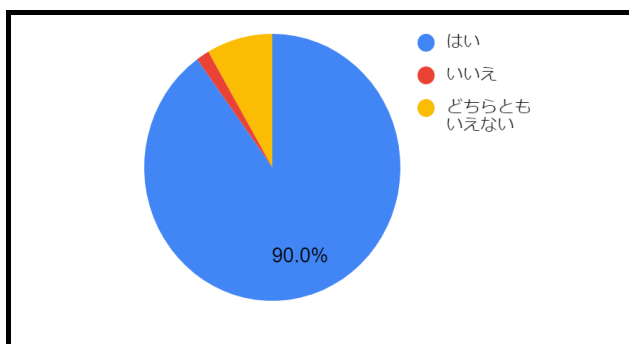
職員一覧

職種	名前	主な資格
児童発達支援管理責任者/管理者	望月花梨	社会福祉士・保育士
保育士	諸永涼香	保育士
児童指導員	山中悠平	中学／高等学校教諭専修免許
公認心理師	青嶋野愛	公認心理師
児童指導員	安保和奏	社会福祉士
児童指導員	高橋秋斗	社会福祉士

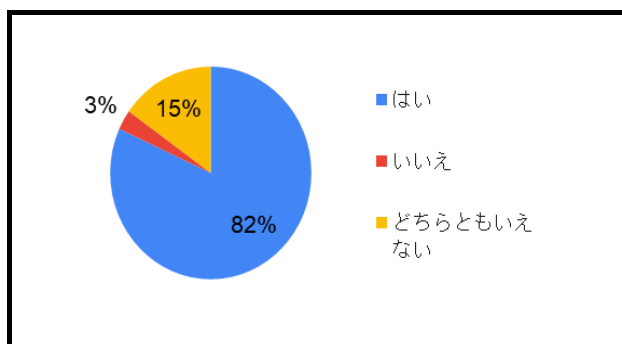
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



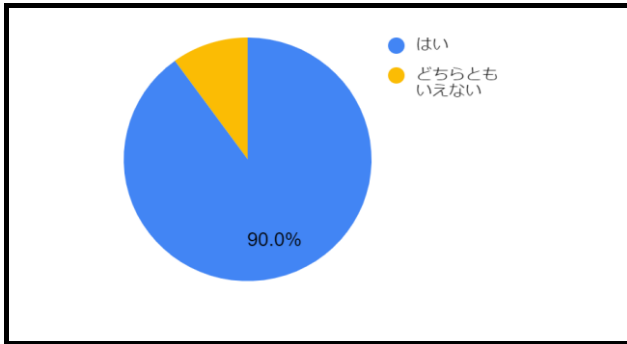
【分析】

中野教室は確かに狭い事業所となっております。ですが、敷地面積は40mあるため、静かに勉強や読書ができるスペースとトレーニング実施スペースを区切らせていただいております。今後の運営に関しまして、お子さまが活動しやすい環境を継続して整えてまいります。

