

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス尻手教室 保護者数 10 回答数 9 割合 90.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88.9%	0.0%	11.1%	0.0%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%		活動の中で子どもたちに必要な支援としてプログラムを固定することがありますが、子どもたちが楽しんで取り組める内容を設定していきたいです。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	55.6%	44.4%	0.0%	活動の機会がなくても支障ありません。	子どもたちの成長の一助として、事業所外の方々と関わることも大切なことだと思っていますので、機会を設けられるよう努めていきます。
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%		必要に応じてペアレントトレーニングの実施を考えていきたいです。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	トレーニング後のフィードバックや接するうえでアドバイスをいただき、以前より子どもと上手にコミュニケーションを取れるようになりました。	私も保護者様とお子様の日々の関わりから多くの学びをさせていただいております。その中で、共有できることや伝えられることを工夫していければと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	連携支援がなくても支障ありません。	保護者会の実施はできておりませんが、保護者様の繋がりは大事なことだと思っています。一部で横の繋がりができるような活動をしています。輪が広がるよう活動を実施できればと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%		皆様からの相談に関しましては、いつでも対応できるよう心がけておりますので、いつでも相談いただければと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%		毎月、通信を配布しておりますが、よりわかりやすいものを提供できるよう工夫していきます。毎年、自己評価はホームページに掲載しております。
非常 時 等	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%		
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%		マニュアルの周知はしておりますが、よりわかりやすいよう改めて周知の方法を考えていきたいです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
その 対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%		避難訓練は実施しておりますが、タイミングに よって参加できないこともあるため、実施方法な ど改めて考えていきたいと思ひます。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	とても楽しく通わせていただひています。	ありがたひお言葉ありがたひございます。今後も 皆様が楽しめるよう努めてまひります。
満足 度	㉓	事業所の支援に満足しているか	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%		