

# 2023年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

ハッピーテラス幸教室

2023年12月～2024年1月実施 回答率70%(男15名・女3名、小13名・中5名・高0名 未記入1名)

※未記入のため合計が100%にならない項目もあります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (原文のまま)	教室から
体制環境	1	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	100%	0%	0%		
	2	職員の配置や専門性は適切ですか	95%	0%	5%		
	3	事業所の設備等は、利用者に応じてバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	100%	0%	0%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、※1放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか	100%	0%	0%		
	5	※2活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	100%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	21%	26%	53%		プライバシー尊重等の理由により、積極的に行っておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	95%	0%	5%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	95%	0%	5%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	0%	47%	53%	・別に必要ないのでこのままでよい ・私が参加していないので、わかりません。	必要性を鑑みて、現在は行っておりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応していますか	63%	0%	37%		体制についての説明と掲示をさせて頂いておりますが、目につきやすいよう工夫いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%	0%	5%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	89%	0%	11%		さいわい通信、ハッピーテラスHP等で発信しています。
	14	個人情報に十分注意していますか	84%	0%	16%		ご心配のないよう、十分留意して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	79%	5%	16%		緊急避難場所や各種マニュアルについて説明と掲示をさせて頂いておりますが、目につきやすいよう工夫いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	79%	0%	21%		年2回3月9日に防災週間を設け、避難訓練を実施しており、通信でお知らせしております。災害伝言ダイヤルの試用もさいわい通信で呼びかけています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%		

## 【自由ご記入欄】(原文のまま)

- ・いつも楽しく通っています。毎週色んな取組を考えて下さってありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・いつもありがとうございます。自立にとでも役立っていると感じています。
- ・いつも大変お世話になっております。子供は通所を楽しんでおり、第2の居場所ができ、安心しております。これからもよろしくお願ひいたします。
- ・ハッピーテラスに通い始めてから、迷いが無くなったようで、成績も上がり家でも絵を描いて、やりたいことを一生懸命やり始めました。(ダラダラすごさなくなりました)
- ・ゲームなど、家や学校では出来ないのが、ハッピーテラスで経験ができて良いです。
- ・災害時の避難訓練を定期的に行ってくださり、安心できます。
- ・いつも大変お世話になっております。ほぼ毎日利用させていただいております。テラスから帰宅すると「〇〇先生と〇〇したよー！」と楽しく過ごせたことを話してくれます。今後どうぞよろしくお願ひいたします。
- ・年1～2回トレーニングの風景を別室から見学できるといいと思います。
- ・いつも大変お世話になっております。娘の意欲や見聞を広げて下さりありがとうございます。ハッピーテラス先生方の存在に親子共々助けられています。今後とも宜しくお願ひいたします。

【教室から】  
今年度も保護者評価にご協力いただき、誠にありがとうございました。おかげさまでハッピーテラス幸教室は2023年9月で開業から7年が過ぎました。お子様方や保護者の皆様から、安心と信頼を寄せいただけた放課後等デイサービスとして今後も切磋琢磨して参る所存です。次年度もどうぞよろしくお願ひ申し上げます。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。