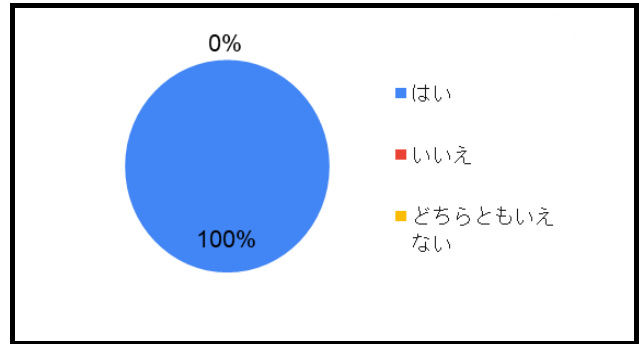


②職員の配置や専門性は適切であると感じますか？

令和4年度



令和5年度



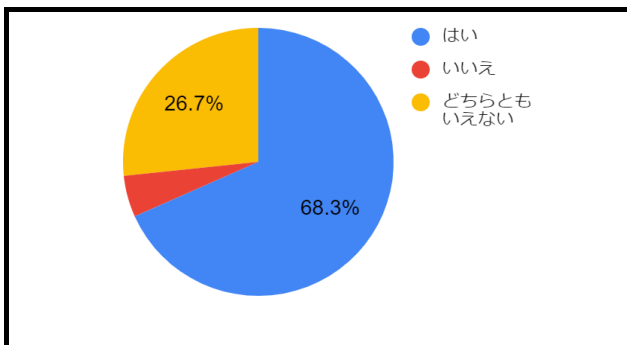
【分析】



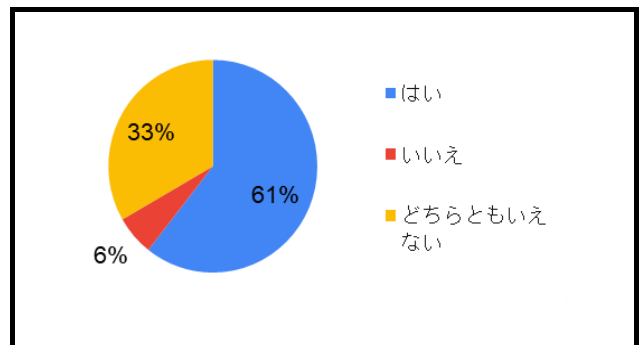
現在、先述の職員一覧表のとおり、社会福祉士が3名、公認心理師が1名、保育士2名、教員免許保持者が1名在籍しております。各スタッフそれぞれの専門性を活かせるように日々自己研鑽に励んでおります。デコボコベース株式会社として、指導員の専門性を高めるため、学習支援サポーターという民間資格の受講を進めております。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



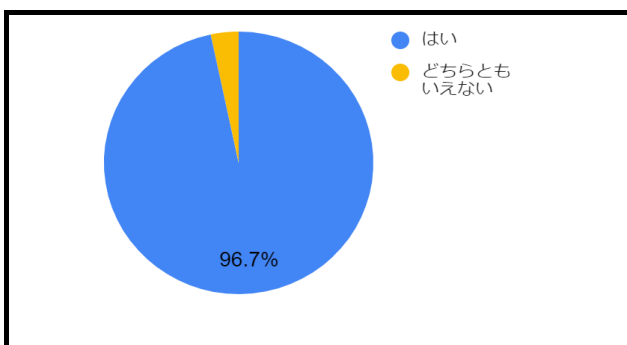
【分析】



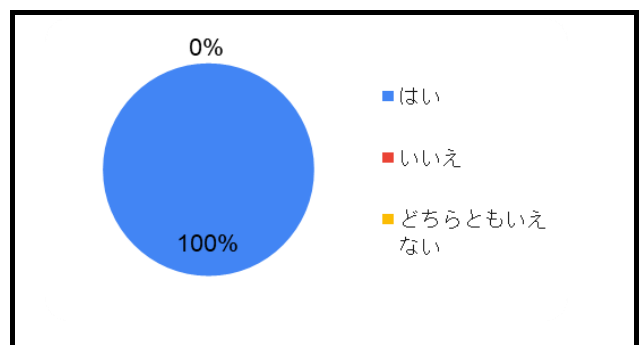
ビルの7階にある事業所であるため恐縮ではありますが、お子さま、保護者の方にご負担をお願いしております。本年度は受付前のロッカーをコンパクトかつボックス数の多いものに変更し、車いすが通りやすいスペースを確保いたしました。今後も、どなた様もご負担なくご利用できるよう環境整備をしております。

