

ハッピーテラス 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ



平素よりビックエル株式会社が運営する ハッピーテラス綱島教室 をご利用いただき誠にありがとうございます。
厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、
頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に記載いたします。

今後も指定基準を満たした上で、より良いサービス提供を目指し続けるとともに、皆さまに安心してご利用いただけるよう誠心誠意努めてまいりますので、何卒
よろしくお願ひ申し上げます。

■ 事業所名： ハッピーテラス綱島教室（放課後等デイサービス） ■ 実施期間： 令和5年12月1日(金)～令和5年12月23日(土) ■ 回答数： 37 名

質問内容	保護者さまからのご意見	教室の改善策
1.お子さまの活動などのスペースが十分に確保されていますか。 はい 34 91.9% どちらともいえない 3 8.1% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	・先生方、各々に特色があるとモニター越しに感じています。 ・授業内容によってパーテーション使用や各児童の向きを変えていただいている時とそうでない時が見受けられます。	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。ラウンジなどにつきましても限られたスペースではございますが、皆さまが快適に過ごしていただけるよう、引き続き工夫してまいります。
2.職員の配置数や専門性は適切ですか。 はい 35 94.6% どちらともいえない 1 2.7% いいえ 1 2.7% 無回答 0 0.0%		一ヶ月間の社内研修や本部研修をはじめ、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。引き続き研修体制の更なる充実化を目指し、取り組んでまいります。
3.教室内は清潔で快適化された環境になっていますか。また、設備などはバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切にされていますか。 はい 34 91.9% どちらともいえない 3 8.1% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%		お子さまが安心して過ごせるよう環境整備や安全対策は可能な限り行っております。また、ラウンジ内に各種お知らせや災害時対応マニュアル（BCP文書）などの掲示を行い、皆さまへの情報の周知徹底を図っております。
4.個別支援計画は、お子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。 はい 36 97.3% どちらともいえない 1 2.7% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	・ハッピーテラスで集団での活動が行えるのは本人の経験値になり、とてもありがたいです。 ・個別指導でしっかり勉強を教えてもらっていることや子どもの様子を見ながら進めてもらっているのがありがたいです。	お子さまの支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。引き続きお子さまや保護者さまと共にニーズに合った個別支援計画作成に努めてまいります。
5.個別支援計画の「発達支援」「家族支援」「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 はい 0 どちらともいえない 0 いいえ 0 無回答 37		ご家族への支援（家族支援）や、園・学校などの情報共有などの環境への支援（地域支援）を行っております。お子さまや保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
6.個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 はい 0 どちらともいえない 0 いいえ 0 無回答 37		お子さま一人ひとりに最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
7.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 はい 36 97.3% どちらともいえない 1 2.7% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%		集団指導は、年間カリキュラムをもとにトレーニングを実施しております。個別指導は、お子さま一人ひとりに合わせ、効果的に楽しく学べる指導を心がけております。引き続き課題や活動、プログラムなどが固定化しないよう工夫してまいります。
8.保育所などや放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。 はい 4 10.8% どちらともいえない 9 24.3% いいえ 24 64.9% 無回答 0 0.0%		地域交流につきましては、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、画一的に実施することはしておりません。必要があれば個別支援計画に位置付けた上で実施いたしますので、職員までお申し出ください。
9.運営規程、利用者負担金額などについて丁寧な説明は行われていますか。 はい 35 94.6% どちらともいえない 2 5.4% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	・セミナーとかがあると良いと思います。 ・保護者同士の意見、情報交換の機会があると良いと思います。 ・セミナーなどの開催があると良いと思います。発達特性のある子どもの進学や発達段階における課題を情報共有できる場があると嬉しいですね。	運営規程、利用者負担金額などにつきましては、契約時に丁寧にご説明するとともにラウンジ内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら、職員までお声がけください。
10.日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 はい 34 91.9% どちらともいえない 3 8.1% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	・保護者の知識や情報を更新するために、セミナーなどは開催を希望します。又、保護者会や座談会は、地域で生活を続けていく身として、開催を期待します。 ・これから中学、高校とリアルでシビアなステージを踏んでいくのに学年前後の受験システムなどをはじめ各ご家庭での準備、支度、心構えと何より実生活の助けになります。	主にフィードバック時や面談時に学校やご家庭などでのお子さまの様子をお伺いすることで、保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも気になることがある際は、職員までお声がけください。

