

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス富田教室

保護者数 11

回答数 4 割合

36.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		
	②	職員の数や専門性は適切であるか	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	訓練をしていただいている先生が変わられてから、声かけが良いのか、グッと伸びたように思います。本人も訓練や先生に会えるのを楽しみにしています。	これからも信頼をいただけるよう努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	・訓練の方の膝下に、埃や髪の毛が落ちてることが多いです。 ・廊下の方が明るくて、マジックミラーに自分が映ってしまい、中が見えにくい、カーペットのシミは何のシミなのか気になります。	毎日の清掃が行き届かなくて申し訳ありません。改善を行っていきます。またカーペットの汚れはカーペットを固定するためののりによるものです。
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%		どのような形でできるかを検討しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%		今後も毎回の振り返りでお話をさせていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%		保護者向けの講演会を企画いたしております。来年度も企画予定です。
	非 常 時 等 の 対 応	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
⑰		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%		
⑱		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%		
⑲		個人情報取扱いに十分注意されているか	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	利用者の氏名の書かれたものが、カウンター付近に普通に置かれていたり見えています。見ようと思えば見えてしまいます。	配置を変えています。
⑳		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%		各種マニュアルの周知方法は掲示物として、玄関入り口にリングをつけて掛けてあります。ご確認ください。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%		計画を立てて実行していきます。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
そ の 他	㉔	保護者向け勉強会（セミナー）などの企画があった場合どのような内容であれば参加したいですか？					就学に向けて達成すべき課題について	昨年も情報交換会を実施しています。来年度も企画を予定しています。
	㉕	その他					来年度の希望日程をつたえているとうなっているかわからない。	新年度の日程のお伝えが早くできるよう計画を立てています。
	㉖	その他					この1年本当によく伸びたと思います。新しい訓練の先生のおかげだと思っています。ありがとうございました。	今後も信頼がいただけるよう努めてまいります。