

ハッピーテラス 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ



平素よりビックエル株式会社が運営する ハッピーテラス新羽教室 をご利用いただき誠にありがとうございます。
厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、
頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に記載いたします。

今後も指定基準を満たした上で、より良いサービス提供を目指し続けるとともに、皆さまに安心してご利用いただけるよう誠心誠意努めてまいりますので、何卒
よろしくお願ひ申し上げます。

■ 事業所名： ハッピーテラス新羽教室（放課後等デイサービス） ■ 実施期間： 令和5年12月1日(金)～令和5年12月23日(土) ■ 回答数： 46 名

質問内容	保護者さまからのご意見	教室の改善策
1.お子さまの活動などのスペースが十分に確保されていますか。 はい 40 87.0% どちらともいえない 5 10.9% いいえ 1 2.2% 無回答 0 0.0%	・自己通所のため、不明です。	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。ラウンジなどにつきましても限られたスペースではございますが、皆さまが快適に過ごしていただけるよう、引き続き工夫してまいります。
2.職員の配置数や専門性は適切ですか。 はい 39 84.8% どちらともいえない 6 13.0% いいえ 1 2.2% 無回答 0 0.0%		一ヶ月間の社内研修や本部研修をはじめ、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。引き続き研修体制の更なる充実化を目指し、取り組んでまいります。
3.教室内は清潔で構造化された環境になっていますか。また、設備などはバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切にされていますか。 はい 40 87.0% どちらともいえない 5 10.9% いいえ 0 0.0% 無回答 1 2.2%		お子さまが安心して過ごせるよう環境整備や安全対策は可能な限り行っております。また、ラウンジ内に各種お知らせや災害時対応マニュアル（BCP文書）などの掲示を行い、皆さまへの情報の周知徹底を図っております。
4.個別支援計画は、お子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。 はい 44 95.7% どちらともいえない 2 4.3% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	・子どものことをしっかり見ていただき、丁寧な対応で、フィードバックも分かりやすくありがたいです。 ・今後も目標を共有しながらできるという場面を設定し、自信をもてるように支援してまいります。	お子さまの支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。引き続きお子さまや保護者さまと共にニーズに合った個別支援計画作成に努めてまいります。
5.個別支援計画の「発達支援」「家族支援」「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 はい 0 どちらともいえない 0 いいえ 0 無回答 46		ご家族への支援（家族支援）や、園・学校などの情報共有などの環境への支援（地域支援）を行っております。お子さまや保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
6.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 はい 0 どちらともいえない 0 いいえ 0 無回答 46		お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。
7.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 はい 44 95.7% どちらともいえない 2 4.3% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%		集団指導は、年間カリキュラムをもとにトレーニングを実施しております。個別指導は、お子さま一人ひとりに合わせ、効果的に楽しく学べる指導を心がけております。引き続き課題や活動、プログラムなどが固定化しないよう工夫してまいります。
8.保育所などや放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。 はい 9 19.6% どちらともいえない 16 34.8% いいえ 21 45.7% 無回答 0 0.0%		地域交流につきましては、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、画一的に実施することはしておりません。必要があれば個別支援計画に位置付けた上で実施いたしますので、職員までお申し出ください。
9.運営規程、利用者負担金額などについて丁寧な説明は行われていますか。 はい 45 97.8% どちらともいえない 1 2.2% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	・子どもの成長に関する講座・イベントがあれば参加したいです。 ・保護者面談の他に日常の様子をアプリなどで共有してもらえるとありがたいです。 ・悩み事や相談にのっていただきありがとうございます。	運営規程、利用者負担金額などにつきましては、契約時に丁寧にご説明するとともにラウンジ内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら、職員までお声がけください。
10.日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 はい 42 91.3% どちらともいえない 3 6.5% いいえ 0 0.0% 無回答 1 2.2%		主にフィードバック時や面談時に学校やご家庭などでのお子さまの様子をお伺いすることで、保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも気になることがある際は、職員までお声がけください。