<p>11.保護者さまに対して定期的な面談や、育児に対する助言などの支援が行われていますか。</p> <p>はい 37 100.0%</p> <p>どちらともいえない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>	<p>・ハッピーテラスを介して、近い状況、実態の親同士で情報交換、共有ができれば有意義、有益な場や時間になると思います。</p> <p>・今後、大人になっていく「きょうだい児」への告知やフォロー・ケアをご教示してほしいです。</p> <p>・行事予定や連絡事項などはしっかり発信されていると思います。</p>	<p>教室の改善策</p> <p>主にフィードバック時や面談時にご相談に応じておりますが、気になることがある際は別途お時間を設けますので、職員までお声がけください。</p>
<p>12.保護者会や座談会、セミナーの開催により保護者さま同士の連携が支援されていますか。</p> <p>はい 4 10.8%</p> <p>どちらともいえない 13 35.1%</p> <p>いいえ 20 54.1%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>		<p>教室の改善策</p> <p>テコボコベース株式会社（本部）・地域自立支援協議会主催の保護者会や座談会、セミナーを随時開催しておりますので、ご参加いただければと思います。また、弊社主催の保護者会や座談会、セミナーの開催のご要望がある際は、是非ご意見いただければと思います。</p>
<p>13.お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>はい 30 81.1%</p> <p>どちらともいえない 7 18.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>		<p>教室の改善策</p> <p>各教室に受付者・解決責任者を適任するなど、ご意見についての受付体制を整えるとともに、お問い合わせ窓口の電話番号を設置しております。また、ご意見・ご要望をいただいた際には、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p>
<p>14.お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <p>はい 34 91.9%</p> <p>どちらともいえない 3 8.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>		<p>教室の改善策</p> <p>お子さまや保護者さまの状況に応じて、視覚的な情報などを活用して意思の疎通や情報の伝達を実施しております。また、合理的配慮の推進につきましては、引き続き尽力してまいります。</p>
<p>15.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <p>はい 21 56.8%</p> <p>どちらともいえない 15 40.5%</p> <p>いいえ 1 2.7%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>		<p>教室の改善策</p> <p>ラウンジ内に月間の活動概要や行事予定、連絡体制などの情報を掲示するとともに個別に配布物にてご案内しております。また、業務に関する自己評価の結果はホームページに掲載しております。引き続き分かり易い情報伝達に努めてまいります。</p>
<p>16.個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <p>はい 33 89.2%</p> <p>どちらともいえない 3 8.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 1 2.7%</p>		<p>教室の改善策</p> <p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底し、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定するなどの対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念な点がある場合はご連絡なくお申し出ください。</p>
<p>17.非常災害時や防犯対策、感染予防の対応方法について、お子さまや保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <p>はい 28 75.7%</p> <p>どちらともいえない 8 21.6%</p> <p>いいえ 1 2.7%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p>	<p>教室の改善策</p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、ラウンジ内に災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。</p>
<p>18.非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所やBCP文書の掲示）が周知・説明されていますか。</p> <p>はい 28 75.7%</p> <p>どちらともいえない 6 16.2%</p> <p>いいえ 3 8.1%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>		<p>教室の改善策</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練を年2回以上実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練プログラムを実施することがあります。ラウンジ内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示してありますのでご確認ください。</p>
<p>19.お子さまはハッピーテラスに楽しく通所できていますか。</p> <p>はい 30 81.1%</p> <p>どちらともいえない 6 16.2%</p> <p>いいえ 1 2.7%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・子どもは楽しく通っています。いつもありがとうございます。</p> <p>・行き渋りがありますが、行けば楽しんでいるので頑張っていると思います。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・先生方にはいつも熱心に教えていただけており、感謝しております。</p>	<p>教室の改善策</p> <p>お子さまが「また、ハッピーテラスに来たい！」と、思っていたけよう安心して過ごせるような環境づくりや、お子さまの好きなこと・得意なことを活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
<p>20.ハッピーテラスの支援や指導に満足していますか。</p> <p>はい 37 100.0%</p> <p>どちらともいえない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>		<p>教室の改善策</p> <p>お子さまの一人ひとりに合わせた学びや支援を提供し、成長実感（自分が成長していると感じること）に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>

