

アンケート結果のご報告



環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
1. 子どもが活動するための適切なスペースが確保されていると思いますか	92%	8%	0%
2. 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	92%	8%	0%
3. 教室内は清潔に保たれていますか	100%	0%	0%
4. 事業所の設備等は適切に配慮されていますか	96%	4%	0%

<教室からのコメント>

職員の配置人数などは、ガイドラインに定められたいる配置以上の人員で運営しています。スタッフには保育士、児童指導員、認定心理士がおりますので、様々な視点での対応・支援を提供してまいります。お子様の活動スペースにつきましては、今後も限られた範囲内を有効に使用したり、子どもの動線を安全に確保したりするなど、様々な配慮をしながら支援をおこなっていきます。また、衛生面にも十分留意する等、引き続き感染防止にも努めていきたいと考えております。

適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
5. 子ども及び保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで計画が作成されていますか	96%	4%	0%
6. 活動（課題）プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	100%	0%	0%
7. タブレットを活用したトレーニングも有効と感じますか	62%	34%	4%
8. 日曜・祝日などに親子のイベントが開催された場合は参加しますか	23%	73%	4%
9. スタッフの身だしなみは適切ですか	100%	0%	0%
10. スタッフの対応は適切ですか	100%	0%	0%

<教室からのコメント>

ハッピーテラス静岡八幡教室では、それぞれのお子さんの発達に合った課題を、毎回の療育で考案し、個別トレーニングを行っております。また、指導員は在籍している子どもたち全員を把握し、ひとりの子どもを多角的に理解できるよう努めています。従って、トレーニングは毎回指導員が変わるため、子どもたちも色々な先生とのかかわりを持つことができます。子どもの「できた・楽しかった」という言葉と笑顔は、私たちスタッフにとっても嬉しいものです。タブレットの活用については、子どもの年齢や学習内容に応じて使用する場合がありますので、ご承知おきください。

保護者様への説明等について

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
11. 支援の内容や利用者負担額等について丁寧な説明がされていますか	100%	0%	0%
12. 保護者と職員間で、子どもの様子を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がされていますか	92%	8%	0%
13. 保護者様に対して面談や助言等の支援が行われていますか	96%	4%	0%
14. 保護者面談の回数は適切ですか	92%	8%	0%
15. 保護者向けの勉強会や保護者同士の交流会等があった場合は参加しますか	35%	58%	7%
16. 父母の会活動支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携を希望されますか	19%	58%	23%
17. 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	69%	31%	0%
18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信していますか	54%	42%	4%
19. 個人情報に十分注意していますか	96%	4%	0%

<教室からのコメント>

面談（アセスメント）は基本的にはガイドラインで示されている通り6カ月に1回のペースで実施していますが、保護者様からのご要望に応じて適宜実施しています。お子様のことで相談したいこと等ございましたら、いつでもお気軽にお声かけください。面談の日時を決めたうえで、ゆっくりお話を伺いますので、面談を希望される方はLINEや電話でも結構ですので、遠慮なくお申し出ください。教室の運営や安全対策等のご要望に關しまして、令和5年度は対応が遅れてしまった案件もありましたので、今度は迅速に対応及び改善していきたいと考えております。

緊急時の対応について

20. 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し保護者に周知説明がされていますか	96%	4%	0%
---	-----	----	----

21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか

69%

31%

0%

<教室からのコメント>

防犯対策として、警備会社に依頼し不審者等の対策を講じております。施設内には、緊急時の非常ボタンを設置しており、万が一の際には、直ちに警備会社が対処できるようになっています。

また、緊急時・災害時等についての研修を行い、指導員が対応できるよう努めております。併せて定期的にトレーニングの中でも避難訓練を行い、お子様にも地震や災害時等の対応方法を伝えております。

満足度について

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
22. 子どもは通所を楽しみにしていますか	85%	15%	0%
23. 事業所の支援に満足していますか	96%	4%	0%

<教室からのコメント>

お子様がハッピーテラスへの来所を楽しみにしたり、支援内容にご満足いただいていることが分かり、大変嬉しく感じております。しかしながら、「どちらともいえない」というご回答も15%あることを真摯に受け止め、子どもたちが一人ひとりが満足感を得られるよう努めていきます。

保護者様からのコメント（自由表記欄）原文のままです

・いつも大変お世話になっております。幼稚園訪問などハッピーテラス以外での我が子の様子も見ていただいたり、とてもありがたいです。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

ハッピーテラス静岡八幡教室 ご利用の皆様へ

早いもので、ハッピーテラス静岡八幡教室の開所から間もなく5年目を迎えようとしています。これまで、たくさんのお子様やご家族との出会いの中で、私たちスタッフは子どもたちの成長を間近で感じる事ができ、自身の喜びや貴重な学びとなっていることに、改めて感謝しております。

このアンケートは、厚生労働省のガイドラインに則り、令和6年1月に実施させていただきましたが、当事業所の運営や支援をより良くするための大切な機会であると捉えております。今回の結果を踏まえ、今後の運営やトレーニングに最大限に生かしていくとともに、子どもの気持ちや保護者様のご要望を受け止め、一人ひとりに寄り添った支援をしていきたいと考えております。アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

ハッピーテラス静岡八幡教室 スタッフ一同

