

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス西院教室

保護者数 32

回答数 21

割合 65.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76.2%	23.8%	0.0%	ビルのエレベーターが長らく故障したままです。ビルの管理会社の管轄かと思いますが期間が長いので不便です。	長い間ご不便をおかけし、申し訳ございません。ビルのオーナーとも連携をとり、5月頃には利用できるようになるとの連絡を受けております。また、詳細が分かりましたら、保護者様に周知いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95.2%	4.8%	0.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33.3%	66.7%	0.0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90.5%	9.5%	0.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.5%	9.5%	0.0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19.0%	33.3%	47.6%		
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.5%	9.5%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.7%	14.3%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4.8%	38.1%	57.1%		4月にハッピーテラス本部の方をお招きし、保護者会を開催いたします。定期的に保護者会を開催できるよう検討しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76.2%	23.8%	0.0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85.7%	14.3%	0.0%	常に情報共有をきっちりしていただき、何かあってもすぐに対応していただきますのでありがたいです。	保護者様への迅速で正確な情報共有を教室として大事にしております。自主通所されており、直接保護者様にお会いできない場合でも、電話やメールなどで密に連絡を取れるようにしております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.7%	14.3%	0.0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95.2%	4.8%	0.0%		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95.2%	4.8%	0.0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	いつも楽しいイベントをしてくださり、ありがとうございます。おかげさまで、とても楽しく通えています。	季節感を味わってもらえるイベントや、通所してくださっている利用者の得意なことが活かせるようなイベントを考えております。今後も利用者様に楽しんでもらえるようなイベントや活動を考えてまいりたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95.2%	4.8%	0.0%	毎回、お迎え時に丁寧に様子を教えてもらったり、相談したい時にはすぐに面談する機会を作ってくれたり、すごく心強くて本当に助かっています。	今後も利用者様、そして保護者様に寄り添える事業所を目指していきます。利用者様が楽しく、有意義な時間を過ごせるよう今後も職員一同努めてまいります。