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？

令和4年度



令和5年度



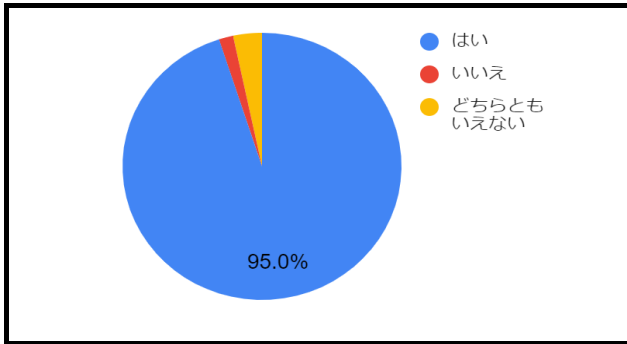
【分析】



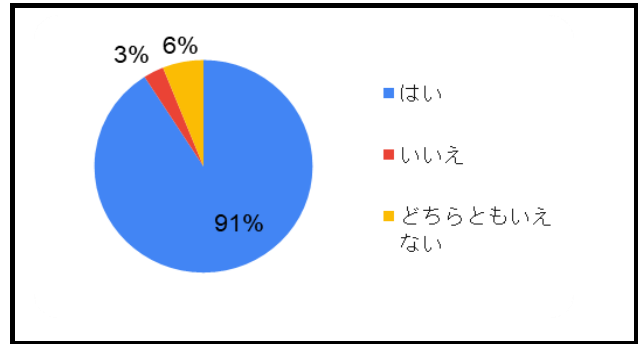
多くの皆さまに“はい”のご回答をいただきました。本年度より、保護者の皆さまに対する面談だけでなく、お子さまにも面談の機会を設け、個別支援計画の策定に盛り込ませていただいております。現状に満足することなく、今以上のサービスを提供できるよう業務に邁進してまいります。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

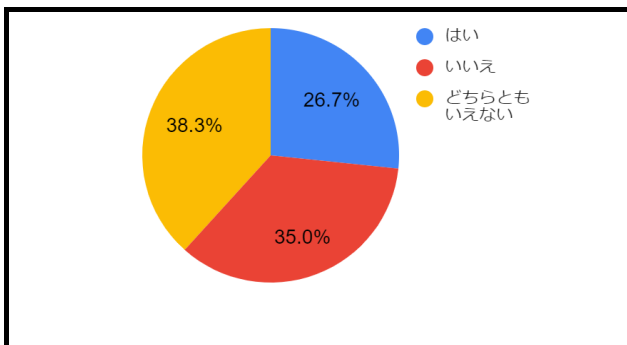
昨年度より、“はい”のご回答いただいた数字が減少してしまいました。



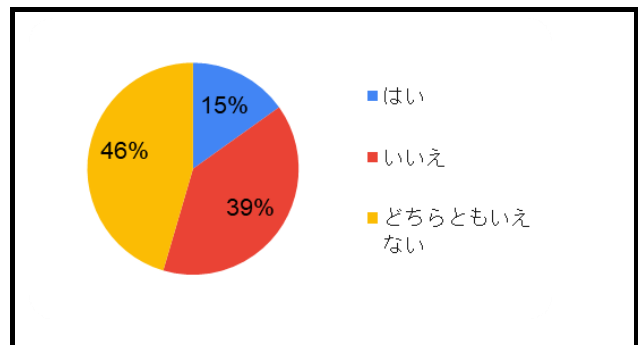
本年度より、曜日やコースによっては長期的なゴールに向けた同内容のトレーニングを実施しております。皆さまのご理解をいただきながら、ニーズに合わせて今後もサービスを提供してまいります。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

直接的な関りは設けておりませんが、公共機関を利用することで、地域での交流ができるようイベントや土曜日のコースで設定させていただいております。

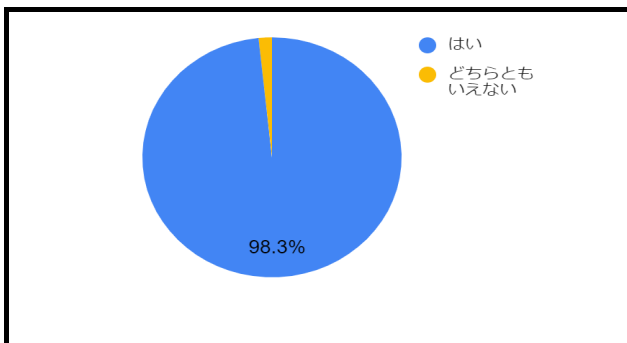


今後も世相を反映しながらサービスを提供してまいります。

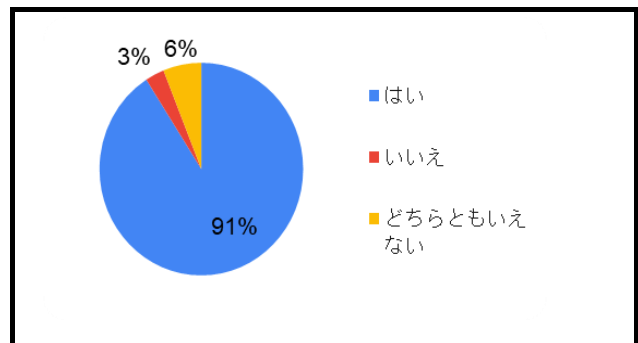
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

