

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 1日

事業所名 ハッピーテラスおおいた第2教室

保護者等数（児童数）：16人 回収数：13人（割合：81%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	・もう少し広くても良いと思う	活動に合わせてスペースを確保し、整理整頓に心掛けるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	0	・わからない	トイレ設備以外で「手すり」は設けておりませんが、教室内は段差のない構造になっています。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0		活動プログラムは発達課題に合わせてカリキュラムを基に、毎日変化させて工夫しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会等があるか	1	7	5	・わからない	交流に関しては必要に応じて検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0		利用者負担等の説明は、利用契約時に行っておりますが、不明点等ございましたらお聞きください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0		
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0		支援計画の面談以外でもご対応させていただいておりますので、お知らせください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	5	4	・仕事で参加できてないので参加したい ・次回は参加したい	多くの保護者様が参加できるように、日時等を検討してまいります。開催が決まりましたら、お知らせいたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0		体制整備においては、利用契約時に重要事項説明書に沿ってご説明させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0		毎月、ハッピーテラス新聞で活動写真や行事予定、プログラム内容を発信しております。また、業務に関する自己評価の結果等は、ハッピーテラスのホームページにも公開しておりますので、ご確認いただければ幸いです。
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0		皆さまからお預かりしている情報についてですが、データによる場合はアクセス制限やパスワード管理で防止し、書面記載のものは鍵付きキャビネットにて収納保管しております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1		各種マニュアルの周知説明につきましては、利用契約書でも掲載しております。教室内には緊急時の避難場所等も掲示しておりますので、ご確認いただくと幸いです。
	16	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1		非常災害の避難訓練については年に2回行っております。（9月・3月）ハッピーテラス新聞にも掲載しておりますのでご確認ください。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3	0	・友だちと遊びたい時がある ・楽しい場所になっている ・勉強があるから「嫌」とは言っているが、親としては有難い	保護者様のニーズや児童の得意・苦手を考慮して、通所が楽しく学べるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	・学習の復習ができ、助かっている	全ての保護者様・児童に満足いただけるよう精進してまいります。

【その他意見】

- ・ いつも宿題等の指導をして頂き、助かっています。親が気付かない所も注意してもらえるので助かります。
- ・ ランドセルに事業所のファイルがそのまま入って戻ってくるのが何度もありますので、先生方に確認してもらいたい。
- ・ 下校した際、教室の鍵が閉まっており子どもがそのまま家に帰ってきたことがあります。下校時間と事務室の「呼び鈴」周知を徹底してもらいたい
- ・ 高校生で通える場所がない中、受け入れていただき感謝しています。本人が大人になったとき、支援していただいたトレーニングが有難かったと感じてくれる日が来ることを願います。また、同じように年齢が上がることで頼れる場所がない方の支援の場所としても願っています。