

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 1日

事業所名 ハッピーテラス大分教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境 ・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0		
	2	職員の配置数は適切である	3	1		基準上では適切であっても、利用者の特性や発達年齢によっては、不足と感ずることがあるので、人員調整をしていく
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	0		
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	0	業務改善につながる意見交換等を随時行っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0	アンケートの意見を職員に周知し、改善内容等を解決する場を設けている	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0	結果を保護者に配布し、情報公開をホームページで行っている	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	0	外部の意見を取入れ、業務改善につなげている	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	0	運営本部のスキル研修を促している	指導員の外部研修参加の機会を増やしていく
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0	活動内容を共有する場を設け、確認し合っている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	活動プログラムは週間テーマに沿って構成して	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0	プログラム内容や役割分担をミーティングで行っている	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	0	各利用者の目標に沿って振り返りを行いスタッフ共有している	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0	支援計画の内容に沿って支援の記録を行い、改善に努めている	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	4	0		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0	指導員からの情報を基に、児童発達支援管理責任者が参加	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	4	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	—		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	1	連携する児童発達支援事業所と情報について蜜に共有している	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	4		対象者、連携できる状況等を判断し、情報共有を行っていく
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	3		研修等の参加が少ない為、積極的に機会を設けていく
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	3		交流活動については必要に応じて検討していく
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	0	4		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	3		ペアレント・トレーニングは必要に応じて検討し設けていく
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	利用契約時に時間をかけ、丁寧にしている	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	4		保護者を含めた親子参加型のイベントを企画していく
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0	活動写真やプログラム予定内容を保護者に発行している	
	35	個人情報に十分注意している	4	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	2	夏祭り等のイベントを通じて、地域の子どもへ参加を呼び掛けている	イベント以外でも地域住民を積極的に呼び掛けていく
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0	防災テーマのプログラム時に、避難訓練も実施している	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	1		計画への記載が不十分な部分もあるため、職員・保護者と十分に話し合いながら計画作成していく
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0		