

保護者アンケート報告書

保護者アンケート報告書

<第5回>

<第2回>



～児童発達支援事業所～

ハッピーテラスキッズときわ教室

2024年2月

【実施時期】 令和5年12月20日～令和6年1月10日

【アンケート対象者】 ときわ教室 未就学児童の保護者様

**【実施方法】 手渡しにより配布し直接回収。
無記名による自記式アンケート**

【回収サンプル数】

配布数 22S 回収数 15S

[実施アンケート票]

令和5年度 児童発達支援評価 保護者アンケート						
項目	質問	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	2	3	4	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか(法的配置基準:利用者10名に対し職員2名)	1	2	3	4	
	③ 生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	3	4	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1	2	3	4	
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	2	3	4	
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	2	3	4	
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	2	3	4	
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	4	
	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	2	3	4	
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	2	3	4	
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	1	2	3	4	
保護者への説明等	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	1	2	3	4	
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	2	3	4	
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	4	
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	2	3	4	
	⑯ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	2	3	4	
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	2	3	4	
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	2	3	4	

非常時等 の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	2	3	4	
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2	3	4	
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	1	2	3	4	
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	1	2	3	4	

(注釈)

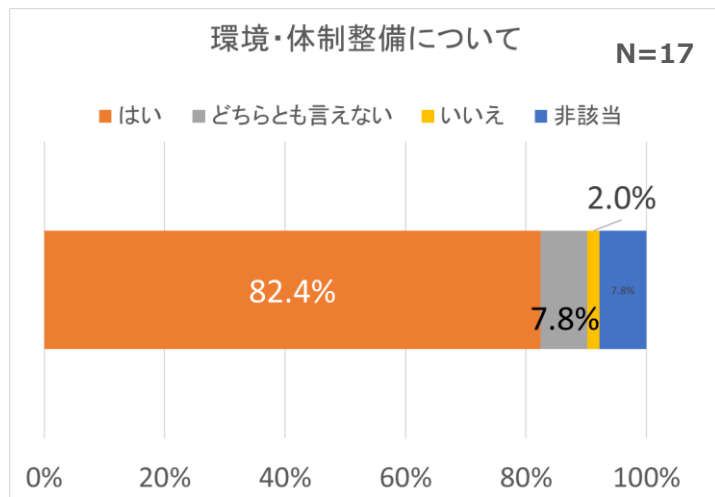
i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。 ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。 iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
(保護者等の皆様へ)

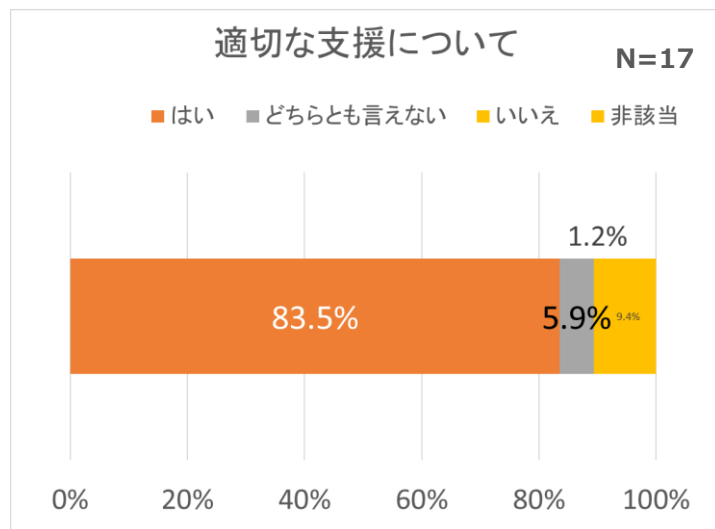
○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