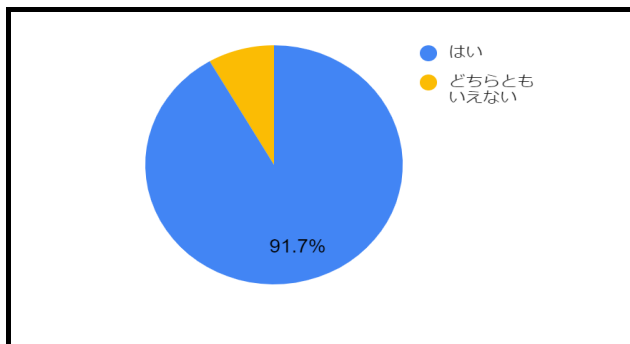
昨年度より、“はい”のご回答いただいた数字が減少してしまいました。



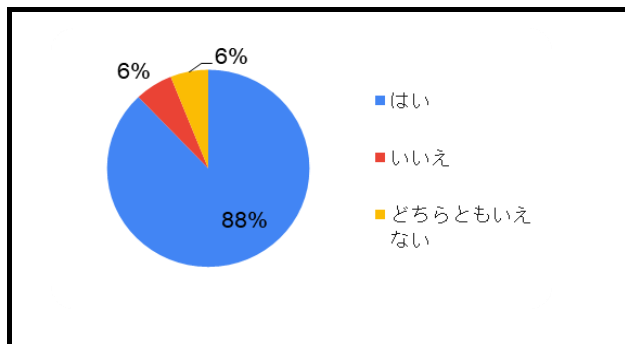
契約時や個別支援計画更新時にご説明させていただいておりますが、ご不安を抱かせてしまい申し訳ございません。ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

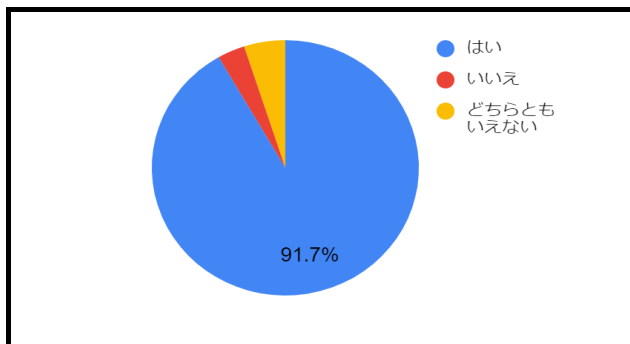


昨年度より、“はい”とご回答いただいた数字が減少してしまいました。帰所時の混雑緩和に向けて、当日実施のトレーニング内容を壁面にて掲示、さらには教室内を見えるようにモニターを設置しております。そのため、現在は一斉でのお振り返りという形にさせていただいております。

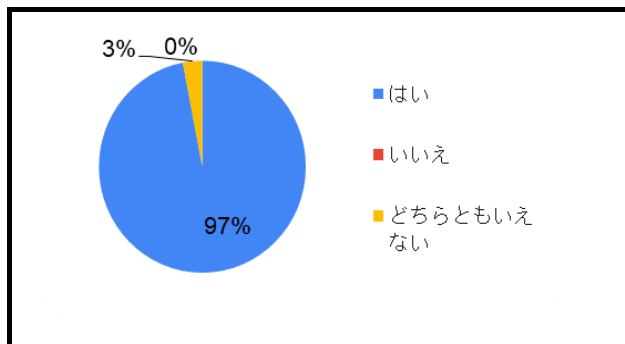
ただ、その分保護者の皆さまへのご説明が少なくなってしまう申し訳ございません。今後は、一斉でのお振り返り後に特に気になることがある場合などには個別にお声掛けさせていただくようにいたします。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

