



2023年度 ハッピーテラス静岡敷地教室
 放課後等デイサービス・児童発達支援多機能型事業所 事業所評価
 アンケート結果のご報告



		チェック項目			はい	どちらとも いいえ	いいえ	教室からの回答		
		はい	どちらとも いいえ	いいえ				はい	どちらとも いいえ	いいえ
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	21	0	0	100%	0%	0%	その日その日のトレーニングを工夫しながら、スペースを有効に活用できるよう支援しております。	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	19	2	0	90%	10%	0%	静岡敷地教室では作業療法士、児童指導員、また必要に応じて、連携しております保育士とも相互で話し合いながらお子様に合わせた支援を組み立てております。	
	3	教室内は清潔に保たれていますか	21	0	0	100%	0%	0%		
	4	事業所の設備等は適切に配慮されていますか	20	1	0	95%	5%	0%		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されていますか	21	0	0	100%	0%	0%	利用者様が通園している園に様子を見に伺うなどし、教室だけではなくその他でのお子様の様子も把握しながら計画を作成しています。	
	6	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	20	1	0	95%	5%	0%	子どもたちが楽しみながら療育につながる課題をメインに、さまざまな工夫をしながら支援させていただいています。	
	7	タブレットを導入したトレーニングを有効と感じますか	12	9	0	57%	43%	0%		
	8	親子イベントや日祝日に行うおでかけイベント等のご希望はありますか	8	10	3	48%	38%	14%		
	9	祝祭日の開所を希望しますか	4	11	6	52%	29%	19%		
保護者への 説明等	10	スタッフの身だしなみは適切ですか	21	0	0	100%	0%	0%		
	11	スタッフの対応は適切ですか	21	0	0	100%	0%	0%		
	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	21	0	0	100%	0%	0%	今後もこのような評価が頂けますよう努めてまいります。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか	17	2	2	81%	10%	9%	指導員とご家庭との情報共有のための時間を大切に、ご家庭からのご希望やご要望を受け止め、支援に反映させられるよう努めてまいります。	

保護者への説明等	14	保護者に対して面談や、助言等の支援が行われていますか	17	3	1	81%	5%	14%	保護者のみなさま、それぞれのご要望にお応えできるよう工夫しながら実施してまいります。 保護者面談はガイドラインに則り、ご利用から6か月をめぐりに実施しておりますが、適宜お声がけをさせていただいたり、保護者様からのご希望の際には必ず実施しております。 現在祝日にお楽しみ会を開催しております。保護者の皆様と職員で話をする時間や、お子様と一緒に製作活動に取り組む時間などを設けておりますので、ご興味のある方はぜひご参加ください。 今回のアンケートでご意見をいただきました件など、スタッフ内で話し合い、その結果をご報告させていただきます。 現在定期的な会報等の用意はありませんが、今後活動の内容等を、ご利用者様に広く知っていただけるような取り組みを考えてまいります。
	15	保護者面談の回数は適当ですか	17	3	1	81%	14%	5%	
	16	父母会の活動や支援や、保護社会党の開催による、保護者同士の連携や支援を希望されますか（保護者向けの勉強会やおしゃべり会など）	5	7	9	43%	33%	24%	
	17	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	17	4	0	81%	19%	0%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信していますか	10	8	3	48%	38%	14%	
	19	個人情報に十分注意していますか	21	0	0	100%	0%	0%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	21	4	0	81%	19%	0%	避難訓練につきましては、定期的に課題の中に取り入れながら行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	10	3	38%	48%	14%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	19	2	0	90%	10%	0%	
	22	事業所の支援に満足していますか	20	0	1	95%	5%	0%	

★保護者様からの声★

・指導員を固定してほしい。

→ より広い視点からお子さまの様子を把握できるようにすること、お子さまにも多くの指導員との関わりを持ってほしいという観点から、基本的に指導員はその日によって変更をさせていただいております。もし、固定のご希望がある場合にはご相談をさせていただきたいと思っておりますので、お声がけください。

・帰りぎわにバタバタしていて、ゆっくり子供の話をする時間がない。

→ 支援時間やご利用者様人数により、時間帯によって玄関や駐車場が混み合ってしまう大変ご迷惑をおかけしております。フィードバックの方法につきましては、近日中にアンケートを実施し、ご希望をお伺いする予定です。その結果をふまえ、改善できるよう準備してまいります。

・担当指導員の体調が悪そうだった

→ ご心配をおかけしまして大変申し訳ありませんでした。スタッフ一同、体調には気を付けておりますが、不十分だったと思われまます。今後このようなことのないよう気を付けてまいります。

このたびはアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

今回のアンケートの結果をふまえ、スタッフ間で話し合い、今後の教室運営に役立てていきたいと思っております。

ご利用して下さっているお子様やご家族のことを一番に考え、最善の方法を日々考えながらこれからもご支援させていただきたいと思っております。

「ハッピーテラスに行ったら良かった」と思っていたような教室作りのため今後も邁進してまいりますので、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

ハッピーテラス静岡敷地教室は、児童発達支援・放課後等デイサービスの多機能事業所として運営しております。今回の保護者様アンケートは、児童発達支援、放課後等デイサービスを合わせて実施させていただいております。

