

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス尻手教室

保護者数 24

回答数 22

割合 91.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.9%	9.1%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	77.3%	22.7%	0.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50.0%	31.8%	18.2%		建物の設計上、お手洗い前に段差がありますが、利用される方々に不便がないよう工夫させていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	77.3%	22.7%	0.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	77.3%	22.7%	0.0%	季節を意識したプログラムが実施された。	ありがとうございます。今後も季節など子どもたちを楽しんでいただけるプログラムを提供していきたいと思っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9.1%	31.8%	59.1%		長期休み中など公園へ遊びに行った際に近隣の子どもたちと交流する機会はありませんでしたが、積極的な交流はしていないので、今後交流できる機会を設定できるような考えをいきたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	77.3%	18.2%	4.5%		契約時、必要な際に説明をしていますが、より丁寧に説明できるよう心がけます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86.4%	13.6%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	54.5%	31.8%	13.6%		保護者会の実施はできておりませんが、保護者様の繋がりは大事なことだと思っています。一部で様の繋がりができるような活動はしていますが、輪が広がるような活動を実施できればと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68.2%	31.8%	0.0%		苦情からの相談に関しては、いつでも対応できるよう心がけておりますので、いつでも相談いただければと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.9%	9.1%	0.0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77.3%	22.7%	0.0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	86.4%	13.6%	0.0%		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54.5%	36.4%	9.1%		マニュアルの周知はしておりますが、よりわかりやすいよう改めて周知の方法を考えていきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86.4%	13.6%	0.0%		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	81.8%	18.2%	0.0%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	72.7%	27.3%	0.0%	子どもがホッとできる場所だと感じています。	ありがたい言葉ありがとうございます。子どもたちがホッとでき、いつでも相談できる関係を築いていきたいと思っております。