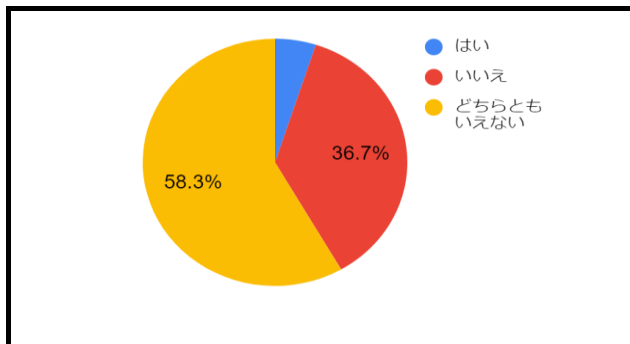


昨年度より、“はい”とご回答いただいた数字が増加し、“いいえ”が0となりました。

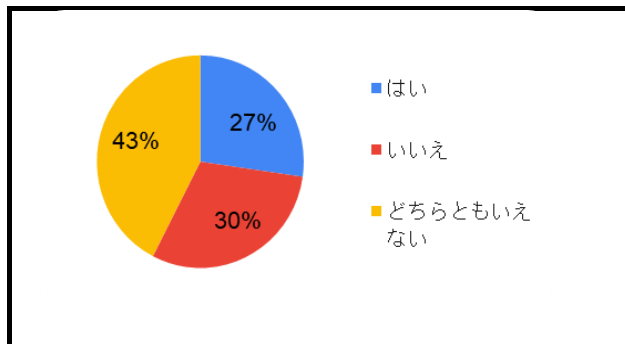
現状に満足することなく、ご利用いただいている皆さまにとってより良い支援の提供、そして安心安全の基地となれるように、精進してまいります。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

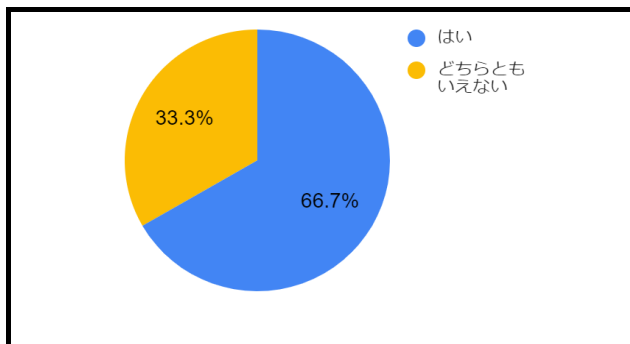


昨年度より、“はい”とご回答いただいた数字が増加しました。

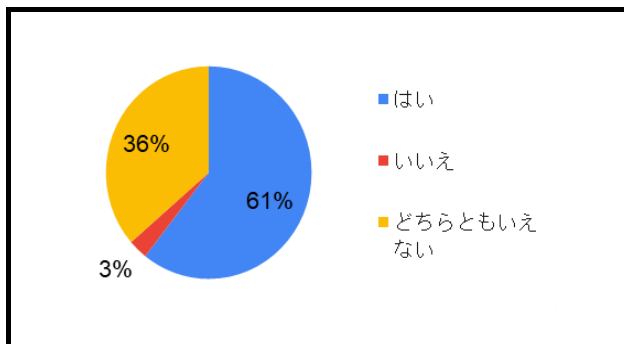
コロナが第5類になって以降、2024年1月に初めて保護者会を開催いたしました。今後も、定期的に保護者会の開催を予定しております。

⑪子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

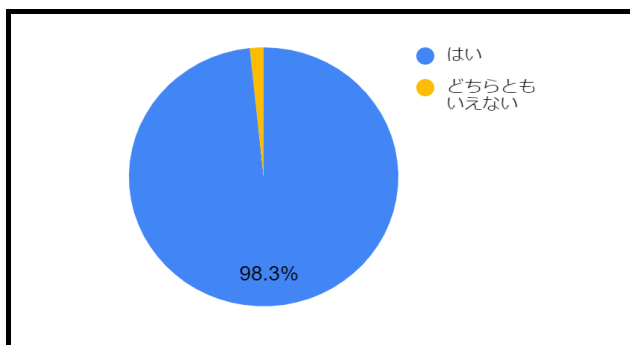
昨年度より、“いいえ”と“どちらでもない”とご回答いただいた数字が増加しました。



