

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 2月 16日

事業所名 **ハッピーテラス潮平教室** 保護者等数(児童数) **26** 回収数 **15** 割合 **57.69%**

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		わからない	いつでも見学いただけます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		わからない	適正な人員配置をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6		教室の中を見たことがない。	入り口付近が狭そうに感じますが、車イスが通れるスペースを確保した設計で、室内は段差のないフラットな作りになっています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8		・分からない ・不明です ・その活動をやっているかわからない	他ハッピー(豊見城教室)との交流は可能な限り続けています。他事業所との交流の機会を作りたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	7	父母の会、保護者会等の活動を知らないこの様な活動はあるのですか？まだ通所が遠くわかりません。	勉強会や交流の機会が持てるように、今後検討をしていきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		苦情はないです。ありがとうございます。	これまでと変わらずコミュニケーションを取り合いながら誤解や行き違いのないよう努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			毎月15日前後に「ハッピー通信」をお渡ししています。活動の内容やお知らせが記入されていますので、ぜひご覧になってください。
14 個人情報に十分注意しているか	15					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6		分からない	契約時の説明に加え、教室内に、避難経路や一時避難場所などの掲示を行っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8		・わからない ・避難訓練をしているのか分からない	半年に一度、災害訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		通所した後は、今日あった事を楽しそうに話してくれます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15			いつも丁寧に関わっていただきありがとうございます。とても成長を感じます。	引き続き親御さんや関係各所と連携を取りながら、子ども達が成長できる支援を進めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。