＜令和5年度＞環境・体制整備 Q1～Q3の平均スコア



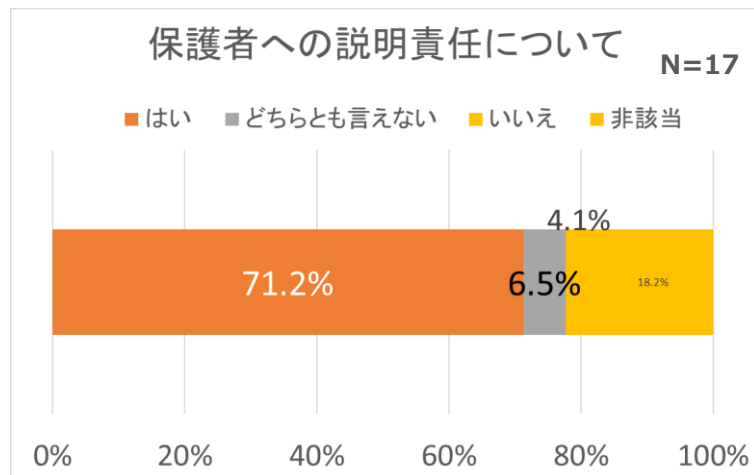
設問	合計	はい	どちらとも言えない	いいえ	非該当
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	82.4%	11.8%	0.0%	5.9%
職員の配置数や専門性は適切であるか(法的配置基準:利用者10名に対し職員2名)	100.0%	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%
生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%	70.6%	11.8%	5.9%	11.8%

＜令和5年度＞適切な支援 Q4～Q8の平均スコア



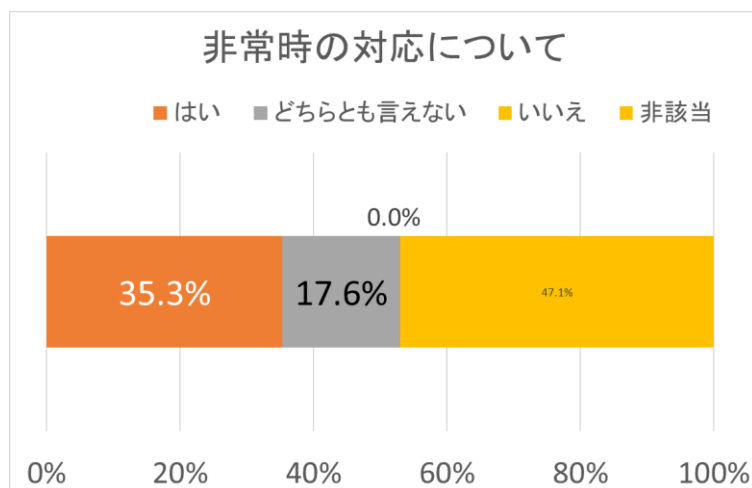
設問	合計	はい	どちらとも言えない	いいえ	非該当
子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100.0%	41.2%	17.6%	5.9%	35.3%

<令和5年度> 説明責任 Q9~Q18の平均スコア



設問	合計	はい	どちらとも言えない	いいえ	非該当
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	100.0%	29.4%	5.9%	11.8%	52.9%
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	76.5%	17.6%	0.0%	5.9%
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100.0%	5.9%	5.9%	23.5%	64.7%
子どもや保護者からの相談や申入れにつて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	35.3%	11.8%	5.9%	47.1%
個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%

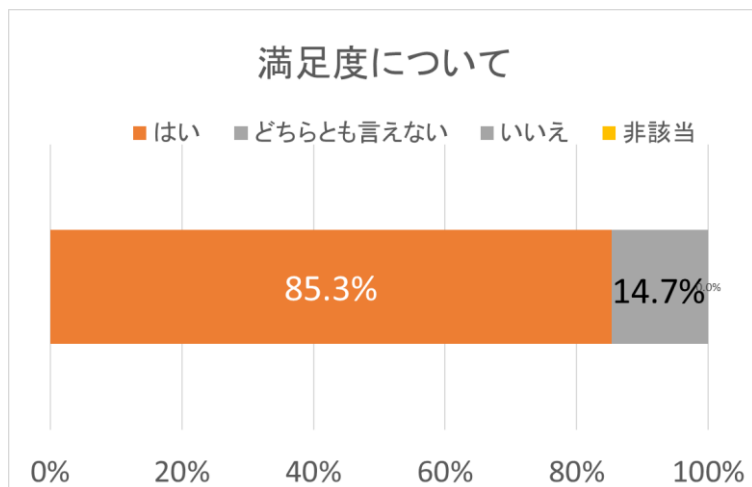
<令和5年度> 非常事態の対応 Q19~Q20の平均スコア



設問	合計	はい	どちらとも言えない	いいえ	非該当
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100.0%	41.2%	17.6%	0.0%	41.2%
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	29.4%	17.6%	0.0%	52.9%

<令和5年度> 満足度 Q21~Q22の平均スコア

N=17



設問	合計	はい	どちらとも言えない	いいえ	非該当
子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	82.4%	17.6%	0.0%	0.0%
事業所の支援に満足しているか	100.0%	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%