

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 1日

事業所名 ハッピーテラスキッズ大分ルーム

保護者数（児童数）：29人 回収数：22人（割合：76%）

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	・身体を動かす活動の時は少し狭く感じるときがあります。 ・複数の子どもがいると狭く感じることがある。	同時刻に複数の利用がある場合、活動スペースが狭くなっています。整理整頓を徹底してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	・OT/STの専門職がいると尚良い。	専門職は配属されていませんが、おさまの情報共有を図り、ご満足いただけるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1	0		利用者の皆様にご安心してくださるよう、今後も改善を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう、工夫されているか	21	1	0		おさまが楽しんで参加できるレッスンになるよう、工夫を行ってまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	14	4	4	・もう少し園での様子を見てもらえたら嬉しい	保護者様と幼稚園・保育所等の双方でご相談させていただき、検討させていただいております。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び、支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1	0		支援については、おさまが充実した毎日を過ごし、望ましい未来に進むための力を養うことを計画に示しながら作成し、内容説明をしております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	8	2	・保護者がどう関わっていけば良いかの話は余りない。 ・家庭で取り組めるアドバイス等が欲しい。	大分ルームではペアレントトレーニングは行っておりません。ご相談等は随時承っておりますので、来所時にスタッフまでお知らせください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1	・助言は余りされていない。	保護者様からのご質問等があれば、ご対応させていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	14	7	・会があることを知らない。 ・会の情報をもらっていない。	保護者会は催していません。ニーズによってご検討させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	3	0		指定基準の人員配置よりも多い職員配置を行っておりますので、ご相談やお申入れについては随時ご対応させていただいております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0		配慮したサポートを行っております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されているか	21	1	0		毎月「ハッピーテラス新聞」を発行しております。活動の様子も弊社ホームページに載せておりますので、ご確認いただければ幸いです。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1	0		お預かりしている情報は、鍵付き保管庫やアクセスできる端末のセキュリティを管理徹底しております。	
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	4	0	・訓練等には参加したことがないが、マニュアルの説明や感染症の対応は、その都度報告を受けている	訓練に関しては年に2回実施し、会報等でご報告させていただいております。各種対応は教室にも掲示しておりますので、ご確認くださいと幸いです。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	15	7	0	・避難訓練の説明はあったが、参加できていない	訓練については毎年、3月・9月を予定しております。その他、スタッフによるAED/心肺蘇生の研修や訓練も行っています。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	・「行きたい」ということもあるが、活動が始まれば楽しそう	常におさまが楽しんで通えるよう、スタッフ一同、支援に努めさせていただきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	22	0	0		

【その他意見】

- ・ トレーニング中の声が少し聞き取りづらいことがあります。子どもが先生方に何を言っているのか聞き取れないことが少し残念に思うことがあります。
- ・ スタッフの専門知識の豊富さ、経験値の高さを感じます。すぐに子どもの特性を理解し、それに合った対応をしてくれて有難いです。
- ・ もっと利用回数を増やせたら子どもが変わると思いますが、施設までの距離が遠く通所が難しく残念です。残りの期間を楽しく通えたら良いと思います。
- ・ 先生方が、子どもの家庭での様子をしっかりと聞き、対応の仕方を一緒に考えてくれたり、無理なく楽しむ環境の提供に感謝しています。
- ・ いつも、子どもの細部の変化にも目を配ってくれます。子どもが自分から「行こう」という気持ちを示してくれる場所になっています。
- ・ 通所回数が少ないですが、子どもも親も楽しみにしており、活動を見ていて勉強になる事がたくさんあります。また芋掘りのような親子参加の行事があれば嬉しいです。