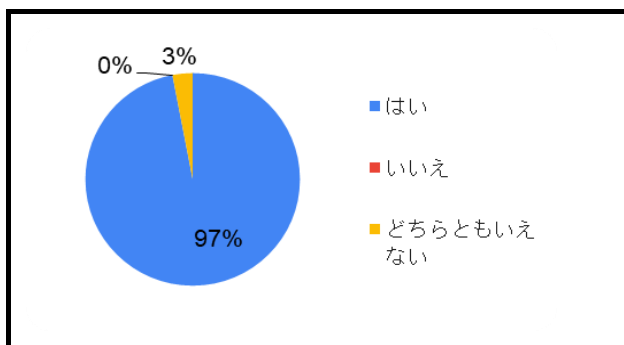
ご不安をおかけしてしまい申し訳ございません。事業所には苦情受付担当者と解決責任者を設置させていただいております。ご不明点等ございましたら教室までご連絡ください。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

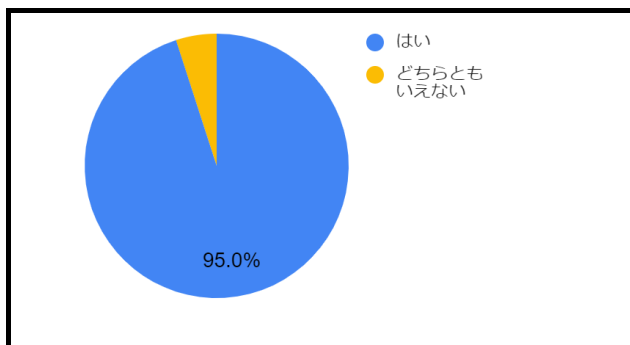
昨年度より、“どちらでもない”とご回答いただいた数字が増加しました。



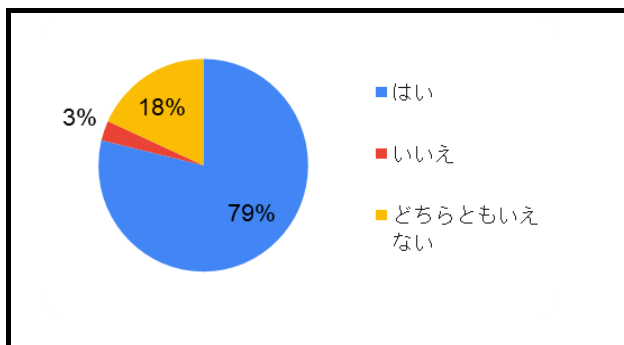
本年度より、保護者の皆さまに対する面談だけでなく、お子さまにも面談の機会を設け、親子間の情報を共有させていただいております。ご要望ございましたら、お気軽にお申し付けください。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

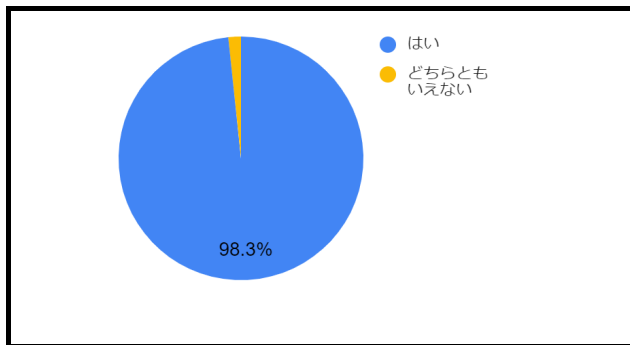
昨年度より、“いいえ”と“どちらでもない”とご回答いただいた数字が増加しました。



