

2023年度 ハッピーテラス静岡駅南教室

放課後等デイサービス・児童発達支援 多機能型事業所 事業所評価

アンケート結果のご報告

環境・体制整備



チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	61%	32%	8%
2 職員の配置数や専門性は適切ですか	92%	8%	0%
3 教室内は清潔に保たれていますか	92%	8%	0%
4 事業所の設備等は適切に配慮されていますか	84%	16%	0%

〈教室からのコメント〉

教室内は全体を見渡すことができる構造となっております。状況に応じて部屋をカーテンやついたてで仕切り、限られたスペースを有効活用し、充実した集団での活動に活かしていきたいと考えております。

職員の配置人数などは、ガイドラインに定められている配置を遵守したうえでの運営をさせていただいております。児童指導員、保育士、心理指導担当職員、作業療法士とおりますので、さまざまな視点での対応、支援をご提供してまいります。

適切な支援の提供

5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、計画が作成されていますか	97%	3%	0%
6 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	100%	0%	0%
7 タブレットを導入したトレーニングを有効と感じますか	87%	13%	0%
8 親子イベントや日祝祭日に行うおでかけイベント等、希望されますか	24%	50%	26%
9 祝祭日の開所を希望しますか	18%	34%	47%
10 スタッフの身だしなみは適切ですか	100%	0%	0%

11 スタッフの対応は適切ですか	100%	0%	0%
------------------	------	----	----

〈教室からのコメント〉

テーマに沿っておこなうプログラムは、その日に参加されるお子さまそれぞれに合わせたものを考案し、集団でトレーニングをおこなっております。イベントやタブレットトレーニングの計画考案についても、子どもたちが楽しく取り組むことができるかを第一に考えているので、お迎えの際に、「できたよ」「楽しかったよ」と保護者様に話をしている子どもたちの笑顔を見ることが、何よりもスタッフの原動力となります。

また、実際に体験してみることが大事だと考えておりますので、可能な範囲で、実践的な取り組みができるよう計画しております。

日々のお子さまの様子は全スタッフで共有し、どのスタッフでの対応ができるように心がけております。

保護者様への説明等について

12 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	100%	0%	0%
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	95%	5%	0%
14 保護者に対して面談や、助言等の支援が行われていますか	95%	5%	0%
15 保護者面談の回数は適切ですか	92%	8%	0%
16 保護者向けの勉強会や保護者同士の交流会などを希望しますか	18%	66%	16%
17 父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催による、保護者同士の連携や支援を希望されますか	8%	61%	32%
18 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	84%	13%	3%
19 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信していますか	76%	21%	3%
20 個人情報に十分注意していますか	95%	5%	0%

〈教室からのコメント〉

毎月配信しております「ハッピーテラスからのお知らせ」で、月の行事やトレーニング内容をお知らせしております。日々の様子については送迎の際に口頭でのお伝えや、可能な範囲でLINEでのお知らせをさせていただきます。毎月変わる壁面の飾りは、子どもたちと一緒に作業をしているので、ぜひご覧ください(スケジュールの都合上、壁面工作に参加ができないお子さまもいらっしゃいますので、ご了承ください)。

新型コロナ5類移行にともない、教室での面談再開にご理解いただきありがとうございます。ご希望があれば、トレーニングの見学なども対応可能です。お子さまの様子や困りごとなど、ご相談にはいつでも応じることがありますので、ご遠慮なくお声がけください。

緊急時の対応について

21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されていますか	90%	11%	0%
22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	76%	24%	0%

〈教室からのコメント〉

防犯対策として、警備会社に依頼し不審者等の対策を講じております。教室には、非常ボタンを設置しており、非常時にはすぐに警備会社が駆けつける仕組みになっております。また、さまざまな緊急時、災害時等についての研修をおこない、スタッフが対応できるよう努めております。併せて定期的にトレーニングのなかでも避難訓練をおこない、お子さまにも防犯自覚の対応を伝えております。

満足度について

23	子どもは通所を楽しみにしていますか	92%	5%	3%
24	事業所の支援に満足していますか	97%	3%	0%

〈教室からのコメント〉

お子さまとともに保護者の皆さまにも「行ってよかった」とご満足いただける支援ができるよう、これからも精進してまいります。スタッフの日々のスキルアップのためにも、お気づきの点等ございましたら、ぜひお話しください。

★保護者の方からの声★

・教室や授業内容は見たことがありませんので、質問には回答できませんでした。しかし、授業参観を希望しているわけではありません。様々な事情があるお子さんですから、授業参観ができないこともあるかと思います。子供が楽しく通っているので現在のままで良いと思います。

→ご配慮とご理解をいただきありがとうございます。個人情報取り扱いには細心の注意を払っていたり、個々のプライバシーへの配慮もあるため、すべてを公開できない状況もありますが、ご希望があればいつでも見学は可能です。お子さまが自分に自信をもって過ごせる居場所作り、保護者の皆さまにとってはお子さまを安心して通わせることができる環境作りを、これからも心がけてまいります。

ハッピーテラス静岡駅南教室より皆さまへ

日頃、静岡駅南教室の運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。どんな内容のトレーニングが子どもたちにとって楽しい学びとなるのか、どんなイベントを企画したら楽しく参加ができるのか、スタッフの間では日々そんなことを考えながら、子どもたちの笑顔が見られるのをとても楽しみにしています。

子どもたちもスタッフも、それぞれのステージで毎日何かの気づきを積み重ね、日々成長をしています。温かく見守ってくださる保護者の皆さまには、大変感謝しております。年始のお忙しい中にもかかわらず、アンケートにご回答いただき、ありがとうございます。アンケートをご案内したうち、7割の方にご回答いただきました。年に一度のガイドラインに沿っておこなうこのアンケートですが、貴重なご意見や思いを伝えてくださり、教室の運営においてもとても大切な機会だととらえております。

お子さまと関わる中で、私たちにできることを最大限に活かしていきたいと考えるとともに、お子さまの思い、保護者の方のご要望を受け止め、一人ひとりに寄り添った支援をしていけるよう、今後も精進してまいります。

ハッピーテラス静岡駅南教室 スタッフ一同