

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

実施日：2023 年 12 月 1日

	○	△	×	コメント
<b>環境整備・体制整備</b>				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	6		トレーニング用に机があり、1人1人のスペースが確保されている。少し狭いですが、マットスペースもある。→法令で定める以上の広さはあるのですが、どうしても机とイス置いているので、狭く感じてしまうこともあります。生徒達は声を掛け合って移動するなど、お互いに助け合っています。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	2		先生の専門性は分かりません。→PT、OT、ST、臨床心理士の有資格者は在籍していませんが、教員免許、児童指導員以上の資格者のみです。アドバイザーに、臨床心理士の竹内康二先生に顧問を委託しています。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	8	2	詳しく見ていないので分かりません。→スロープはありますが、手すりはありません。介護の資格を持っている職員はおります。
<b>適切な支援の提供</b>				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38	2		面談の時間があ、よく話を聞いて計画を立ててきております。子どもが安心して通っております。→個別支援計画に関しては、通常よりも1ヶ月早い、5ヶ月周期で作成しております。また、何かあった時には、相談できる体制でございますので、いつでもご相談ください。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	2		様々なプログラムがあり、日常で困らないようにプログラムを組んでいると思います。→日々、職員間でミーティングを行い、生徒達が楽しめるようなトレーニングができるようにしております。活動プログラムは年間で計画を立てております。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	15	2	この活動は分かりません→長期休暇中に児童館の工作イベントなどに参加しております。また、公園などに行った際には地域の子どもとも一緒に遊んでおります。
<b>保護者への説明等</b>				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	3		利用前に説明を受けました。→見学や体験の時や契約時に説明をさせていただいております。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	36	3	1	お迎えに行った際に様子を教えてください。良い所だけでなく、課題も教えてください。→lineや電話でも情報共有できるようにしております。いつでもご連絡してください。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	37	2	1	定期的な面談の機会があるので、助かります。→支援計画の更新以外でもいつでも相談くださいませ。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	15	6	「特に必要ありません」「親子で参加できるイベントがあれば良い」「交流の機会はなかったです。」⇒父母の会に関して現状しておりませんが、コロナ過も開けたので、家族で参加いただけるようなイベントも企画して行こうかと思っております。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	5		子どもが何かをした時に迅速に対応してくれ、大事に至りませんでした。→教室で常に職員が見守りしておりますので、何かあった時には早急に対応させていただいております。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	5		どのようなトレーニングでどうしていたか連絡帳に丁寧に書かれております。→当教室では、サービスの有無以外にも生徒のヨスを書かせていただいております。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	2		毎月、1か月の活動を纏めた物や、シールの貼り付けなど子どもや親にも分かりやすいです。→月次やハッピーテラス通信、年末にお配りするDVDで活動の様子を紹介させていただいております。
14 個人情報に十分注意しているか	35	5		
<b>非常時等の対応</b>				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	35	5		「契約の時に説明を聞きました。」⇒教室ではマニュアルを配備しており、それに基づき定期的に職員研修も行っていきます。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	38	2		定期的に避難訓練をしていて、子どもにも分かりやすく説明してきています。→一年2回防災計画に基づき防災訓練を実施しております。イベント案内や、連絡帳、ハッピーテラス通信にも記載させていただいております。
<b>満足度</b>				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	38	2		毎回楽しんで帰ってきます。ハッピーテラスが第2の家になっているようで、リラックスして通っております。→生徒の満足度の向上が成長に繋がると考えております。今後もより一層頑張ります。
18 事業所の支援に満足しているか	39		1	満足しています。学校以外での支援が助かります。遅れると泣く時もあり、楽しみにしているようです。子供の成長をあまり感じられません。→利用されている皆様に満足していただけるように、頑張ります。至らない点がありましたら、いつでもご意見くださいませ。