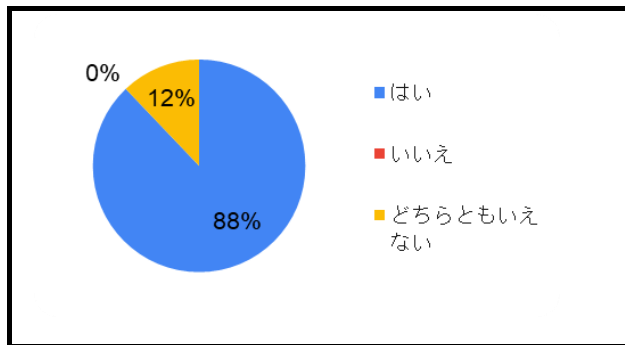
紙媒体で会報を送付させていただいておりましたが、かねてより、データでの配信をご希望をいただいていたこともあり、本年度より皆さまのメールアドレスに送付させていただいております。また事業所HP、掲示板にも掲載しております。

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

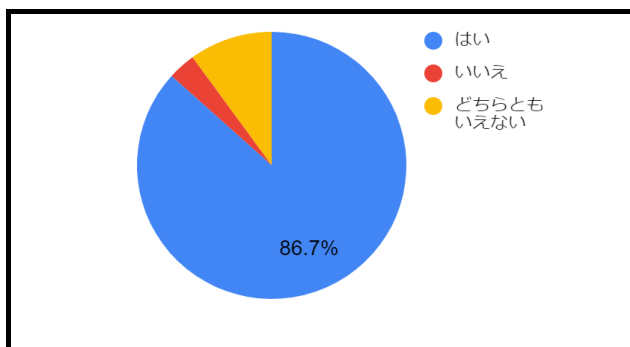


昨年度より、「いいえ」と「どちらでもない」とご回答いただいた数字が増加しました。ご不安をおかけしてしまい申し訳ございません。個人情報の取り扱いにつきましては、書面は鍵付きの書庫に保管、PC上でのデータはアクセス権限のあるPCでしか確認できないようにするなど、細心の注意を払い、取り扱わせていただいております。

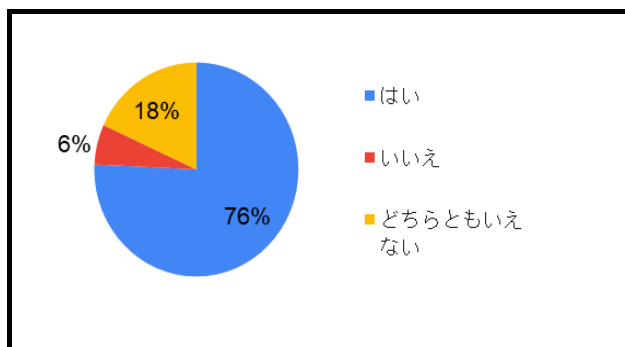
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？

令和4年度



令和5年度



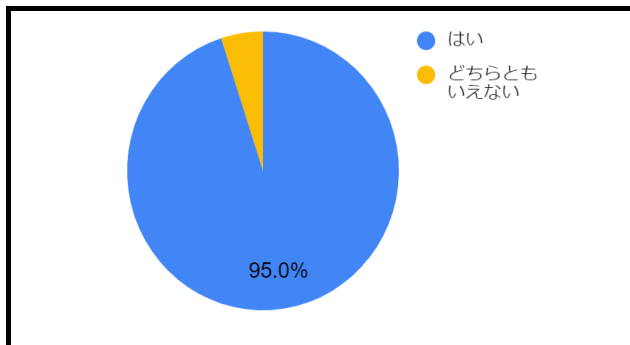
【分析】



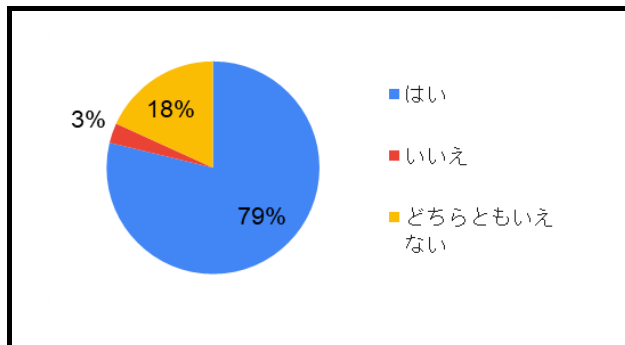
昨年度より、「いいえ」と「どちらでもない」とご回答いただいた数字が増加しました。ご不安をおかけしてしまい申し訳ございません。各種マニュアルについては、教室入口のラックに各種マニュアルを置かせていただいております。ご不明な点等ございましたら、教室スタッフにお気兼ねなくご相談ください。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

