

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 1日

事業所名 ハッピーテラス大分教室

保護者等数（児童数）： 23人 回収数： 18人（割合：78%）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	・もう少し広いと、活動の範囲が広がって良いと感じます。 ・中の様子が観察できないので、分からない所がある。	お子さまが“のびのび”と活動できるよう、整理整頓や改善に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0		教員資格（中ノ高）・保育士・言語聴覚士が在籍しております。今後も専門性を高める研修や講演会に参加し、スキルアップを図ってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	2	・施設まで段差があった気がする。	施設内は段差のない構造になっています。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0		活動プログラムは週間カリキュラムを基に日ごとに工夫してトレーニングを組み立てております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会等があるか	8	8	2		交流については感染症の影響もあり、機会を設けておりませんでしたので、今後はニーズや状況に応じて検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0		利用契約時に説明しております。不明点等がございましたらスタッフまでお聞きください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0		送迎時のフィードバックやサービス提供記録を用いて、お子さまの様子や状況をお伝えして、共通理解させていただいております。
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	1		支援計画の保護者面談以外でも、ご対応させていただきますので、お知らせください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	11	4	・仕事で参加が難しいですが、あれば参加したいです。	保護者様のニーズに応じ、開催を進めてまいります。開催日時等が決まりましたらお知らせいたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0		苦情の体制整備につきましては、ご契約時の重要事項説明書に沿ってご説明させていただいております。また、行政の苦情受付窓口も教室内掲示しておりますので、ご確認ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4	0		送迎時のフィードバックや個別支援計画の更新において、お伝えさせていただいております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0		毎月、ハッピーテラス新聞にて行事予定や活動内容をお知らせしております。業務に関する評価結果につきましては、ホームページでもお知らせしております。
14	個人情報に十分注意しているか	16	2	0		個人情報記載の書類については鍵付き書庫に保管して、PCデータによるものについては、アクセス制限を行い漏洩防止を徹底しております。	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	0		各種マニュアルの周知については、ご契約の際に説明しております。緊急時対応については教室内掲示もしておりますのでご確認ください。
	16	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7	0	・行われているかわからない。 ・利用回数が少ないので必要な訓練に参加し、もしもの備えに動けるようになってほしい。	3月と9月の年2回実施しております。訓練の様子もハッピーテラス新聞でお伝えさせていただいております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1	0		今後も皆様に満足していただける支援が提供できるよう、より一層励んでまいります。

【その他意見】

- ・ サービス提供記録のファイルが受取りされていない日があります。声掛けなどのチェックをしてください。
- ・ 宿題に取り組んでもらい“力”が付いてきました。学校・家庭・施設と様々な環境でも集中する力がついてきて嬉しく思っています。
- ・ 施設への連絡手段が電話のみなので、ショートメールなどで連絡できる手段もあれば有難いです。
- ・ 常に活動予定を周知しており、見通しができ安心して通所するので楽しみにしている様子が見られます。保護者に対しては発達の詳細かみでくれるので、親が気付けなかった点等を教えてくれるので有難いです。
- ・ 相談会をライブではなく、直接面談方式で聞いてくれると助かります。いつも子どもの様子を教えてくれ有難うございます。