

# 2023年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

ハッピーテラス新川崎

2023年12月～2024年1月実施 回答率 75%(男 13名・女 4名、未記入2名、小 12名・中 1名・高 4名 未記入2名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (原文のまま)	教室から
環境 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	94%	6%	0%		法令を遵守したスペースを確保しております。限られたスペースではありますが、快適に過ごしていただけるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置や専門性は適切ですか	73%	27%	0%	・専門性については不明 ・専門的な知識のある方は何人か、通所している子供は何人か、1日のスタッフの人数など知りたいです。 ・先生によってちがう	すべての職員に対し継続的な研修体制を整えております。各自の専門性をサービスに反映するよう努めていきます。
	3	事業所の設備等は、利用者に応じてバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	88%	13%	0%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、※1放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか	100%	0%	0%		
	5	※2活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	94%	6%	0%		・トレーニングの見学は随時受け付けております。活動の様子を是非ご覧頂ければと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	18%	35%	47%	・通所していない日は学校の友人と遊んでいるので必要性を感じません。	・放課後児童クラブや児童館との交流は少ないですが、公園遊びや各地域のイベントを通して一緒に活動する機会を設けております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%	0%	0%	・利用後は丁寧に話してお話しくれます。	・当初ご説明している事柄でも、ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	100%	0%	0%	・相談にのって頂いて助かっています。 ・困った時にアドバイスして頂き、本当に助かりました。ありがとうございました。 ・育児で不安なことをすぐに相談でき助かってます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	24%	24%	53%	・親同士の交流がまったくないので子供同士が仲良くなっても不安です。何かイベントとかあって話しやすい場をつくってほしいです。 ・今のところ連携の必要性は感じられません。	・
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応していますか	59%	35%	6%	・苦情がないので不明。	・体制についての説明と掲示をさせて頂いておりますが、目につきやすいよう工夫いたします。 ・HPなどで閲覧できるよう準備しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	75%	19%	6%		トレーニングや自由時間にお子様と関わる中で意思疎通に配慮しています。保護者様へは月次短信、お迎え時の振り返り、必要に応じて電話にて情報共有に努めております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	71%	24%	6%	・日頃のやりとりを大切に下さっているのでは不要だと思います。(私が知らないだけであるかも?)	毎月イベントカレンダーを発行し、スケジュールやトレーニング内容をお知らせしています。年度末には「自己評価」「保護者評価」をHPで公表しています。
	14	個人情報に十分注意していますか	88%	13%	0%		安心してご利用頂けますよう、個人情報保護への意識を高め、注意して参ります。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	56%	31%	13%	緊急避難場所や各種マニュアルについて説明と掲示をさせて頂いておりますが、目につきやすい工夫いたします。またWEB上で閲覧できるよう対応していきたいと考えております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	63%	38%	0%	・毎月1回防災訓練日を設け、避難訓練を実施しており、通信等でお知らせしております。自然災害発生時における業務継続計画、非常災害対策計画書、洪水時の避難確保計画を策定し、それに基づき訓練、研修を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%	・とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%	・成長を実感しています。

【自由ご記入欄】(原文のまま)

・いつも大変お世話になっております。子家センよりもすばらしいアドバイスを頂き感謝です。  
 ・報告はしていますが実際見ていないので分かりにくいところがあるので授業参観や見学をさせて頂いたらと思っております。  
 ・SNSやLINEのつかい方や社会に出て人にだまされないようにするにはどうしたら良いか指導して欲しいです。  
 ・いつも適切な支援をして下さり本当に感謝です。ありがとうございます。  
 ・とてもきめ細やかに丁寧に対応して下さいます。共働きのため親同士の交流などは負担に感じます。←あったらあったで参加しますが。  
 就学前の次男の相談にもものって頂き信頼できる施設だと思えます。いつもありがとうございます。  
 ・家庭や学校だけでは学べないことを経験できていると思います。いつも楽しく通わせていただき有難うございます。

【教室から】

今年度も保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
 皆様からの貴重なご意見・ご提案・ご指摘を、今後の運営に可能な限り反映させていただきたいと存じます。  
 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。