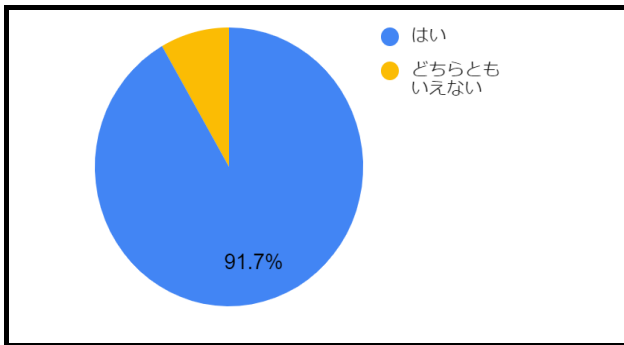


昨年度より、「いいえ」と「どちらでもない」とご回答いただいた数字が増加しました。春と秋に年2回のそれぞれ1週間に避難場所である近隣公園まで実際に避難訓練を行いました。ただし、当日ご欠席のお子さまには訓練を提供することができておりませんでした。そういった方々にも代替的な方法でサービスを提供できるよう検討してまいります。

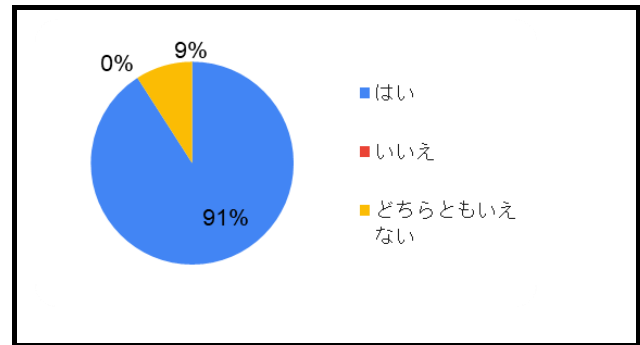
満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和4年度



令和5年度



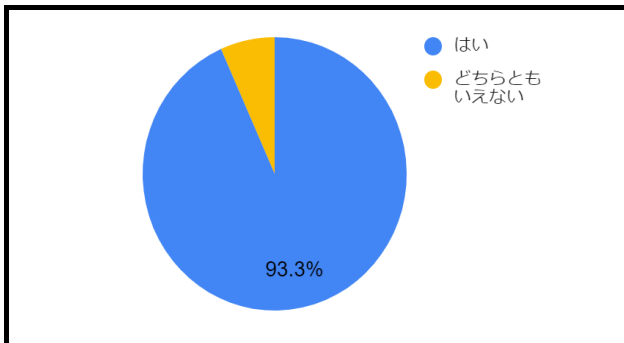
【分析】 「いいえ」のご回答がなかったのは教室として大変喜ばしい限りです。



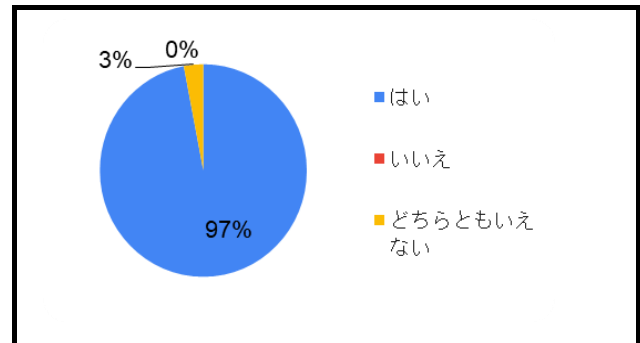
今後も、日々のトレーニングだけでなく、一分一秒の関わりの大切さを胸に、お子さまの生きる社会がより豊かになるようにスタッフ一同精進いたします。

⑱事業所の支援に満足していますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】 「いいえ」のご回答がなかったのは教室として大変喜ばしい限りです。



今後も、ご利用いただいている皆さまにとってより良い支援の提供、そして安心安全の基地となれるように、精進してまいります。